

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Semakin banyaknya pelanggan di PT Web Media Technology Indonesia membuat perusahaan membuka lowongan pekerjaan baru. Hal ini membuat pihak HRD dan manajer kesulitan dalam menentukan karyawan yang kompeten dan layak untuk bergabung di PT Web Media Technology Indonesia.

Untuk mendapatkan karyawan PT Web Media Technology Indonesia sering mengikuti acara job fair dan sejenisnya. Namun dalam acara tersebut banyak pelamar yang memberikan surat lamaran dalam bentuk *hardcopy* sehingga pihak HRD kesulitan untuk menyeleksi kandidat yang lolos ke tahap berikutnya. Tidak hanya itu, dokumentasi pun sangat sulit dilakukan dikarenakan banyaknya file lamaran yang diterima.

Dengan uraian masalah tersebut perlu dibuat sistem untuk membantu HRD dan manager dalam menentukan karyawan yang bisa diterima dan sesuai dengan kualifikasi kriteria yang sudah ditentukan untuk dapat bergabung dan bekerja di PT Web Media Technology Indonesia . Atas dasar inilah, penelitian ini diberi judul “Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Karyawan di PT Web Media Technolgy Indonesia dengan Metode Profile Matching Berbasis Website”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas rumusan masalahnya adalah “ Bagaimana agar masalah penerimaan karyawan baru di PT Web Media Technology Indonesia dapat terselesaikan ? ”.

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem pendukung keputusan yang dibangun berbasis website.
2. Sistem pendukung keputusan dapat dikelola oleh HRD, Supervisor dan Direktur PT Web Media Technology Indonesia.
3. Sistem pendukung keputusan dapat digunakan oleh setiap pendaftar karyawan di PT Web Media Technology Indonesia untuk mengajukan lamaran pekerjaan..
4. Data yang digunakan berasal dari setiap pendaftar karyawan baru yang diperoleh dari pihak HRD PT Web Media Technology Indonesia.
5. Sistem pendukung keputusan ini dibuat dengan bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan teks editor sublime, web server menggunakan Apache dan pengolahan database menggunakan MySQL.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Penelitian tentang Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Karyawan di PT Web Media Technology Indonesia dengan Metode Profile Matching Berbasis Website dibuat dengan maksud dan tujuan sebagai berikut :

- a. Terbentuknya sistem pendukung keputusan yang membantu HRD dan manager dalam memilih karyawan yang tepat sesuai dengan kriteria yang ditentukan.
- b. Mempermudah HRD dalam melakukan pencatatan data pendaftar pekerjaan di PT Web Media Technology Indonesia.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian Bagi PT Web Media Technology Indonesia ini adalah :

- 1) Mempermudah bagian HRD dan manager dalam menentukan karyawan yang diterima sesuai dengan kriteria yang diinginkan.
- 2) Mempermudah bagian HRD dalam melakukan dokumentasi data pelamar pekerjaan di PT Web Media Technology Indonesia.
- 3) Mempermudah setiap pelamar pekerjaan dalam melakukan pendaftaran dan input data.
- 4) Mempermudah dalam menyampaikan informasi mengenai lowongan pekerjaan yang dibuka.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan sebagai berikut :

- a. Pengumpulan data. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan melakukan interview langsung dengan HRD PT Web Media Technology Indonesia untuk mendapatkan data yang valid dan sesuai dengan keadaan sebenarnya di lapangan.
- b. Analisis. Dalam penelitian ini dilakukan analisis sistem lama yang sudah berjalan, analisis kebutuhan dan analisis kelayakan agar sistem baru yang diciptakan dapat meningkatkan efisiensi dan dapat membantu permasalahan HRD PT Web Media Technology Indonesia.
- c. Perancangan. Melakukan perancangan dan penentuan kriteria, bobot dan prosentase, database, tampilan dan design sistem pendukung keputusan yang akan dibuat.
- d. Pengembangan. Melakukan pengembangan setelah perancangan dan melakukan koding untuk mengaplikasikan metode yang dipilih ke dalam sebuah program yang dapat dijalankan oleh HRD PT Web Media Technology Indonesia.
- e. Pengujian (Testing). Setelah melakukan koding dan aplikasi dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan perhitungan manual maka dilakukan pengujian oleh pihak HRD apakah masih terdapat kekurangan atau masih ada hasil yang tidak valid agar dapat dilakukan perbaikan.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam Skripsi ini adalah :

### BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

### BAB II LANDASAN TEORI

Menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan pembuatan sistem pendukung keputusan yang akan dibangun dan pengenalan software yang akan digunakan.

### BAB III TINJAUAN UMUM

Berupa gambaran alur penerimaan karyawan baru di PT Web Media Technology Indonesia, analisa sistem yang ada saat ini dan analisa lain yang berkaitan dengan pembuatan Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Karyawan di PT Web Media Technology Indonesia dengan Metode Profile Matching Berbasis Website.

#### BAB IV PEMBAHASAN

Membahas tentang rancangan dan implementasi website yang diusulkan meliputi fitur-fitur, sistem yang dibuat dan output yang diperoleh.

#### BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi yang menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran pengembangan agar dapat lebih baik dari sebelumnya.

