

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Semakin berkembangnya teknologi informasi membuat semakin majunya masyarakat dunia, salah satunya pemanfaatan teknologi informasi yang diterapkan dibidang bisnis. Tren pemanfaatan teknologi informasi yang berkembang sekarang ini dalam ruang lingkup bisnis adalah proses jual beli secara online baik barang atau jasa menggunakan media aplikasi berbasis *website* atau *mobile* yang masyarakat sering sebut sebagai toko *online*. Model pengembangan sistem toko *online* membawa kemudahan dalam bertransaksi karena berjalan secara *real-time* dan bergesernya ke arah proses otomatisasi.

Triajaya properti Yogyakarta merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang jual beli properti. Permasalahan yang dihadapi perusahaan saat ini adalah kesulitan dalam mempromosikan properti untuk menarik konsumen, selain itu dibutuhkan sebuah sistem terkomputerisasi yang mampu mengolah dan mengatur data-data properti yang dijual karena sistem yang digunakan saat ini masih menggunakan sistem manual di mana proses pencatatan data properti ditulis pada sebuah buku lalu diketik ke komputer. Dibutuhkan juga sebuah media yang mampu digunakan untuk transaksi jual beli dan pengolahan data-data properti, serta mampu menghasilkan sebuah laporan berdasarkan proses transaksi.

Permasalahan yang telah diuraikan diatas menjadi alasan penulis untuk memilih perusahaan Triajaya sebagai objek penelitian skripsi ini dengan judul

“Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan pada Triajaya Properti Yogyakarta”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang yang telah diajukan, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem penjualan yang komunikatif dan informatif untuk perusahaan Triajaya Yogyakarta?
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan *online* berbasis *web* yang mampu mengolah data penjualan pada perusahaan Triajaya Yogyakarta?
3. Bagaimana sistem informasi penjualan berbasis *web* pada Triajaya Yogyakarta dapat memudahkan konsumen?

## 1.3 Batasan Masalah

Permasalahan yang tercakup tidak berkembang terlalu jauh atau menyimpang terlalu jauh dari tujuannya dan tidak mengurangi efektifitas pemecahannya, maka penulis melakukan pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibuat hanya meliputi data penjualan properti, olah data properti, data kategori properti, data pembeli pada perusahaan Triajaya Yogyakarta.

2. Penanganan pembayaran transaksi dilakukan diluar sistem ini karena menggunakan jasa pihak ke-3 yaitu bank dan kerjasama ini sudah dilakukan sejak awal berjalanya perusahaan Triajaya Yogyakarta.
3. Sistem penjualan yang dihasilkan terdiri dari halaman *front-end* dan *back-end*.
4. Laporan yang dihasilkan adalah laporan properti, laporan penjualan, dan laporan keuangan.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Setiap penelitian yang dilakukan tentunya memiliki maksud dan tujuan yang jelas. Adapun maksud dan tujuan penelitian ini yaitu:

1. Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi penjualan yang berbasis *website* pada perusahaan Triajaya Yogyakarta.
2. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah:
  1. Mempermudah perusahaan Triajaya dalam melakukan kegiatan usaha dan pelayanan terhadap konsumen.
  2. Lebih memperluas area pemasaran sehingga memungkinkan bertambahnya jumlah konsumen.
  3. Informasi penjualan akan lebih komunikatif dan informatif karena ditampilkan secara detail.

## 1.5 Metode Penelitian

Adapun metode yang dilakukan dalam penulisan skripsi ini meliputi 3 bagian pokok yaitu, metode pengumpulan data, metode analisis, dan metode perancangan:

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

#### 1. Metode Wawancara

Penulis melakukan wawancara secara langsung dengan pemilik Triajaya Property terkait cara kerja sistem yang sedang berjalan dan kebutuhan sistem sekarang serta gambaran mengenai sistem yang akan dibuat.

#### 2. Metode Observasi

Penulis melakukan pengamatan secara langsung mengenai kegiatan usaha yang dilakukan perusahaan Triajaya Property, selain itu penulis melakukan pengamatan terhadap dokumen-dokumen dan laporan sesuai dengan data yang dibutuhkan.

#### 3. Metode Studi Pustaka

Penulis mempelajari teori dan analisis mengenai sistem yang dirancang dengan membaca dan memahaminya melalui buku-buku atau referensi lainya yang terkait.

### 1.5.2 Metode Analisis

Penerapan metode analisis PIECES dalam perancangan sistem ini berguna untuk mengevaluasi *performance, information, economic, control, efisien, dan service* pada Triajaya Property Yogyakarta.

### 1.5.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan meliputi:

1. Pembuatan *flowchart* sistem.
2. Pembuatan *data flow diagram (DFD)*.
3. Pembuatan rancangan basis data seperti *entity relationship diagram (ERD)* dan relasi antar tabel.
4. Pembuatan rancangan *user interface*.

### 1.5.4 Metode Pengembangan

Tahap pengembangan yang dilakukan penulis menggunakan metode pengembangan System Development Life Cycle (SDLC) dengan model waterfall. Model ini melakukan pendekatan secara sistematis dan urut mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, desain, coding, testing / verification, dan maintenance.

### 1.5.5 Metode Uji Coba (Testing)

#### 1. *White-Box Testing*.

Pengujian yang dilakukan terkait dengan struktur kode seperti *function* dan *method* apakah algoritma yang digunakan sesuai dengan rancangan yang telah dibuat dan meneliti kode-kode program yang digunakan.

#### 2. *Black-Box Testing*.

Pengujian yang dilakukan terkait dengan spesifikasi fungsional dari perangkat lunak. Penguji melakukan inputan dan pengetesan pada spesifikasi fungsi program, apakah software yang dibuat mampu berjalan dengan baik sesuai dengan rancangan yang telah dibuat.

## 1.6 Sistematika Penelitian

Adapun sistematika penulisan skripsi ini sebagai berikut:

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Memaparkan secara lengkap mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode dan sistematika penulisan laporan penelitian skripsi.

### **BAB II. LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan semua dasar teori yang digunakan dan diterapkan dalam penyusunan laporan skripsi ini.

### **BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini menjelaskan analisis dan perancangan mengenai sistem informasi *website* yang diajukan, terdiri dari analisis *PIECES*, analisis kebutuhan sistem, rancangan *flowchart*, rancangan *data flow diagram*, rancangan *entity relationship diagram*, rancangan relasi tabel, dan rancangan *user interface*.

### **BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang implementasi yang dibuat berdasarkan penerapan SDLC yang memaparkan keterangan database beserta tabel-tabelnya. Bagian pembahasan akan dilakukan *white-box* dan *black-box testing*

## **BAB V. PENUTUP**

Pada bab ini akan diambil kesimpulan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan saran guna dilakukan perbaikan untuk meningkatkan kualitas *website* kedepanya.

