

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Menurut penulis kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Menghasilkan klasifikasi dari komentar twitter dengan melalui preprocessing dan mengkonversi data dari twitter ke dalam bentuk character vector di Rstudio dengan menggunakan bahasa R untuk memudahkan pengklasifikasian komentar dari twitter tersebut masuk ke hasil grafik positif atau negatif.
- b. Menghasilkan analisis sentimen terhadap data komentar dari twitter dengan menerapkan algoritma Naïve Bayes Classifier yang telah dilakukan dan menghasilkan kesimpulan bahwa algoritma Naïve Bayes Classifier dapat menentukan klasifikasi dari suatu komentar ke dalam dua kategori yaitu positif dan negatif dengan nilai presisi 66% dan recal 50%. Nilai presisi dan recall dari hasil penelitian ini dipengaruhi oleh pengambilan data untuk di training. Untuk hasil yang lebih maksimal maka analisis dapat dilakukan dengan data yang baik dan bersih kemudian menggunakan metode lain untuk hasil akurasi yang lebih tinggi.

#### 5.2 Saran

Menurut penulis penelitian masih mengalami hambatan dan kekurangan.

Saran untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

- a. Menggunakan server dalam menarik data dari crawler secara otomatis setiap hari. Hal ini perlu dilakukan karena Twitter API membatasi waktu penarikan hanya dari 1 bulan sebelumnya, sehingga penulis harus menarik secara manual setiap bulannya.
- b. Memilih tweet yang benar-benar mengandung opini dari masyarakat.
- c. Dibutuhkan penambahan proses cleansing data, yaitu penghapusan pengulangan kata (repetition removal) dan penanganan singkatan dan terjemahan bahasa non-formal (Abbreviations and non-formal language translation), termasuk bahasa daerah. Tahapan ini dibutuhkan karena ada banyak varian kata dalam twitter dalam Bahasa Indonesia. Kedua penanganan ini bermanfaat untuk meningkatkan jumlah dokumen yang terambil dan untuk memperluas arti dari suatu istilah.

