

**ANALISIS HAMBATAN KOMUNIKASI VERTIKAL PADA IKATAN
KELUARGA ILE APE YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh

Fransiska Yunita Peni

17.96.0047

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022**

**ANALISIS HAMBATAN KOMUNIKASI VERTIKAL PADA IKATAN
KELUARGA ILE APE YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



disusun oleh

Fransiska Yunita Peni

17.96.0047

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS HAMBATAN KOMUNIKASI VERTIKAL PADA IKATAN KELUARGA ILE APE YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fransiska Yunita Peni

17.96.0047

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 7 Januari 2022

Dosen Pembimbing,



Dwi Pela Agustina, S.I.Kom., M.A

NIK. 190302360

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS HAMBATAN KOMUNIKASI VERTIKAL PADA IKATAN KELUARGA ILE APE YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fransiska Yunita Peni

17.96.0047

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 24 Januari 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Zahrotus Saidah, S.I.Kom., M.A

NIK. 190302448

Dwi Pela Agustina, S.I.Kom., M.A

NIK. 190302360

Riski Damastuti, S.Sos., M. A M.A

NIK.190302475

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Tanggal

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

Emha Taufiq Luthfi, S.T, M.Kom

NIK.190302125

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, *Kamis 4 Februari 2022*



Fransiska Yunita Peni

17.96.0047

MOTTO

“Tidak ada yang pasti didalam hidup kecuali kematian, jika kamu memiliki kesempatan untuk mempermainkan permainan kehidupan ini, kamu perlu menghargai setiap moment, banyak orang yang tidak menghargai setiap momentnya, **sampai itu berlalu”.**

"Marilah kepada-Ku, semua yang letih lesu dan berbeban berat, Aku akan memberi kelegaan kepadamu." (Matius 11:28)

"Mengucap syukurlah dalam segala hal, sebab itulah yang dikehendaki Allah di dalam Kristus Yesus bagi kamu." (1 Tesalonika 5:18)



PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan lewotannah serta dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya khaturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

Tuhan Yang Maha Esa dan Lewotannah Ile Ape Waimatan karena atas rahmat dan anugerahnya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Bapak dan Ibu saya, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk keberhasilan saya. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua, karena itu terimalah persembahan bakti dan cinta ku untuk kalian bapak ibuku. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatri di hati. Saudara saya (Kakak dan Adik), yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan doanya untuk keberhasilan ini, cinta kalian adalah memberikan kobaran semangat yang menggebu, terimakasih ku untuk kalian. Sahabat, Teman Tersayang, tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak kan mungkin aku sampai disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini. Dengan perjuangan dan kebersamaan kita pasti bisa! Semangat!!

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNYA kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. (Rektor Universitas Amikom Yogyakarta)
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T, M.Kom. (Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta)
3. Erik Hadi Saputra, S.Kom. M. Eng. (Ketua Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta)
4. Dwi Pela Agustina, S.I.Kom.,M.A (Pembimbing)
5. Ikatan Keluarga Ile Ape Yogyakarta (Objek Penelitian)
6. Efreus Mangu Kerong (Ayah)
7. Theresia Sari Bleker (Ibu)
8. Yustina Peni Bleker (Mama)
9. Maria Noviyanti Tulit (Kakak)
10. Gregorius Bugis (Adik)
11. Yanuaria Jari (Adik)
12. Arlin Bleker (Kakak)
13. Intan Pureklolon(Sahabat)
14. Frengky Wolo (Teman Hidup)

Yogyakarta

Fransiska Yunita Peni

DAFTAR ISI

MOTTO.....	VI
PERSEMBAHAN	VII
KATA PENGANTAR.....	VIII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR TABEL	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
DAFTAR GAMBAR.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
INTISARI.....	XII
ABSTRACT	XIV
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	4
1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	4
1.4 SISTEMATIKA PENULISAN.....	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 LANDASAN TEORI.....	6
2.2 PENELITIAN TERDAHULU.....	14
2.3 KERANGKA PEMIKIRAN	16
BAB III.....	19
METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 PENDEKATAN PENELITIAN KUALITATIF.....	19
3.2 SIFAT PENELITIAN	19

3.3 SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN.....	20
3.4 WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN	22
3.5 TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	23
3.6 TEKNIK PENENTUAN INFORMAN.....	24
3.7 TEKNIK ANALISIS DATA	25
3.8 DESAIN PENELITIAN	27
BAB IV.....	29
HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. HASIL PENELITIAN.....	29
B. PEMBAHASAN	54
C. KETERBATASAN PENELITIAN	68
BAB V	69
PENUTUP	69
5.1 KESIMPULAN	69
5.2 SARAN	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	75

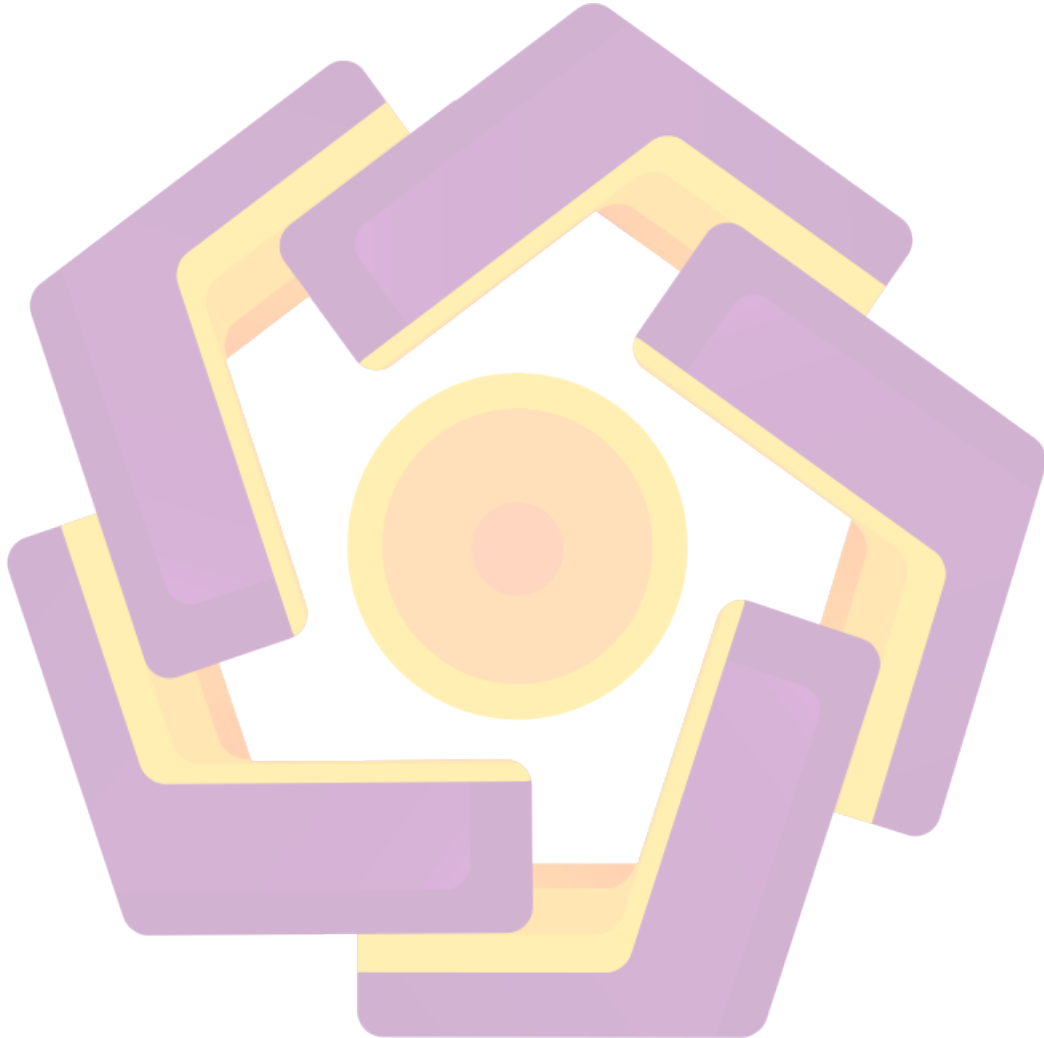
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kerangka Berpikir 17



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Ikatan Keluarga Ile Ape Yogyakarta21



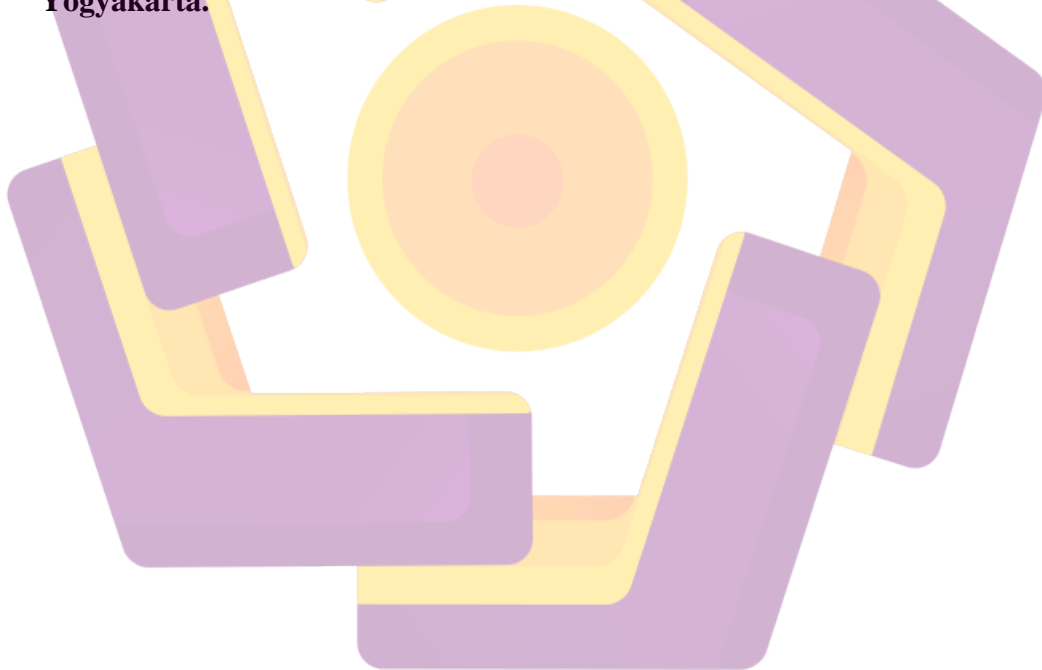
INTISARI

Permasalahan pokok pada penelitian ini ialah bagaimana hambatan pelaksanaan komunikasi vertikal pada Ikatan Keluarga Ile Ape Yogyakarta. Dalam memperoleh jawabannya peneliti melakukan penelitian dengan menggunakan metode penelitian deskriptif pendekatan kualitatif.

Data yang di peroleh dalam penelitian ini dengan melakukan wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data dihasilkan melalui analisis kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hambatan komunikasi ke bawah pada Ikatan Keluarga Ile Ape Yogyakarta ialah minimnya keaktifan anggota badan pengurus sehingga atasan sulit melakukan komunikasi ke bawah, selain itu terjadinya perbedaan pendapat yang sering terjadi ketika pengambilan sebuah keputusan. Sedangkan hambatan komunikasi ke atas pada Ikatan Keluarga Ile Ape Yogyakarta meliputi keterbatasan fasilitas komunikasi dan jaringan, perbedaan sudut pandang atau presepsi selektif, pemaknaan bahasa dan kurangnya kedekatan emosional dengan atasan.

Kata Kunci : Hambatan, Komunikasi Organisasi, Ikatan Keluarga Ile Ape Yogyakarta.



ABSTRACT

The main problem in this study is how the obstacles to implementing vertical communication in the Ikatan Keluarga Ile Ape Yogyakarta. In obtaining the answer, the researcher conducted research using descriptive research methods with a qualitative approach.

The data obtained in this study by conducting in-depth interviews, observation and documentation. The data analysis technique was generated through qualitative analysis.

The results of this study indicate that the barriers to downward communication in the Ikatan Keluarga Ile Ape Yogyakarta are the lack of activeness of the members of the board so that superiors find it difficult to communicate downwards, besides that there are differences of opinion that often occur when making a decision. Meanwhile, the barriers to upward communication in the Ikatan Keluarga Ile Ape Yogyakarta include limited communication and network facilities, differences in point of view or selective perceptions, language meaning and lack of emotional closeness with superiors.

Keywords: Barriers, Organizational Communication, Ikatan Keluarga Ile Ape Yogyakarta.