

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dropzone adalah usaha *laundry* sepatu yang mengusung konsep modern minimalis yang menargetkan mahasiswa dan karyawan profesional sebagai target marketnya. *Laundry Dropzone* didirikan sejak bulan Februari 2017 oleh ibu Rini, dan kini sudah memiliki 4 (empat) karyawan. Seiring berjalannya usaha dan bertambahnya kepercayaan dari para pelanggan, mulai banyak permintaan *laundry* selain sepatu, seperti *laundry tas*, *laundry topi*. Kini Dropzone menambah pelayanannya tidak hanya sepatu tetapi juga meliputi tas dan topi. Beberapa layanan khusus juga disediakan oleh Dropzone meliputi pewarnaan ulang sepatu kain (*canvas*). Harga juga relatif murah mulai dari 20.000 (dua puluh ribu) untuk *laundry regular* dan 35.000 (tiga puluh lima ribu) untuk *laundry express*.

Semakin lengkapnya jenis layanan yang ditawarkan, Dropzone memerlukan sistem manajemen yang bisa menggantikan sistem pembukuan manual. Dimana pembukuan lama dilakukan dengan penulisan pada nota dan buku besar (buku biasa), dari sistem ini memiliki beberapa kelemahan diantaranya, penulisan karyawan yang kurang jelas, menyebabkan pembukuan yang dilakukan pada shift sore kesulitan membedakan nominal harga dan keterangannya sehingga kadang terjadi kekeliruan jumlah dalam pembukuan besar setiap akhir bulan dan harus dilakukan pengecekan ulang satu-satu. Pengecekan pendapatan total harian dan bulanan, tidak bisa dilakukan pemilik secara *realtime*

dan baru bisa mengetahui setelah menanyakan pada karyawan yang sedang bertugas.

Oleh karena itu penulis mengambil judul “Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pengelolaan Data Pelanggan dan Keuangan Pada Laundry Sepatu Dropzone Berbasis Website”. Dengan pembuatan sistem manajemen tersebut dapat mempermudah proses pengelolaan data dan meminimalisir kesalahan. Dengan sistem berbasis website pemilik juga bisa mengecek secara *realtime* berapa pelanggan dan pendapatan yang didapatkan oleh Dropzone tanpa harus menunggu adanya laporan karyawan yang bertugas.

Dengan adanya sistem manajemen *laundry* tersebut diharapkan usaha *laundry* Dropzone semakin dipermudah dalam pengelolaan data, dan bisa menjadi salah satu referensi untuk pemanfaat IT dalam memajukan bidang usahanya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang telah diuraikan, maka masalah pokok yang dibahas dalam penelitian ini adalah “bagaimana merancang sebuah web sebagai media pengelolaan data pelanggan dan keuangan pada *laundry* Dropzone yang diharapkan dapat meningkatkan performa kinerja karyawan dan meminimalisir kesalahan pendataan.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada skripsi ini meliputi :

1. Sistem yang akan dibangun berupa website yang dirancang sebagai media pengelolaan data pelanggan dan keuangan pada *laundry* Dropzone.
2. Model pengelolaan pelanggan dan keuangan harian berdasarkan pekerja yang bertugas saat itu juga.
3. Sistem ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database menggunakan MySQL.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1. Maksud

Sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Strata 1 Sistem Informasi di Universitas AMIKOM Yogyakarta.

2. Tujuan

Merancang website sebagai media media pengelolaan data pelanggan dan keuangan pada *laundry* Dropzone. Diharapkan dapat meningkatkan performa dan mempermudah mengelola data pelanggan dan keuangan.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Pelanggan

Menambah rasa percaya pada performa dan diharapkan semakin loyal pada Dropzone.

2. Bagi Dropzone

Sebagai salah satu upaya untuk kemajuan Dropzone menjadi lebih baik pada masa yang akan datang.

1.6 Metode Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan tahapan sebagai berikut :

1. Pengumpulan Data

a. Wawancara

Penulis melakukan wawancara langsung dengan pihak Dropzone untuk mendapatkan informasi.

b. Studi Pustaka

Mengumpulkan literatur yang berhubungan dengan tema penelitian berupa buku-buku, forum online, dan karya ilmiah.

2. Analisis Sistem

Melakukan analisis PIECES bagaimana Kinerja (*Performance*) mampu menghasilkan jumlah Informasi (*Information*) dalam jangka waktu tertentu, agar peluasan pemasaran dalam membutuhkan akses informasi yang cepat dan tepat. Bagaimana Kontrol (*Control*) mampu mendeteksi secara dini terhadap kesalahan sistem atau kinerja (*Performance*) dan melakukan pengontrolan terhadap Ekonomi (*Economic*) agar mengalami peningkatan keuntungan dan tidak terjadi biaya pengeluaran. Bagaimana kinerja (*Performance*) dapat mencapai sasaran dan tidak mengeluarkan banyak waktu atau efisien (*Efficiency*) serta mendapatkan pelayanan (*Service*) terbaik..

3. Perancangan Sistem

Merancang proses, basis data, struktur menu, dan antarmuka pengguna. Pada tahap ini digunakan bahasa pemodelan *Data Flow Diagram (DFD)* untuk memvisualisasi perancangan dari situs web.

4. Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah metode *System Development Life Cycle (SDLC)*, yaitu metode pendekatan melalui beberapa tahap untuk menganalisis dan merancang sistem yang dimana sistem tersebut telah dikembangkan dengan sangat baik melalui penggunaan siklus kegiatan penganalisis dan pemakai secara spesifik.

5. Implementasi Sistem

Membuat situs web berdasarkan rancangan yang telah dibuat pada tahap perancangan.

6. Metode *Testing*

Metode testing dilakukan dengan menggunakan metode *white-box testing* dan *black-box testing* sebagai perbaikan dan pengukuran kualitas sistem yang akan dibangun, dengan mencari kemungkinan kesalahan yang ada pada program untuk selanjutnya dilakukan evaluasi dan memperbaiki kesalahan yang terjadi.

1.7 Sistematika Penulisan

Berikut ini sistematika yang akan digunakan penulis dan dibagi menjadi 5 (lima) bab, dan masing-masing bab adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi menjelaskan tentang teori – teori yang digunakan oleh penulis sebagai dasar penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi menjelaskan tentang gambaran umum objek penelitian, analisis, rancangan implementasi, dan proses pembuatan.

BAB VI IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi menjelaskan tentang implementasi sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi bersisi kesimpulan yang diambil berkaitan dengan sistem dan saran untuk pengembangan agar sistem lebih baik.