

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian sentimen pengguna twitter terhadap maskapai penerbangan menggunakan algoritma *Support Vector Machine* mendapatkan hasil persentase nilai positif sebesar 67,3% dan nilai negatif sebesar 32,7%.

Kemudian dilakukan evaluasi terhadap model *Support Vector Machine* yang sudah dibuat dengan menggunakan algoritma *K-10 Fold Cross Validation* dan *Confusion Matrix* yang menghasilkan rata-rata nilai *accuracy*, *precision*, *recall*, dan *F1-Score* yaitu 79,3% , 78,4%, 73,2% dan 74,6%. Dengan demikian dapat disimpulkan algoritma *Support Vector Machine* dapat digunakan untuk Analisa sentimen terdapat data *tweet* twitter maskapai penerbangan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian, maka penulis ingin memberikan saran sebagai berikut :

1. Menggabungkan dengan metode lain sehingga mendapatkan akurasi yang lebih baik
2. Diharapkan data pengujian didapatkan dari sumber yang terpercaya, dan memiliki label yang tepat dan baik.
3. Melakukan prediksi data diwaktu yang sesuai agar menghasilkan pengujian yang baik.