

**APLIKASI PEMESANAN TIKET WISATA SE-YOGYAKARTA DENGAN SISTEM  
REKOMENDASI BERBASIS HYBRID CONTENT DAN COLLABORATIVE DENGAN  
MENGGUNAKAN METODE NEAREST NEIGHBOR**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Khansa Zulfa Achyani**

**15.11.8602**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2022**

**APLIKASI PEMESANAN TIKET WISATA SE-YOGYAKARTA DENGAN SISTEM  
REKOMENDASI BERBASIS HYBRID CONTENT DAN COLLABORATIVE DENGAN  
MENGGUNAKAN METODE NEAREST NEIGHBOR**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Informatika



disusun oleh

**Khansa Zulfa Achyani**

**15.11.8602**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2022**

## PERSETUJUAN

## SKRIPSI

APLIKASI PEMESANAN TIKET WISATA SE-YOGYAKARTA DENGAN  
SISTEM REKOMENDASI BERBASIS HYBRID CONTENT DAN  
COLLABORATIVE DENGAN MENGGUNAKAN METODE NEAREST

NEIGHBOR

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Khansa Zulfa Achyani**

**15.11.8602**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 22 Juni 2022

Dosen Pembimbing,

**Erni Seniwati, S.Kom., M.Cs**

**NIK. 190302231**

**PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**

**APLIKASI PEMESANAN TIKET WISATA SE-YOGYAKARTA DENGAN  
SISTEM REKOMENDASI BERBASIS HYBRID CONTENT DAN  
COLLABORATIVE DENGAN MENGGUNAKAN METODE NEAREST  
NEIGHBOR**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Khansa Zulfa Achyani**

**15.11.8602**

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 22 Juni 2022

**Susunan Dewan Pengaji**

**Nama Pengaji**

**Hartatik, S.T., M.Cs.**  
NIK. 190302232

**Tanda Tangan**

**Theopilus Bayu Sasongko, S.Kom, M.Eng**  
NIK. 190302375

**Erni Seniwati, S.Kom, M.Cs**  
NIK. 190302231

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 22 Juni 2022

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.**  
NIK. 190302096

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Khansa Zulfa Achyani

NIM: 15.11.8602

Saya menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 22 Juni 2022



Khansa Zulfa Achyani

NIM. 15.11.8602



Dipindai dengan CamScanner

## MOTTO

"Kurangi mengeluh tentang beban kehidupan karena hidup yang bikin kita sulit, tapi kita sendiri yang bikin hidup itu sulit."

"Berbuat sopanlah pada siapa saja, bahkan kepada mereka yang bertindak kasar sekalipun. Bukan karena mereka pantas diperlakukan baik, namun karena kamu adalah orang baik."

"Jangan terlalu nyaman pada keadaan yang gak akan membawamu kemana-mana."

“Rahasia untuk maju adalah memulai.” – Mark Twain

"Jangan bandingkan prosesmu dengan orang lain karena tidak semua bunga tumbuh mekar secara bersamaan."

“Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali.” – HR Tirmidzi

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Komputer. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua Orang Tua beserta seluruh keluarga besar saya yang senantiasa memberikan semangat, doa, serta motivasi yang tiada henti.
2. Ibu Erni Seniwati, S.kom, M.Cs selaku dosen pembimbing yang selalu mengarahkan dan memberikan masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Untuk Cecep Imam Khoirussaban dan keluarga yang selalu senantiasa mengingatkan dan juga selalu memberikan memberi dukungan yang luar biasa dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah membina saya selama ini, terima kasih telah menjadikan saya pribadi yang lebih baik dari hari yang kemarin, semoga ilmu yang telah bapak dan ibu berikan kepada saya dapat membantu dan bermanfaat bagi banyak orang.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayah yang telah dilimpahkan-Nya kepada kita semua, berkat itu saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Aplikasi Pemesanan Tiket Wisata Se-Yogyakarta dengan Sistem Rekomendasi Berbasis *Hybrid Content* dan *Collaborative* dengan Menggunakan Metode *Nearest Neighbor*”.

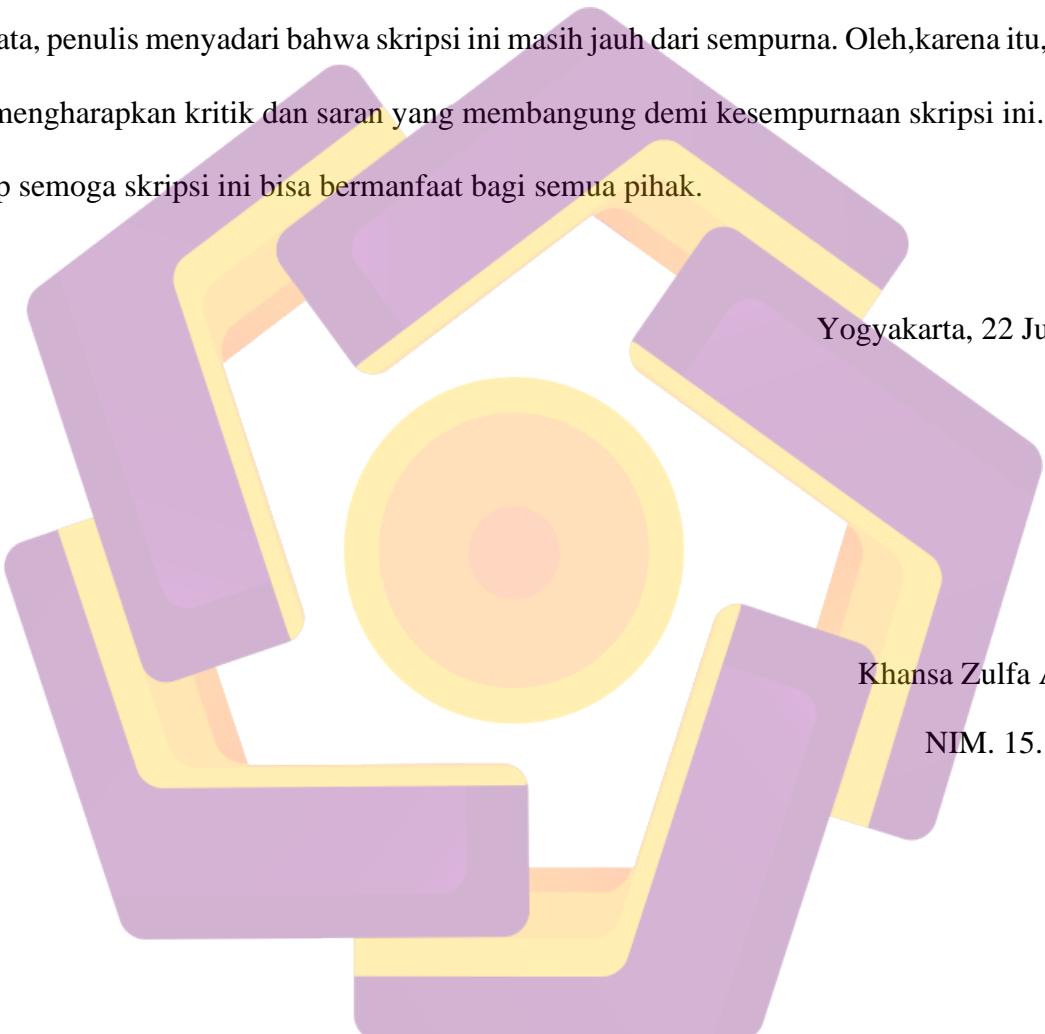
Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir dalam menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) dan sebagai syarat dalam memperoleh gelar sarjana komputer di Universitas Amikom Yogyakarta.

Sebagai ungkapan rasa syukur, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam proses penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih tersebut khususnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak / Ibu Pimpinan dan Pembantu Pimpinan di Universitas Amikom Yogyakarta, atas segala kebijakan yang diterapkan, khususnya kebijakan akademik yang sangat menunjang keberhasilan penulis dalam menyelesaikan studi di Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Ibu Erni Seniwati, S.kom, M.Cs selaku dosen pembimbing yang selalu mengarahkan dan memberikan masukkan dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak / Ibu Dosen dan Karyawan di Universitas Amikom Yogyakarta, yang telah membantu saya untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak, Ibu dan seluruh saudara saya untuk kasih sayang, didikan , dan dukungan berupa nasehat dan doa yang diberikan kepada saya.

5. Cecep Imam Khoirussaban yang telah banyak membantu saya dalam segala hal yang saya butuhkan, serta dukungan selama penyelesaian skripsi ini.
6. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu-satu, yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh,karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.



Yogyakarta, 22 Juni 2022

Khansa Zulfa Achyani

NIM. 15.11.8602

## DAFTAR ISI

|  |       |
|--|-------|
| MOTTO .....  | iv    |
| HALAMAN PERSEMPAHAN .....  | v     |
| KATA PENGANTAR .....   | vi    |
| DAFTAR ISI.....  | viii  |
| DAFTAR TABEL.....  | xiii  |
| DAFTAR GAMBAR.....   | xiv   |
| INTISARI .....   | xviii |
| ABSTRACT .....   | xix   |
| BAB I.....   | 1     |
| PENDAHULUAN .....  | 1     |
| I.1.    Latar Belakang .....                                     | 1     |
| I.2.    Rumusan Masalah .....                                    | 4     |
| I.3.    Batasan Masalah .....                                    | 4     |
| I.4.    Manfaat Penelitian .....                                 | 5     |
| I.5.    Tujuan Penelitian .....                                  | 5     |
| I.6.    Sistematika Penulisan .....                              | 6     |
| BAB II.....  | 8     |
| LANDASAN TEORI.....  | 8     |
| 2.1    Tinjauan Pustaka.....                                     | 8     |
| 2.2    Sistem Rekomendasi.....                                   | 10    |
| 2.2.1    Hybrid Recommender System .....                         | 11    |
| 2.2.2    Content-Based Filtering .....                           | 13    |
| 2.2.3    Term Frequency-Inverse Document Frequency (TF-IDF)..... | 13    |
| 2.2.4    Collaborative Filtering .....                           | 16    |
| 2.2.5    Atribut sistem rekomendasi tempat wisata .....          | 18    |
| 2.3    Algoritma Nearest Neighbor.....                           | 18    |
| 2.4    Website .....   | 19    |

|       |  |           |
|-------|--|-----------|
| 2.4.1 | Pengertian Web .....                                   | 19        |
| 2.5   | Database .....   | 19        |
| 2.5.1 | Pengertian MySQL .....                                 | 19        |
| 2.5.2 | Kelebihan MySQL .....                                  | 20        |
| 2.6   | Laravel .....  | 20        |
| 2.7   | Pengujian Software .....                               | 24        |
| 2.7.1 | Blackbox Testing .....                                 | 24        |
|       | <b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>   | <b>23</b> |
| 3.1   | Analisis Masalah .....                                 | 23        |
| 3.2   | Analisis kebutuhan sistem .....                        | 23        |
| 3.2.1 | Analisis kebutuhan input .....                         | 23        |
| 3.2.2 | Analisis kebutuhan keluaran (output) .....             | 24        |
| 3.2.3 | Analisis kebutuhan proses .....                        | 24        |
| 3.2.4 | Analisis kebutuhan antarmuka .....                     | 26        |
| 3.3   | Alur Penelitian .....                                  | 27        |
| 3.4   | Tahapan Penelitian .....                               | 28        |
| 3.4.1 | Survey Pendahuluan .....                               | 28        |
| 3.4.2 | Identifikasi Masalah .....                             | 28        |
| 3.4.3 | Studi Pustaka .....                                    | 28        |
| 3.4.4 | Tujuan Penelitian .....                                | 28        |
| 3.5   | Tahapan Pengumpulan Data .....                         | 28        |
| 3.5.1 | Penentuan Atribut .....                                | 29        |
| 3.5.2 | Penyusunan Kuesioner .....                             | 30        |
| 3.5.3 | Penyebaran Kuesioner .....                             | 30        |
| 3.6   | Pengolahan Data .....                                  | 30        |
| 3.7   | User Flow .....  | 40        |
| 3.8   | Perancangan data flow diagram .....                    | 43        |
| 3.8.1 | DFD level 0 .....                                      | 43        |
| 3.8.2 | DFD level 1 .....                                      | 44        |
| 3.8.3 | DFD level 2 .....                                      | 46        |
| a.    | DFD <i>level 2</i> proses manajemen objek wisata ..... | 46        |

|       |   |    |
|-------|---|----|
| b.    | DFD level 2 proses manajemen atribut.....           | 47 |
| c.    | DFD level 2 proses manajemen rating & ulasan.....   | 48 |
| d.    | DFD level 2 proses manajemen penjaga.....           | 49 |
| e.    | DFD level 2 proses manajemen pemesanan.....         | 49 |
| f.    | DFD level 2 proses manajemen pembayaran.....        | 50 |
| g.    | DFD level 2 proses manajemen foto.....              | 50 |
| 3.9   | Perancangan basis data.....                         | 51 |
| 3.9.1 | Perancangan Basis Data secara Konseptual .....      | 51 |
| 3.9.2 | Perancangan Basis Data secara Logikal.....          | 52 |
| 3.9.3 | Desain Basis Data secara Fisikal.....               | 53 |
| a.    | Tabel Admin .....                                   | 53 |
| b.    | Tabel Member.....                                   | 54 |
| c.    | Tabel Member_atribut.....                           | 55 |
| d.    | Tabel Penjaga.....                                  | 55 |
| e.    | Tabel Atribut.....                                  | 56 |
| f.    | Tabel Detail_atribut .....                          | 57 |
| g.    | Tabel Wisata .....                                  | 58 |
| h.    | Tabel Pemesanan .....                               | 59 |
| i.    | Tabel Pembayaran.....                               | 60 |
| j.    | Tabel Rating.....                                   | 61 |
| k.    | Tabel Foto .....                                    | 61 |
| 3.10  | Perancangan Antarmuka .....                         | 62 |
| a.    | Perancangan Antarmuka Home .....                    | 62 |
| b.    | Perancangan Antarmuka Login.....                    | 64 |
| c.    | Perancangan Antarmuka Create Account / Daftar ..... | 65 |
| d.    | Perancangan Antarmuka Wisata .....                  | 66 |
| e.    | Perancangan Antarmuka Kategori Wisata .....         | 67 |
| f.    | Perancangan Antarmuka View Detail Wisata.....       | 70 |
| g.    | Perancangan Antarmuka Pemesanan .....               | 70 |
| h.    | Perancangan antarmuka Pembayaran.....               | 71 |
| i.    | Perancangan Antarmuka Dashboard-Member .....        | 72 |

|     |  |     |
|-----|--|-----|
| j.  | Perancangan Antarmuka Profile-Member.....                | 73  |
| k.  | Perancangan Antarmuka Manajemen Riwayat Pemesanan .....  | 74  |
| l.  | Perancangan Antarmuka Manajemen Rating & Ulasan.....     | 76  |
| m.  | Perancangan Antarmuka Preferensi .....                   | 77  |
| n.  | Perancangan Antarmuka Home Penjaga.....                  | 78  |
| o.  | Perancangan Antarmuka Wisata untuk Penjaga .....         | 79  |
| p.  | Perancangan Antarmuka Pemesanan Penjaga.....             | 80  |
| q.  | Perancangan Antarmuka Riwayat Pembayaran Penjaga.....    | 81  |
| r.  | Perancangan Antarmuka Dashboard Admin.....               | 82  |
| s.  | Perancangan Antarmuka Manajemen Pemesanan .....          | 83  |
| t.  | Perancangan Antarmuka Manajemen Wisata .....             | 84  |
| u.  | Perancangan Antarmuka Manajemen Atribut.....             | 88  |
| v.  | Perancangan Antarmuka Manajemen Penjaga.....             | 90  |
| w.  | Perancangan Antarmuka Manajemen Member.....              | 92  |
| x.  | Perancangan Antarmuka Manajemen Pembayaran .....         | 93  |
| y.  | Perancangan Antarmuka Rating & Ulasan .....              | 95  |
|     | BAB IV IMPLEMENTASI .....                                | 95  |
| 4.1 | Analisis Kebutuhan Sistem .....                          | 95  |
| i.  | Implementasi Antarmuka Home .....                        | 95  |
| j.  | Implementasi Antarmuka Login .....                       | 97  |
| k.  | Implementasi Antarmuka Create Account / Daftar.....      | 98  |
| l.  | Implementasi Antarmuka Wisata.....                       | 99  |
| m.  | Implementasi Antarmuka Kategori Wisata.....              | 100 |
| n.  | Implementasi Antarmuka View Details .....                | 103 |
| o.  | Implementasi Antarmuka Pemesanan .....                   | 104 |
| p.  | Implementasi Antarmuka Pembayaran .....                  | 105 |
| q.  | Implementasi Antarmuka Dashboard Member .....            | 106 |
| r.  | Implementasi Antarmuka Profile Member.....               | 106 |
| s.  | Implementasi Antarmuka Manajemen Riwayat Pemesanan ..... | 107 |
| t.  | Implementasi Antarmuka Manajemen Rating & Ulasan .....   | 109 |
| u.  | Implementasi Antarmuka Preferensi.....                   | 111 |

|  |   |            |
|--|---|------------|
| v.                                     | Implementasi Antarmuka Home untuk Penjaga .....               | 112        |
| w.                                     | Implementasi Antarmuka Wisata untuk Penjaga .....             | 113        |
| x.                                     | Implementasi Antarmuka Riwayat Pemesanan untuk Penjaga .....  | 114        |
| y.                                     | Implementasi Antarmuka Riwayat Pembayaran untuk Penjaga ..... | 115        |
| z.                                     | Implementasi Antarmuka Dashboard Admin.....                   | 116        |
| aa.                                    | Implementasi Antarmuka Manajemen Pemesanan .....              | 117        |
| bb.                                    | Implementasi Antarmuka Manajemen Wisata .....                 | 118        |
| cc.                                    | Implementasi Antarmuka Manajemen Atribut.....                 | 122        |
| dd.                                    | Implementasi Antarmuka Manajemen Penjaga .....                | 124        |
| ee.                                    | Implementasi Antarmuka Manajemen Member.....                  | 126        |
| ff.                                    | Implementasi Antarmuka Manajemen Pembayaran .....             | 127        |
| gg.                                    | Implementasi Antarmuka Rating & Ulasan .....                  | 129        |
| hh.                                    | Implementasi Program .....                                    | 130        |
| 4.2                                    | Pengujian Sistem.....   | 133        |
| 4.2.1                                  | Pengujian Fungsionalitas Sistem .....                         | 133        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> |   | <b>137</b> |
| 5.1                                    | Kesimpulan .....  | 137        |
| 5.2                                    | Saran .....   | 137        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>            |   | <b>139</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |     |
|--|-----|
| Table 1. Atribut .....   | 31  |
| Table 2. Pengguna Baru .....   | 31  |
| Table 3. Contoh Atribut Rekomendasi Pengguna Lama.....                 | 32  |
| Table 4. Contoh Kedekatan Antar Pengguna.....                          | 33  |
| Table 5. Hasil Nilai Kedekatan .....                                   | 34  |
| Table 6. User Terpilih .....   | 35  |
| Table 7. Document Data Wisata .....                                    | 35  |
| Table 8. Lanjutan Document Data Wisata.....                            | 36  |
| Table 9. Lanjutan Document Data Wisata.....                            | 37  |
| Table 10. Perhitungan TF, DF dan IDF .....                             | 37  |
| Table 11. Bobot TF-IDF .....   | 38  |
| Table 12. Contoh User yang Sudah Pernah Mengunjungi Tempat Wisata..... | 38  |
| Table 13. Hasil Rekomendasi .....                                      | 39  |
| Table 14. Admin .....  | 54  |
| Table 15. Member .....   | 54  |
| Table 16. Member_atribut .....   | 55  |
| Table 17. Penjaga.....   | 56  |
| Table 18. Atribut.....   | 57  |
| Table 19. Detail Atribut .....   | 57  |
| Table 20. Wisata .....   | 58  |
| Table 21. Pemesanan .....  | 59  |
| Table 22. Pembayaran.....  | 60  |
| Table 23. Rating Objek Wisata.....                                     | 61  |
| Table 24. Foto .....   | 62  |
| Table 25. Contoh Pengujian Black Box.....                              | 133 |
| Table 26. Contoh Lanjutan Pengujian Black Box.....                     | 134 |
| Table 27. Contoh Lanjutan Pengujian Black Box.....                     | 135 |
| Table 28. Contoh Lanjutan Pengujian Black Box.....                     | 136 |

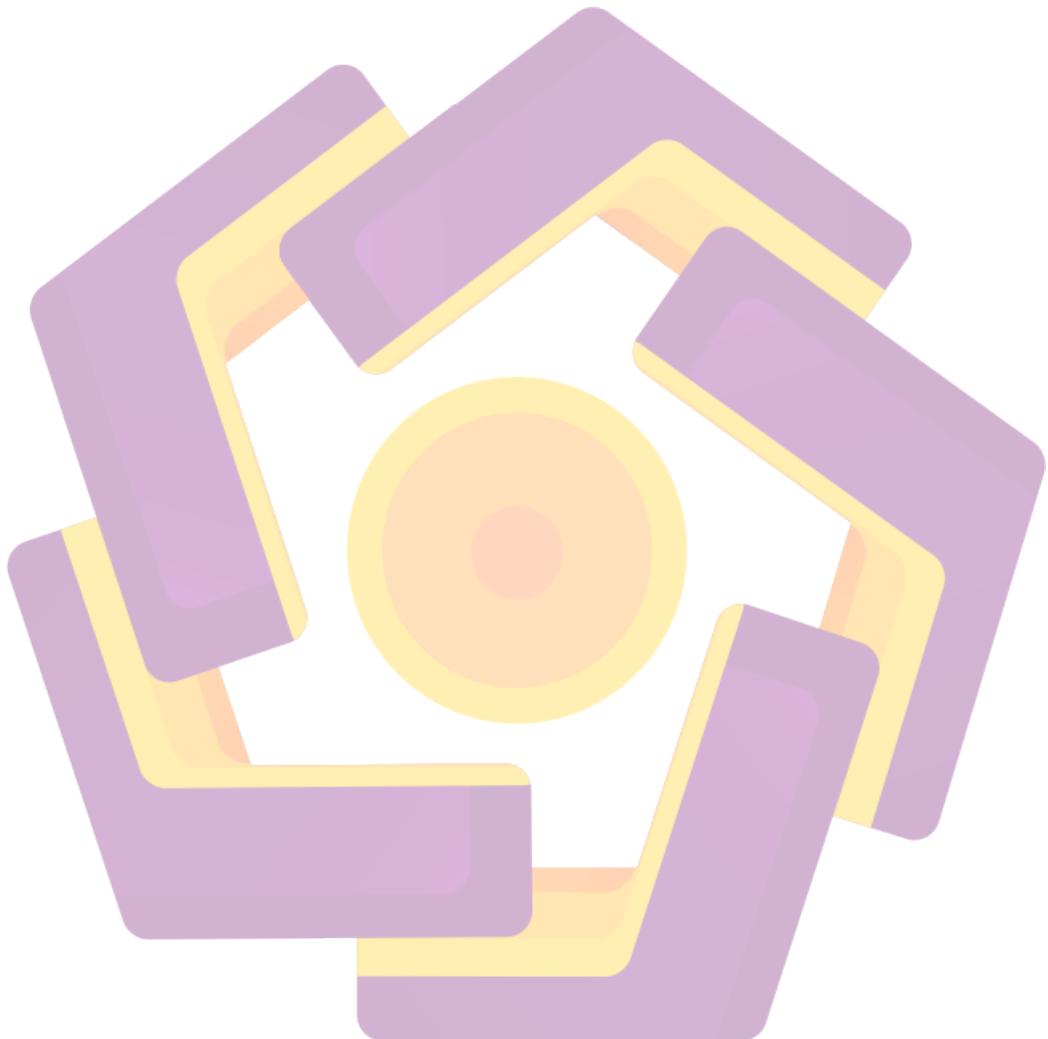
## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1 Klasifikasi Sistem Rekomendasi.....                    | 11 |
| Gambar 2. Hybrid Linear Combination .....                       | 12 |
| Gambar 3. Hybrid Sequenntional Combination.....                 | 12 |
| Gambar 4. Flowchart Penelitian .....                            | 27 |
| Gambar 5. User Flow Login, Sign up, Preference .....            | 40 |
| Gambar 6 Cara Memesan Tiket Wisata .....                        | 41 |
| Gambar 7. Mengisi Rating dan Ulasan .....                       | 42 |
| Gambar 8. DFD level 0 .....                                     | 44 |
| Gambar 9. DFD level 1 .....                                     | 45 |
| Gambar10. DFD level 2 Manajemen Objek Wisata .....              | 47 |
| Gambar 11. DFD level 2 Manajemen Atribut .....                  | 48 |
| Gambar 12. DFD level 2 Manajemen Rating & Ulasan .....          | 49 |
| Gambar 13. DFD level 2 Manajemen Penjaga .....                  | 49 |
| Gambar 14.DFD level 2 Manajemen Pemesanan .....                 | 50 |
| Gambar 15. DFD level 2 Manajemen Pembayaran .....               | 50 |
| Gambar 16. DFD level 2 Manajemen Foto.....                      | 51 |
| Gambar 17.Model Konseptual (ER Diagram) .....                   | 52 |
| Gambar 18.Model logikal .....                                   | 53 |
| Gambar 19. Perancangan Antarmuka Home .....                     | 63 |
| Gambar 20. Perancangan Antarmuka Menu Login .....               | 64 |
| Gambar 21. Perancangan Antarmuka Menu Login Gagal .....         | 65 |
| Gambar 22. Perancangan Antarmuka Create Account .....           | 66 |
| Gambar 23. Perancangan Antarmuka Wisata .....                   | 67 |
| Gambar 24. Perancangan Antarmuka Kategori Wisata .....          | 68 |
| Gambar 25. Lanjutan Perancangan Antarmuka Kategori Wisata ..... | 69 |
| Gambar 26. Perancangan Antarmuka View Detail Wisata.....        | 70 |
| Gambar 27. Perancangan Antarmuka Pemesanan .....                | 71 |
| Gambar 28. Perancangan Antarmuka Pembayaran .....               | 72 |
| Gambar 29. Perancangan Antarmuka Dashboard-Member .....         | 73 |
| Gambar 30. Perancangan Antarmuka halaman profile .....          | 74 |
| Gambar 31. Perancangan Antarmuka riwayat pemesanan .....        | 75 |
| Gambar 32.Perancangan Antarmuka Invoice Pembayaran .....        | 75 |
| Gambar 33. Perancangan Antarmuka Rating & Ulasan .....          | 76 |
| Gambar 34. Perancangan Antarmuka Mengisi Rating & Ulasan .....  | 77 |
| Gambar 35. Perancangan Antarmuka preferensi .....               | 78 |
| Gambar 36. Perancangan Antarmuka Home-Penjaga .....             | 79 |
| Gambar 37. Perancangan Antarmuka Wisata-Penjaga .....           | 80 |
| Gambar 38. Perancangan Antarmuka Pemesanan-Penjaga .....        | 81 |

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 39. Perancangan Antarmuka Pembayaran-Penjaga .....                              | 82  |
| Gambar 40. Perancangan Antarmuka Dashboard Admin.....                                  | 83  |
| Gambar 41. Perancangan Antarmuka Manajemen Pemesanan .....                             | 83  |
| Gambar 42. Perancangan Antarmuka Detail Pemesanan .....                                | 84  |
| Gambar 43. Perancangan Antarmuka Manajemen Wisata dan Hapus Wisata .....               | 85  |
| Gambar 44. Perancangan Antarmuka Tambah Wisata .....                                   | 85  |
| Gambar 45. Perancangan Antarmuka Edit Wisata .....                                     | 86  |
| Gambar 46. Perancangan Antarmuka Detail Wisata .....                                   | 86  |
| Gambar 47. <i>Perancangan Antarmuka Manajemen Foto</i> .....                           | 87  |
| Gambar 48. Perancangan Antarmuka Tambah Foto.....                                      | 87  |
| Gambar 49. Perancangan Antarmuka Edit Foto .....                                       | 88  |
| Gambar 50. Perancangan Antarmuka Manajemen Atribut.....                                | 88  |
| Gambar 51. Perancangan Antarmuka Tambah Atribut.....                                   | 89  |
| Gambar 52. Perancangan Antarmuka Edit Atribut.....                                     | 89  |
| Gambar 53. Perancangan Antarmuka Manajemen Detail Atribut .....                        | 89  |
| Gambar 54. Perancangan Antarmuka <b>Tambah Detail Atribut</b> .....                    | 90  |
| Gambar 55. Perancangan Antarmuka Ubah Detail Atribut .....                             | 90  |
| Gambar 56. Perancangan Antarmuka Manajemen Penjaga.....                                | 91  |
| Gambar 57. Perancangan Antarmuka Tambah Penjaga .....                                  | 91  |
| Gambar 58. Perancangan Antarmuka Edit Penjaga .....                                    | 92  |
| Gambar 59. Perancangan Antarmuka Manajemen Member .....                                | 93  |
| Gambar 60. Perancangan Antarmuka Member Atribut .....                                  | 93  |
| Gambar 61. Perancangan Antarmuka Manajemen Pembayaran.....                             | 94  |
| Gambar 62. Perancangan Antarmuka Detail Pembayaran.....                                | 95  |
| Gambar 63. Perancangan Antarmuka Rating dan Ulasan.....                                | 96  |
| Gambar 64. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Home Gambar 19.....                 | 96  |
| Gambar 65. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Login Gambar 20.....                | 97  |
| Gambar 66. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Login Gagal Gambar 21 .....         | 98  |
| Gambar 67. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Create Account Gambar 22 .....      | 99  |
| Gambar 68. Implementasi dari Perancangan Antarmuka <b>Wisata</b> Gambar 23 .....       | 100 |
| Gambar 69. Merupakan Implementasi dari Perancangan Antarmuka Wisata Gambar 24 .....    | 101 |
| Gambar 70. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Kategori Wisata Gambar 25 .....     | 102 |
| Gambar 71. Implementasi dari Perancangan Antarmuka View Details Wisata Gambar 26 ..... | 103 |
| Gambar 72. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Pemesanan Gambar 27 .....           | 104 |
| Gambar 73. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Pembayaran Gambar 28.....           | 105 |
| Gambar 74. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Dashboard Member Gambar 29 .....    | 106 |
| Gambar 75. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Profil Member Gambar 30.....        | 107 |
| Gambar 76. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Riwayat Pemesanan Gambar 31 .....   | 108 |
| Gambar 77. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Invoice Pembayaran Gambar 32.....   | 109 |

|   |     |
|---|-----|
| Gambar 78. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Riwayat Rating dan Ulasan Gambar 33 .....  | 110 |
| Gambar 79. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Mengisi Rating dan Ulasan Gambar 34 .....  | 111 |
| Gambar 80. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Preferensi Gambar 35 .....                 | 112 |
| Gambar 81. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Home Tampilan Penjaga Gambar 36 .....      | 113 |
| Gambar 82. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Wisata Tampilan Penjaga Gambar 37 .....    | 114 |
| Gambar 83. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Pemesanan Tampilan Penjaga Gambar 38.....  | 115 |
| Gambar 84. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Pembayaran Tampilan Penjaga Gambar 39..... | 116 |
| Gambar 85. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Admin Gambar 40 .....                      | 117 |
| Gambar 86. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Manajemen Pemesanan Gambar 41 .....        | 117 |
| Gambar 87. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Detail Pemesanan Tampilan Gambar 42 .....  | 118 |
| Gambar 88. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Manajemen Wisata Gambar 43 .....           | 119 |
| Gambar 89. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Tambah Wisata Gambar 44 .....              | 119 |
| Gambar 90. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Edit Wisata Gambar 45.....                 | 120 |
| Gambar 91. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Detail Wisata Gambar 46 .....              | 120 |
| Gambar 92. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Manajemen Foto Gambar 47 .....             | 121 |
| Gambar 93. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Tambah Foto Gambar 48 .....                | 121 |
| Gambar 94. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Edit Foto Gambar 49 .....                  | 122 |
| Gambar 95. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Manajemen Atribut Gambar 50.....           | 122 |
| Gambar 96. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Tambah Atribut Gambar 51.....              | 123 |
| Gambar 97. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Edit Atribut Gambar 52 .....               | 123 |
| Gambar 98. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Manajemen Detail Atribut Gambar 53 .....   | 123 |
| Gambar 99. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Tambah Detail Atribut Gambar 54... ..      | 124 |
| Gambar 100. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Edit Detail Atribut Gambar 55 .....       | 124 |
| Gambar 101. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Manajemen Penjaga Gambar 56.....          | 125 |
| Gambar 102. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Tambah Penjaga Gambar 57.....             | 125 |
| Gambar 103. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Edit Penjaga Gambar 58 .....              | 126 |
| Gambar 104. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Manajemen Member Gambar 59....            | 127 |
| Gambar 105. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Member Atribut Gambar 60 .....            | 127 |
| Gambar 106. Implementasi dari Perancangan Manajemen Pembayaran Gambar 61 .....                | 128 |
| Gambar 107. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Detail Pembayaran Gambar 62.....          | 129 |
| Gambar 108. Implementasi dari Perancangan Antarmuka Rating dan Ulasan Gambar 63.....          | 130 |
| Gambar 109. Mengambil Data.....   | 130 |
| Gambar 110. Perulangan Data .....   | 131 |

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 111. Perulangan Data Atribut.....           | 131 |
| Gambar 112. Membandingkan Data .....               | 131 |
| Gambar 113. Menjumlahkan Semua Bobot Atribut ..... | 131 |
| Gambar 114. Pengecekan User Terdekat.....          | 132 |
| Gambar 115. Proses Collaborative .....             | 132 |



## INTISARI

Kota Yogyakarta merupakan salah satu dari sekian tempat tujuan wisata yang sangat bagus, karena keistimewaan yang dimiliki oleh masyarakatnya, seni budaya dan pariwisata. Kota Yogyakarta juga menunjukkan kepada dunia luar, betapa pentingnya melestarikan dan mewariskan nilai seni budaya leluhurnya maka dari itu tujuan para wisatawan untuk berkunjung ke kota Yogyakarta. Jika dilihat dari masalah yang terjadi dikarenakan adanya permintaan informasi terkait tempat wisata di wilayah kota Yogyakarta. Maka dari itu permasalahan tersebut dapat dimanfaatkan oleh penulis untuk memaksimalkan proses sistem rekomendasi tempat wisata dengan metode *content-based* dan *collaborative filtering* di kota Yogyakarta berbasis web. Sistem rekomendasi merupakan suatu aplikasi untuk menyediakan dan merekomendasikan suatu item dalam membuat suatu keputusan yang diinginkan oleh pengguna. Sistem rekomendasi tempat wisata dengan metode *content-based* dan *collaborative filtering* berbasis web di kota Yogyakarta diharapkan masyarakat yang berada di kota Yogyakarta maupun yang sedang berlibur di kota Yogyakarta dapat mencari informasi tentang tempat wisata yang berada di kota Yogyakarta yang mereka inginkan.

Metode *content based* dan *collaborative filtering* dengan algoritma *nearest neighbor* dibuat untuk mengatasi kekurangan yang terdapat pada metode *content based* dan *collaborative filtering*. Dengan menggunakan data atribut, rating yang diproses dengan metode *content-based* dan *collaborative filtering*, selanjutnya dilakukan proses *hybrid* dan menghasilkan hasil rekomendasi.

Sehubungan dengan hal tersebut, peneliti mencoba untuk membuat sebuah aplikasi berbasis website pemesanan tiket wisata menggunakan metode *hybrid* (*collaborative* dan *content-based*) pada sistem rekomendasi menggunakan algoritma Nearest Neighbor (NN), agar mendapatkan rekomendasi wisata yang sesuai dengan pengguna.

**Kata kunci:** *Sistem Rekomendasi, Metode Hybrid, Content-based Filtering, Collaborative-based Filtering, nearest neighbor.*

## **ABSTRACT**

*The city of Yogyakarta is one of the very good tourist destinations, because of the privileges possessed by its people, arts and culture and tourism. The city of Yogyakarta also shows the outside world how important it is to preserve and pass on the value of the arts and culture of its ancestors, therefore the purpose of tourists to visit the city of Yogyakarta. When viewed from the problems that occur due to requests for information related to tourist attractions in the city of Yogyakarta. Therefore, this problem can be used by the author to maximize the process of a tourist spot recommendation system using a web-based method of content-based and collaborative filtering in the city of Yogyakarta. The recommendation system is an application to provide and recommend an item in making a decision that is desired by the user. It is hoped that the people who are in the city of Yogyakarta and who are on vacation in the city of Yogyakarta can find information about tourist attractions in the city of Yogyakarta that they want.*

*The content based and collaborative filtering methods with the nearest neighbor algorithm are made to overcome the shortcomings of the content based and collaborative filtering methods. By using attribute data, ratings are processed with content-based and collaborative filtering methods, then a hybrid process is carried out and produces recommendation results.*

*In connection with this, the researchers tried to create an application based on a tourist ticket booking website using a hybrid method (collaborative and content-based) on a recommendation system using the Nearest Neighbor (NN) algorithm, in order to get tourist recommendations that suit the user.*

**Keywords:** Recommendation System, Hybrid Recommendation, Collaborative-Content Based Filtering, nearest neighbor.