

**SISTEM INFORMASI RESERVASI PADA JUNDUE TRAVELINDO
YOGYAKARTA BERBASIS WEB**

SKRIPSI



disusun oleh

Aprillya Sedyaningtyas Santoso

17.22.1933

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**

**SISTEM INFORMASI RESERVASI PADA JUNDUE TRAVELINDO
YOGYAKARTA BERBASIS WEB**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Aprillya Sedyaningtyas Santoso

17.22.1933

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM RESERVASI PADA JUNDUE TRAVELINDO
YOGYAKARTA BERBASIS WEB**


yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aprillya Sedyaningtyas Santoso

17.22.1933

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 21 Maret 2018

Dosen Pembimbing,



Ferry Wahyu Wibowo, S.Si., M.Cs
NIK. 190302235

PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM RESERVASI PADA JUNDUE TRAVELINDO
YOGYAKARTA BERBASIS WEB**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aprillya Sedyaningtyas Santoso

17.22.1933

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 24 Juli 2018

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Sri Ngudi Wahyuni, S.T., M.Kom
NIK. 190302060

Robert Marco, MT
NIK. 190302228

Ferry Wahyu Wibowo, S.Si., M.Cs
NIK. 190302235

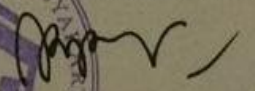
Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 31 Juli 2018

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER




Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 31 Juli 2018



Aprillya Sedyaningtyas Santoso

NIM 17.22.1933

MOTTO

- From Zero to Hero
- Tidak ada kata terlambat untuk belajar
- Tidak ada Usaha yang mengkhianati hasil



PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikannya. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang meberikan rahmat dan hidayah-Nya
2. Alm.Papa dan Mama yang selalu membantu didalam doa dan selalu memberikan suport.
3. Seluruh Keluarga yang selalu mendoakan.
4. Teman S1SI Transfer 01 yang berjuang bersama.
5. Teman Magfira Maulani yang selalu mengerjakan skripsi bareng diperpus.
6. Keluarga besar Jempol Squad yang selalu memberikan support dan doanya.
7. Mas Alan dan Mba Denila yang membantu membimbing mengerjakan program
8. Yuni hiyah dan teman kos pratama semuanya yang selalu suport dalam segala hal.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Sistem Informasi Reservasi Pada Jundue Travelindo Yogyakarta Berbasis Web"

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa dalam proses pembuatannya tidak lepas dari peranan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, hidayah, serta Karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Muhammad Suyanti, M.M selaku rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Krisnawati , S.Si.,MT selaku dekan fakultas Ilmu Komputer dan ketua jurusan Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta
4. Bapak Ferry Wahyu Wibowo S.Si.,M.Cs selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah membantu dalam proses belajar mengajar.
6. Bapak Abraham Elly Kristato Selaku CEO Jundue Travelindo yang sudah memberi kesempatan untuk dijadikan objek Skripsi.
7. Orang Tua yang selalu memberikan doa restu, dukungan, dan semangat.
8. Teman-teman S1SI Transfer Angkatan 2017 Universitas Amikom Yogyakarta.
9. Serta Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis juga mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan yang bersifat membangun Skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih dan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Yogyakarta, 31 Juli 2018

Penulis

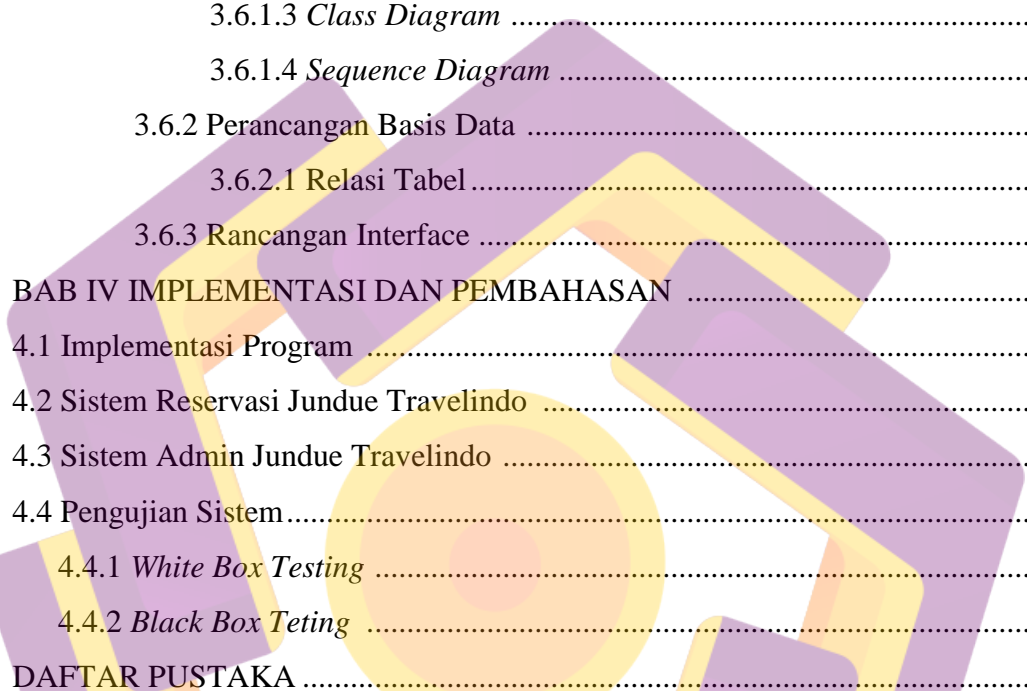


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATAPENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
INTISARI	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Tujuan Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian	3
1.6.1 Metode Pengumpulan Data	3
1.6.2 Metode Analisis Sistem	4
1.6.3 Metode Perancangan Sistem	4
1.6.4 Metode Pengembangan	5
1.6.5 Metode Testing	5
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Konsep Dasar Sistem	8
2.2.1 Pengertian Sistem	8

2.2.2 Karakteristik Sistem	10
2.3 Konsep Dasar Informasi	10
2.3.1 Pengertian Informasi	10
2.3.2 Kualitas Informasi	10
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi	11
2.4.1 Pengertian Sistem Informasi	11
2.4.2 Komponen Sistem Informasi	11
2.5 Reservasi	14
2.6 Internet	14
2.6.1 Web Browser	15
2.6.2 Web Server	16
2.6.3 Website	17
2.6.4 Domain	18
2.6.5 Hosting	19
2.7 Metode Analisis	19
2.7.1 Definisi Analisis Sistem	19
2.7.2 Analisis Kelemahan Sistem	20
2.7.2.1 Identifikasi Kelemahan Sistem	20
2.7.2.2 Sasaran Dan Batasan Sistem Informasi	20
2.7.3 Analisis PIECES	21
2.7.4 Analisis Kebutuhan Sistem	22
2.7.4.1 Kebutuhan Fungsional	23
2.7.4.2 Kebutuhan Non Fungsional	23
2.7.5 Analisis Kelayakan Sistem	24
2.8 Konsep Pemodelan Sistem	25
2.8.1 <i>Unified Modeling Language</i> (UML)	25
2.8.2 Tujuan UML	25
2.8.3 Ruang Lingkup UML	25
2.8.4 Diagram-Diagram Dalam UML	26
2.8.5 Basis Data	35
2.9 Perangkat Lunak yang digunakan	37

2.9.1 Sublime Text	37
2.9.2 Xampp	37
2.10 Bahasa Pemograman	38
2.10.1 HTML	38
2.10.2 CSS	38
2.10.3 PHP	39
2.10.4 MySQL	40
2.10.5 CodeIgniter	40
2.10.6 Konsep MVC Pada Framework CodeIgniter	42
2.10.6.1 Pengertian Framework	42
2.10.6.2 Konsep MVC	42
2.11 Metode Testing	43
2.11.1 Blackbox Testing	43
2.11.2 Whitebox Testing	43
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	44
3.1 Profile Jundue Travelindo	44
3.1.1 Visi Dan Misi	44
3.1.2 Struktur Organisasi	45
3.1.3 Analisis Sistem yang berjalan	45
3.2 Konsep Dasar Analisis Sistem	46
3.2.1 Analisis Sistem	46
3.2.2 Identifikasi Masalah	46
3.2.3 Analisis Kelemahan Sistem	47
3.3 Solusi yang diterapkan	54
3.4 Analisis Kebutuhan	54
3.4.1 Kebutuhan Fungsional	54
3.4.2 Kebutuhan Non Fungsional	56
3.5 Analisis Kelayakan sistem	57
3.5.1 Kelayakan Teknologi	57
3.5.2 Kelayakan Opeasional	57
3.5.3 Kelayakan Hukum	57



3.5.4 Kelayakan Ekonomi	57
3.6 Perancangan Sistem	62
3.6.1 Perancangan UML	62
3.6.1.1 <i>Usecase Diagram</i>	62
3.6.1.2 <i>Activity Diagram</i>	63
3.6.1.3 <i>Class Diagram</i>	79
3.6.1.4 <i>Sequence Diagram</i>	80
3.6.2 Perancangan Basis Data	94
3.6.2.1 Relasi Tabel	94
3.6.3 Rancangan Interface	96
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	105
4.1 Implementasi Program	105
4.2 Sistem Reservasi Jundue Travelindo	105
4.3 Sistem Admin Jundue Travelindo	117
4.4 Pengujian Sistem.....	125
4.4.1 <i>White Box Testing</i>	125
4.4.2 <i>Black Box Teting</i>	125
DAFTAR PUSTAKA	134

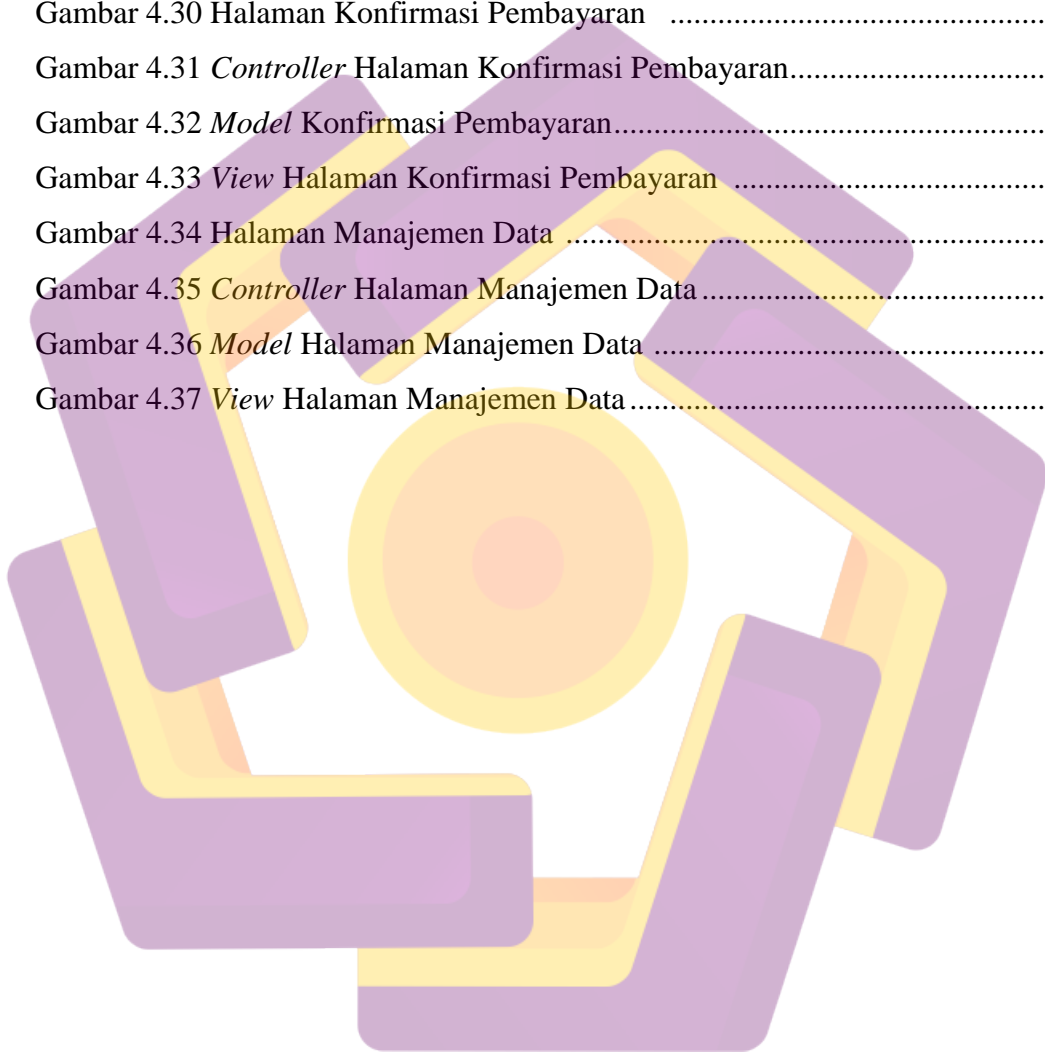
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Perkembangan Wisatawan.....	1
Gambar 2.1 Blok sistem informasi.....	14
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	45
Gambar 3.2 <i>Usecase Diagram</i>	62
Gambar 3.3 <i>Activity Diagram Login Admin</i>	63
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram Login Member</i>	64
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram Sign Up</i>	64
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Pesan Homestay.....	65
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> Pesan Paket Wisata.....	66
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Pesan Rental Mobil.....	67
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran	68
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram Log Out Member</i>	69
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram</i> Melihat Paket Wisata.....	69
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram</i> Melihat Homestay	70
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram</i> Melihat Rental Mobil	70
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram</i> Melihat Kontak Kami	71
Gambar 3.15 <i>Activity Diagram</i> Melihat Blog.....	71
Gambar 3.16 <i>Activity Diagram</i> Melihat Tentang Kami.....	72
Gambar 3.17 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Pembayaran.....	72
Gambar 3.18 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Paket Wisata	73
Gambar 3.19 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Rental Mobil	74
Gambar 3.20 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Homestay	75
Gambar 3.21 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Pesanan	76
Gambar 3.22 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Member.....	77
Gambar 3.23 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Profil Perusahaan	78
Gambar 3.24 <i>Activity Diagram Log out Admin</i>	78
Gambar 3.25 <i>Class Diagram</i>	79
Gambar 3.26 <i>Sequence Diagram Login Admin</i>	80
Gambar 3.27 <i>Sequence Diagram Login Member</i>	81

Gambar 3.28 <i>Sequence Diagram Logout Admin</i>	81
Gambar 3.29 <i>Sequence Diagram Logout Member</i>	82
Gambar 3.30 <i>Sequence Diagram Manajemen Pembayaran</i>	82
Gambar 3.31 <i>Sequence Diagram Manajemen Paket Wisata</i>	83
Gambar 3.32 <i>Sequence Diagram Manajemen Homestay</i>	84
Gambar 3.33 <i>Sequence Diagram Manajemen Rental Mobil</i>	85
Gambar 3.34 <i>Sequence Diagram Manajemen Member</i>	86
Gambar 3.35 <i>Sequence Diagram Manajemen Pesanan</i>	87
Gambar 3.36 <i>Sequence Diagram Manajemen Profil Perusahaan</i>	87
Gambar 3.37 <i>Sequence Diagram Melihat Blog</i>	88
Gambar 3.38 <i>Sequence Diagram Kontak Kami</i>	88
Gambar 3.39 <i>Sequence Diagram Melihat Tentang Kami</i>	89
Gambar 3.40 <i>Sequence Diagram Melihat Homestay</i>	89
Gambar 3.41 <i>Sequence Diagram Melihat Paket Wisata</i>	90
Gambar 3.42 <i>Sequence Diagram Melihat Rental Mobil</i>	90
Gambar 3.43 <i>Sequence Diagram Pesan Paket Wisata</i>	91
Gambar 3.44 <i>Sequence Diagram Pesan Rental Mobil</i>	92
Gambar 3.45 <i>Sequence Diagram Pesan Homestay</i>	92
Gambar 3.46 <i>Sequence Diagram Sign Up</i>	93
Gambar 3.47 <i>Sequence Diagram Konfirmasi Pembayaran</i>	94
Gambar 3.48 Relasi Tabel.....	95
Gambar 3.49 Rancangan <i>Interface Login</i>	96
Gambar 3.50 Rancangan <i>Interface Sign Up</i>	96
Gambar 3.51 Rancangan <i>Interface Detail Harga</i>	97
Gambar 3.52 Rancangan <i>Interface Detail Homestay</i>	97
Gambar 3.53 Rancangan <i>Interface Detail Rental Mobil</i>	98
Gambar 3.54 Rancangan <i>Interface Detail Paket Wisata</i>	98
Gambar 3.55 Rancangan <i>Interface Halaman Beranda</i>	99
Gambar 3.56 Rancangan <i>Interface Konfirmasi Pembayaran</i>	99
Gambar 3.57 Rancangan <i>Interface Konfirmasi Pesan Homestay</i>	100
Gambar 3.58 Rancangan <i>Interface Konfirmasi Pesan Rental Mobil</i>	100

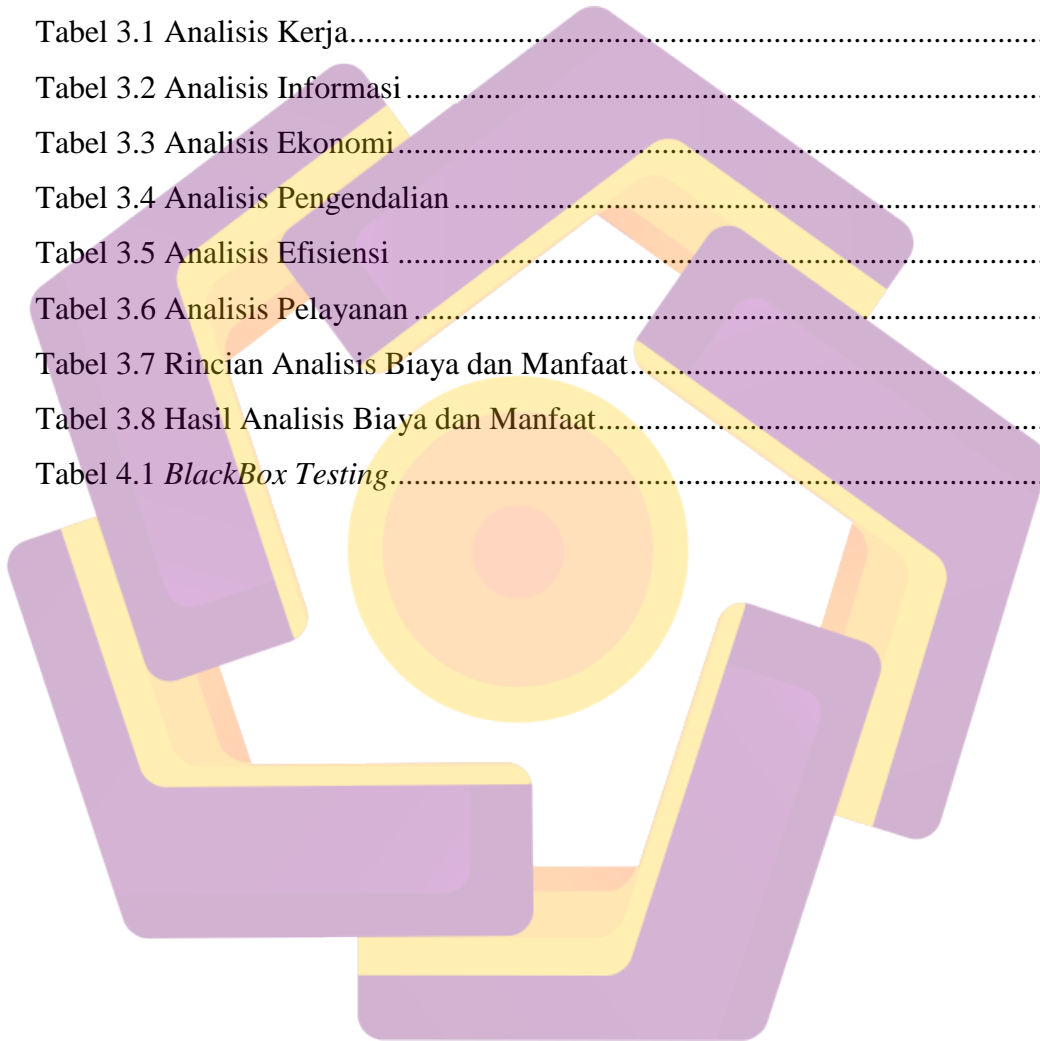
Gambar 3.59 Rancangan <i>Interface</i> Konfirmasi Pesan Paket Wisata	101
Gambar 3.60 Rancangan <i>Interface</i> Kontak Kami	101
Gambar 3.61 Rancangan <i>Interface</i> Blog	102
Gambar 3.62 Rancangan <i>Interface</i> Paket Wisata.....	102
Gambar 3.63 Rancangan <i>Interface</i> Homestay	103
Gambar 3.64 Rancangan <i>Interface</i> Rental Mobil	103
Gambar 3.65 Rancangan <i>Interface</i> Profil Perusahaan	104
Gambar 4.1 Halaman Beranda User	106
Gambar 4.2 Halaman Paket Wisata	106
Gambar 4.3 <i>View</i> Pencarian Paket wisata	107
Gambar 4.4 <i>Model</i> Pencarian Paket wisata.....	107
Gambar 4.5 <i>Controller</i> Pencarian Paket Wisata	108
Gambar 4.6 Halaman <i>List</i> Paket Wisata	108
Gambar 4.7 Halaman Detail Paket Wisata.....	109
Gambar 4.8 Halaman Login dan <i>SignUp</i>	109
Gambar 4.9 <i>View</i> Login	110
Gambar 4.10 <i>Controller</i> login.....	110
Gambar 4.11 <i>Model</i> Login	111
Gambar 4.12 <i>View</i> <i>SignUp</i>	112
Gambar 4.13 <i>Model</i> <i>SignUp</i>	112
Gambar 4.14 Halaman Blog.....	113
Gambar 4.15 Halaman Profi Perusahaan	114
Gambar 4.16 Halaman Profil User	114
Gambar 4.17 Halaman Reservasi	115
Gambar 4.18 <i>View</i> Halaman Reservasi	115
Gambar 4.19 <i>Controller</i> Halaman Reservasi	115
Gambar 4.20 <i>Model</i> Halaman Reservasi.....	116
Gambar 4.21 Halaman Konfirmasi Pembayaran	116
Gambar 4.22 Halaman <i>Login</i> Admin	117
Gambar 4.23 <i>Model</i> Halaman <i>Login</i>	117
Gambar 4.24 <i>Controller</i> Halaman <i>Login</i>	118

Gambar 4.25 <i>View</i> Halaman <i>Login</i>	118
Gambar 4.26 Halaman Reservasi	119
Gambar 4.27 <i>Controller</i> Halaman Reservasi	119
Gambar 4.28 <i>View</i> Halaman Reservasi	120
Gambar 4.29 <i>Model</i> Halaman Reservasi	120
Gambar 4.30 Halaman Konfirmasi Pembayaran	121
Gambar 4.31 <i>Controller</i> Halaman Konfirmasi Pembayaran	121
Gambar 4.32 <i>Model</i> Konfirmasi Pembayaran	122
Gambar 4.33 <i>View</i> Halaman Konfirmasi Pembayaran	122
Gambar 4.34 Halaman Manajemen Data	123
Gambar 4.35 <i>Controller</i> Halaman Manajemen Data	123
Gambar 4.36 <i>Model</i> Halaman Manajemen Data	124
Gambar 4.37 <i>View</i> Halaman Manajemen Data	124



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Usecase</i> Diagram	27
Tabel 2.2 <i>Activity</i> Diagram	29
Tabel 2.3 <i>Sequence</i> Diagram.....	31
Tabel 2.4 <i>Class</i> Diagram.....	33
Tabel 3.1 Analisis Kerja.....	47
Tabel 3.2 Analisis Informasi	49
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi.....	50
Tabel 3.4 Analisis Pengendalian	51
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi	52
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan	53
Tabel 3.7 Rincian Analisis Biaya dan Manfaat.....	58
Tabel 3.8 Hasil Analisis Biaya dan Manfaat.....	61
Tabel 4.1 <i>BlackBox Testing</i>	125



INTISARI

Perkembangan dunia pariwisata saat ini di Indonesia, khususnya Yogyakarta telah meningkat, dengan dukungan media sosial semakin meningkatkan minat wisatawan untuk berwisata. Peningkatan tersebut tidak lepas dari peran teknologi saat ini yang memudahkan wisatawan untuk mendapatkan informasi. dan akses untuk bepergian, seperti pembelian tiket pesawat, kereta api dan transportasi lainnya, serta pemesanan hotel.

Salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa pariwisata, khususnya untuk wilayah Yogyakarta adalah Jundue Travelindo. While Jundue Travelindo dalam pengelolaan paket pemesanan data tour, rental mobil, dan homestay, dan data pelanggan masih menggunakan proses pencatatan sehingga dapat memberikan layanan yang kurang cepat dan tepat kepada konsumen.

Membangun sistem aplikasi reservasi online diharapkan dapat menjadi solusi untuk menyelesaikan berbagai masalah di atas guna mencapai efektifitas dan efisiensi di Jundue Travelindo.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Reservasi, Paket Wisata, Homestay, Rental Mobil.

ABSTRACT

The development of the current world of tourism in Indonesia, especially Yogyakarta has increased, with the support of social media increasingly increasing the interest of tourists to travel. The increase is not separated from the current technology role that makes it easier for tourists to get information and access to travel, such as purchasing airline tickets, trains and other transportation, as well as hotel reservations.

One of the companies engaged in the field of tourism services, especially for the area of Yogyakarta is Jundue Travelindo. While Jundue Travelindo in pengelolahan data booking tour packages, car rental, and homestay, and customer data still use the process of recording so as to provide services that are less fast and precise to the consumer.

Building an online reservation application system is expected to be a solution to solve various problems above in order to achieve the effectiveness and efficiency in Jundue Travelindo.

Keywords: *Information systems, Reservations, Tour Packages, Homestay, Car Retntals*

