

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia wisata saat ini di Indonesia khususnya Yogyakarta mengalami peningkatan, dengan didukung adanya media sosial semakin menambah minat wisatawan untuk berwisata. Sesuai data Dinas Pariwisata Yogyakarta, pada tahun 2012 sampai 2016 mengalami peningkatan untuk wisatawan lokal maupun mancanegara. Grafik perkembangan wisatawan ke Yogyakarta dapat dilihat pada Gambar 1.1.

1.2. Grafik Perkembangan Wisatawan ke DIY Tahun 2012-2016



Gambar 1.1 Grafik Perkembangan Wisatawan

Pada grafik tersebut dapat dilihat bahwa peningkatan wisatawan mancanegara dari tahun 2012 sampai 2016 mengalami peningkatan dari 197.751 sampai 355.313 wisatawan. Sedangkan wisatawan lokal dari tahun 2012 sampai 2016 mengalami peningkatan dari 2.162.422 sampai 4.194.261 wisatawan.

Kenaikan tersebut tidak lepas dari peran teknologi saat ini yang kian memudahkan para wisatawan untuk mendapatkan informasi serta akses untuk

berwisata, seperti pembelian tiket pesawat, kereta dan transportasi lainnya, serta pemesanan hotel. Salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa pariwisata khususnya untuk daerah Yogyakarta yaitu Jundue Travelindo.

Jundue Travelindo melayani reservasi paket wisata, rental mobil dan homestay, khususnya daerah Yogyakarta. Persaingan Jundue Travelindo dengan perusahaan lainnya membutuhkan sebuah sistem informasi berbasis web yang akan mendapatkan banyak keuntungan seperti naiknya citra perusahaan di kalangan masyarakat yang memudahkan perusahaan membangun relasi bisnis dan peningkatan kepuasan pelanggan karena web ini dapat diakses dengan cepat dan mudah oleh semua kalangan.

Sedangkan Jundue Travelindo dalam pengelolaan data pemesanan paket wisata, rental mobil, dan homestay, serta data pelanggan masih menggunakan proses pencatatan sehingga memberikan pelayanan yang kurang cepat dan tepat kepada para konsumen. Selama ini pihak Jundue Travelindo dalam melakukan pemesanan dan pemasaran produk masih menggunakan brosur dan media cetak. Hal ini dirasa belum efektif mengingat biaya operasional yang sangat tinggi serta belum ada kemajuan teknologi dibidang sistem informasi agar dapat mengikuti perkembangan dan persaingan saat ini.

Membangun Sistem aplikasi pemesanan secara online diharapkan menjadi solusi untuk menyelesaikan berbagai permasalahan diatas guna mencapai efektifitas maupun efisiensi pada Jundue Travelindo. Oleh karena itu, penulis mengambil judul **“SISTEM INFORMASI RESERVASI PADA JUNDUE TRAVELINDO BERBASIS WEB”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana membuat sistem reservasi pada Jundue Travelindo ?
2. Bagaimana cara untuk mempermudah Jundue Travelindo melakukan pengolahan data dan pengolahan laporan ?
3. Bagaimana cara untuk mempermudah konsumen melakukan *reservasi* sehingga dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan Rumusan masalah yang telah dijabarkan, adapun batasan masalah penelitian ini adalah :

1. Sistem yang dibuat yaitu sistem yang berbasis website
2. Fitur utama pada sistem adalah reservasi paket wisata, rental mobil dan *homestay*
3. Sistem dilengkapi dengan konfirmasi pembayaran.
4. Transaksi pemesanan dapat dilakukan oleh konsumen yang telah mendaftar.
5. Sistem yang dibuat tidak melayani pembayaran dengan kartu kredit. Pembayaran hanya dilakukan dengan mentransfer sejumlah uang sebesar tagihan yang tertera.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat penelitian adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan pelanggan dalam memperoleh informasi paket wisata, rental mobil dan homestay
2. Memudahkan pelanggan untuk melakukan reservasi dan informasi harga tentang paket wisata, rental mobil dan homestay.
3. Memudahkan Pihak Jundue Travelindo dalam memasarkan produk.

1.5 Tujuan Penelitian

1. Membangun sistem reservasi paket wisata, rental mobil dan homestay pada Jundue Travelindo berbasis website.
2. Dapat melakukan transaksi secara online melalui website.
3. Memberikan informasi tentang paket wisata, rental mobil dan homestay kepada konsumen.

1.6 Metode Penelitian

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode diskriptif, yaitu metode yang menggambarkan suatu keadaan atau permasalahan yang sedang terjadi berdasarkan fakta dan data-data yang diperoleh dan dikumpulkan pada waktu melaksanakan penelitian.

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode Pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah :

1. Wawancara

Pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab langsung kepada pihak Jundue Travelindo.

Nama : Abraham Elly Kristanto

Waktu : 13.00 WIB

Hari / Tanggal : 2 April 2018

Pembahasan : Mengetahui permasalahan yang sering dihadapi, dan mendapatkan data-data yang terdapat pada jundue travelindo.

2. Studi Pustaka

Pengumpulan data dengan menggunakan atau mengumpulkan sumber-sumber tertulis sebagai referensi atau sebagai bahan pembandingan.

1.6.2 Metode Analisis Sistem

Yaitu metode yang digunakan untuk mengetahui kebutuhan sistem, kemudian diproses menjadi aplikasi untuk digunakan pada obyek dan akan menggunakan analisis PIECES, analisis kebutuhan dan kelayakan sistem.

1.6.3 Metode Perancangan Sistem

Pada Metode ini peneliti menggunakan pemodelan basis data yaitu UML (*Unified Modeling Language*) untuk menggambarkan proses dan melakukan perancangan dengan model ERD serta menggambarkan relasi antar tabel untuk mendapatkan struktur tabel yang ideal.

1.6.4 Metode Pengembangan

Pada metode pengembangan ini, penulis mengembangkan website aplikasi yang akan dibuat, meliputi pembuatan database, pembuatan interface, pengkodean, dan pembuatan koneksi antara database dan interface

1.6.5 Metode Testing

Metode yang digunakan untuk menguji coba sistem yang dibuat agar mampu berjalan sesuai dengan keinginan dan memenuhi kebutuhan. dalam penelitian ini peneliti menggunakan *white box testing* dan *black box testing*

1.7 Sistematika Penulisan

Skripsi ini disusun dengan menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori-teori kepastakaan yang digunakan sebagai dasar perancangan tentang "Sistem Informasi Reservasi Pada Jundue Travelindo Yogyakarta Berbasis web" seperti konsep dasar sistem informasi, konsep basis data dan konsep dasar aplikasi web.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini membahas tentang analisis masalah, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem dan perancangan sitem

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang rancangan dan implementasi sistem informasi yang dibuat. langkah-langkah penelitian, dari tahapan analisis, desain sistem, implementasi desain hasil pengujian sistem.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini akan diberikan penjelasan mengenai kesimpulan yang diperoleh dari pembahasan yang berkaitan dengan judul skripsi dan saran untuk pengembangan aplikasi.