

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem Informasi SDM (Sumber Daya manusia) adalah sistem informasi yang pada dasarnya digunakan untuk melacak data yang berkaitan dengan SDM. Sistem informasi ini adalah salah satu bagian dari Sistem Informasi Manajemen (SIM). Ada banyak perubahan tentang bagaimana data pegawai disimpan sebelum dibandingkan dengan penyajian sistem yang digunakan dalam organisasi, mengintegrasikan informasi seperti detail karyawan, pembayaran, manfaat, penilaian kinerja karyawan dll.[1]

Rumah sakit adalah suatu organisasi yang melalui tenaga medis profesional dan terorganisir serta sarana kedokteran yang permanen menyelenggarakan pelayanan kedokteran, asuhan keperawatan yang berkesinambungan, diagnosis serta pengobatan penyakit yang diderita oleh pasien[2]. Proses pengarsipan yang berjalan pada Rumah Sakit Lestari Raharja adalah dengan cara menyimpan data SDM pada rak yang telah tersedia. Berdasarkan wawancara langsung yang dilakukan oleh penulis, pihak HRD (*Human Resource Departement*) sangat kesulitan sekali menyediakan atau menyajikan data yang diinginkan pimpinan, seperti contoh data pegawai yang akan habis kontrak ketika menggunakan sistem lama yaitu dengan mencari data SK pegawai di rak data SK pegawai kemudian melihat tanggal habis kontrak di masing-masing SK yang

kemudian ditulis dibuku data pegawai yang akan habis kontrak. Buku tersebut adalah buku komunikasi antara HRD dengan leader shift, kemudian setiap tanggal 1 atau awal bulan pihak HRD menyerahkan buku tersebut ke leader shift agar leader shift memberikan informasi tersebut kepada pihak yang bersangkutan.

Berdasarkan permasalahan yang penulis uraikan diatas, maka penulis memiliki solusi dengan membuat sebuah "Sistem Informasi Pengelolaan data SDM (Sumber Daya Manusia) pada Rumah Sakit Lestari Raharja Kota Magelang". Aplikasi yang akan penulis bangun adalah aplikasi berbasis web dengan menggunakan bahasa PHP dan database Mysql yang bertujuan untuk mempermudah pihak HRD untuk melakukan perekapan data karyawan dan mempermudah untuk menyajikan data yang diinginkan oleh pimpinan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dapat dibuat rumusan masalah sebagai berikut : "Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi pengolahan data SDM (Sumber Daya Manusia) pada Rumah Sakit Lestari Kota Magelang ?

1.3 Batasan Masalah

Dalam batasan masalah ini, penulis membahas tentang sistem informasi pengelolaan data SDM. Karena pembahasan cukup luas, maka dalam penelitian ini ruang lingkupnya membahas :

1. Perancangan sistem informasi pengelolaan data SDM hanya dimanfaatkan di Rumah Sakit Lestari Kota Magelang.
2. Perancangan sistem informasi pengelolaan data SDM didasarkan pada data yang diperoleh melalui studi kasus di Rumah Sakit Lestari Kota Magelang.
3. Sistem informasi pengelolaan data SDM hanya menangani masalah data pegawai, absensi, pengambilan cuti, pemberian SK dan non aktif SK.
4. Sistem Informasi pengelolaan data SDM menghasilkan beberapa laporan seperti laporan data pegawai, laporan pegawai habis kontrak, laporan pelanggaran pegawai dan laporan prestasi pegawai.
5. Sistem informasi pengelolaan data SDM memiliki 3 hak akses yaitu : HRD , *Superadministrator* dan *leadershift*.
6. *Tools* yang digunakan adalah *submine-text 3* dan *Xampp v3.2.2*.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang diungkapkan diatas maka maksud dan tujuan pembuatan sistem informasi pengelolaan data SDM adalah sebagai berikut:

1. Membuat sistem informasi untuk pihak HRD dalam mengelola data SDM.
2. Membuat sistem informasi untuk menyajikan data yang dilaporkan ke direktur Rumah Sakit.
3. Mengarsipkan data SDM.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin diperoleh dari kegiatan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti
 - a. Penerapan ilmu pengetahuan yang diperoleh saat kuliah.
 - b. Bukti turut serta berperan dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dibidang IT
2. Bagi Rumah Sakit Lestari Kota Magelang
 - a. Mempermudah proses perekapan dan pengolahan data SDM.
 - b. Mempercepat proses penyajian yang harus dibuat oleh HRD dan ditujukan kepada direktur.

3. Bagi Pembaca

- a. Sebagai acuan dan pedoman apabila melakukan penelitian dengan topik bahasan yang sama.
- b. Menambah ilmu dan wawasan pembaca.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1. Metode Observasi

Observasi adalah proses pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian, melakukan survei lapangan yaitu dengan mengunjungi langsung objek penelitian pada Rumah Sakit Lestari Raharja Kota Magelang.

2. Metode Wawancara

Metode ini digunakan untuk tanya jawab dengan pihak Rumah Sakit Lestari Raharja guna mendapatkan informasi yang dibutuhkan dan permasalahan yang akan diteliti oleh penulis. Metode ini dilakukan di Rumah Sakit Lestari Raharja.

3. *Study Literature*

Metode ini digunakan untuk mengumpulkan data melalui media internet, jurnal, maupun skripsi dan buku sebagai bahan referensi dan panduan untuk merancang sistem informasi pengelolaan data SDM. Metode ini dilakukan pada bulan Maret di *Resource center* Amikom Yogyakarta.

4. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan suatu teknik pengumpulan data yang mana dengan menghimpun dan menganalisis dokumen-dokumen yang terkait, baik dokumen tertulis, gambar maupun elektronik.

1.6.2 Metode Analisis

Dalam melakukan analisis penulis menggunakan metode analisis *PIECES* (*Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, dan Service*). Dengan melakukan analisis *PIECES* maka akan didapatkan masalah utama dan dapat melakukan peningkatan dari sistem lama.

1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Data Flow Diagram* (DFD), yaitu suatu cara atau metode untuk membuat rancangan sebuah sistem yang mana berorientasi pada alur data yang bergerak pada sebuah sistem nantinya.

1.6.4 Metode Pengembangan

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah metode *waterfall*, yaitu melakukan pendekatan secara sistematis dan urut mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, perancangan, *testing*, dan *maintenance*. Dalam tahap ini penulis melakukan pendefinisian kebutuhan sistem dan menggambarkan sistem yang akan dibuat.

1.6.5 Metode Testing

Metode *testing* dilakukan dengan menggunakan metode *white-box testing* dan *black-box testing* sebagai perbaikan dan pengukuran kualitas sistem presensi yang akan dibangun, dengan mencari kemungkinan kesalahan (*error*) yang ada pada program untuk selanjutnya dilakukan evaluasi dan memperbaiki kesalahan yang terjadi.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar dalam penyusunan laporan mudah dipahami, maka penyusunan laporan akan disusun secara sistematis dan terstruktur. Sistematika penelitian terbagi dalam 5 bab, diantaranya sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literature review yang berhubungan dengan penelitian.



BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisi tentang perancangan sistem serta komponen-komponen pemodelan system yang digunakan.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan menjelaskan tentang perancangan sistem dan implementasi rancangan program aplikasi yang dibuat.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan saran – saran yang diberikan.

