

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGELOLAAN
DATA PELANGGAN DAN KEUANGAN PADA LAUNDRY SEPATU
DROPZONE BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI



disusun oleh

Nawar Zubaidah

18.22.2077

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGELOLAAN
DATA PELANGGAN DAN KEUANGAN PADA LAUNDRY SEPATU
DROPZONE BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Nawar Zubaidah

18.22.2077

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGELOLAAN
DATA PELANGGAN DAN KEUANGAN PADA LAUNDRY SEPATU
DROPZONE BERBASIS WEBSITE**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nawar Zubaidah

18.22.2077

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal, 16 Agustus 2019

Dosen Pembimbing,



Anggit Dwi Hartanto, M.Kom

NIK. 190302163

PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGELOLAAN
DATA PELANGGAN DAN KEUANGAN PADA LAUNDRY SEPATU
DROPZONE BERBASIS WEBSITE**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nawar Zubaidah

18.22.2077

telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
pada tanggal, 23 September 2019

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Anggit Dwi Hartanto, M.Kom
NIK. 190302163



Arif Dwi Laksito, M.Kom
NIK. 190302150



Agus Fatkhurohman, M.Kom
NIK. 190302249



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal, 26 September 2019



DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KRISNAWATI, S.Si., M.T
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini adalah karya saya (ASLI), dan isi dari Skripsi ini tidak terdapat karya yang diajukan orang lain untuk memperoleh gelar Akademis di sebuah instansi pendidikan tinggi di manapun, sejauh yang saya ketahui juga tidak terdapat karya orang di terbitkan oleh orang lain. Kecuali secara tertulis di acu di dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar Pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah saya buat adalah menjadi tanggung jawab sayaa Pribadi.

Yogyakarta, 23 Oktober 2019



Nawar Zubaidah
NIM.18.22.2077

MOTTO

“Menuntut ilmu adalah taqwa. Menyampaikan ilmu adalah ibadah. Mengulang-ulang ilmu adalah zikir. Mencari ilmu adalah jihad.”

(Imam Al Ghazali)

“Jika kamu tak sanggup menahan lelahnya belajar maka kamu harus sanggup menahan perihnya kebodohan”

(Imam Syafi'i)



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alkhamdulillah sebagai rasa syukur kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

Pada kesempatan ini tak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, karena berkat izin-Nya dan karunia-Nya skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ayah dan Ibu yang telah memberikan doa, motivasi, semangat, kasih, sayang dan pengorbanan yang telah diberikan.
3. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom sebagai dosen pembimbing yang telah mencurahkan waktu untuk membimbing perjalanan penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
4. Dosen Universitas Amikom Yogyakarta, terimakasih banyak atas ilmunya yang telah diajarkan kepada penulis dan membuat penulis lebih memiliki semangat menuju kesuksesan.
5. Pihak Dropzone Laundry terimakasih banyak karena telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian.
6. Teman-teman kelas S1-SIT-01 yang telah menemani masa perkuliahan di Universitas Amikom Yogyakarta.

Serta kepada semua pihak yang telah berada di sekitar kami yang tidak bisa kami sebutkan satu per satu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan karunia-nya kepada setiap hamba-nya dan tak lupa shalawat serta salam kepada junjungan Nabi besar kita, Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Strata-1 Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Yogyakarta dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dengan selesainya skripsi yang berjudul ” Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pengelolaan Data Pelanggan Dan Keuangan Pada Laundry Sepatu Dropzone Berbasis Website ”, dengan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Ibu Krisnawati,S.Si., M.T, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.
3. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama melakukan bimbingan skripsi.
4. Segenap dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan pengajaran ilmu-ilmu baru selama masa perkuliahan.

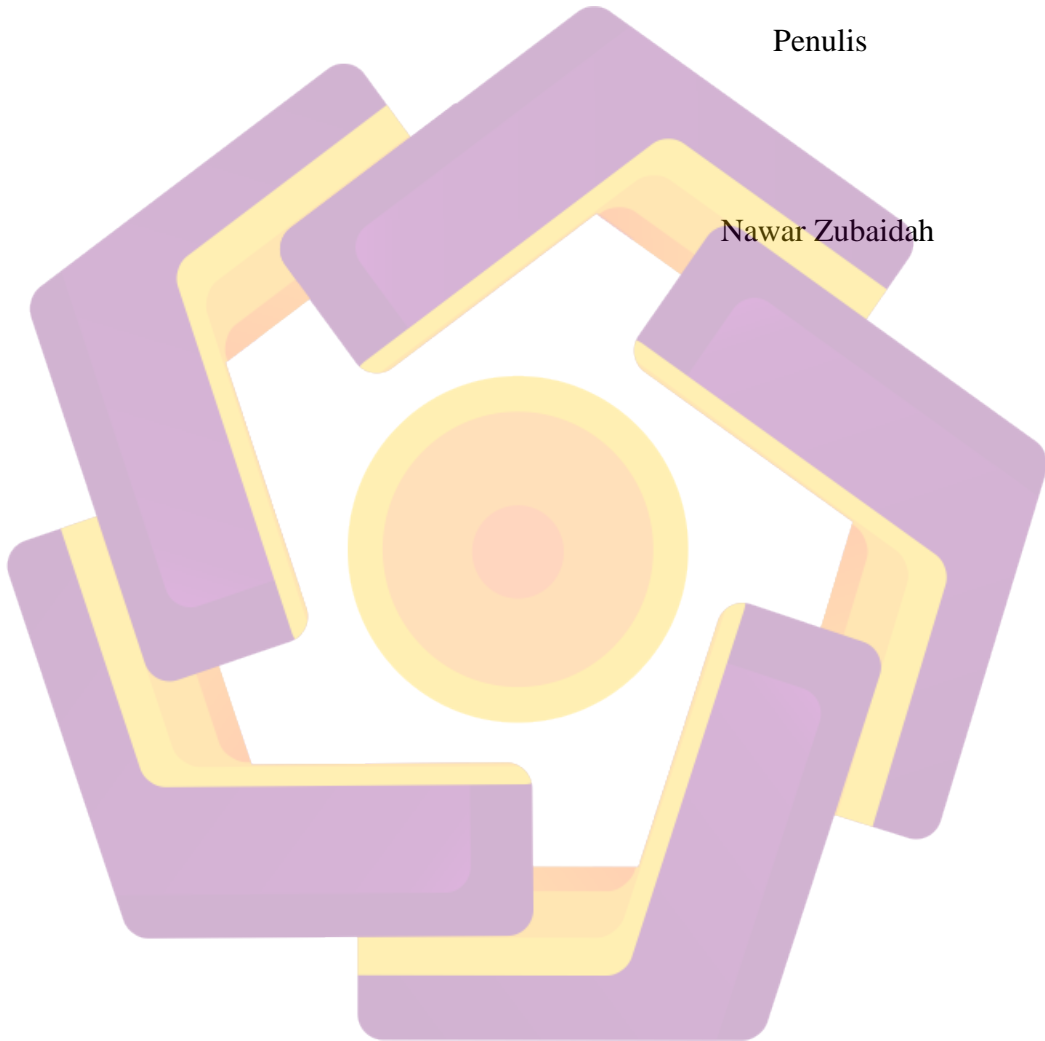
Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya akan kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca umumnya dan khususnya untuk penulis serta untuk pengembangan sistem pendukung keputusan berikutnya.

Yogyakarta, 23 September 2019

Penulis

Nawar Zubaidah



DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Tinjauan Pustaka.....	7
2.2. Dasar Teori.....	9
2.2.1. Pengertian Sistem	9
2.3. Konsep Dasar Informasi	9
2.3.1. Pengertian Dasar Informasi	9
2.4. Konsep Dasar Sistem Informasi.....	12
2.4.1. Pengertian Dasar Sistem Informasi	12
2.4.2. Komponen Sistem Informasi	12
2.5. Definisi Internet	14

2.6.	Pengenalan <i>World Wide Web</i>	15
2.6.1.	Defnisi <i>World Wide Web</i>	15
2.7.	Pengujian Sistem.....	17
2.7.1.	<i>White Box Testing</i>	17
2.7.2.	<i>Black Box Testing</i>	18
2.9.	Pengertian Analisis Sistem	18
2.9.1.	Langkah-langkah Analisis Sistem	18
2.9.2.	Analisis PIECES	19
2.9.3.	Analisis Kebutuhan Sistem.....	20
2.9.4.	Analisis Kelayakan Sistem	21
2.10.	Pemodelan Sistem.....	21
2.10.1.	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	21
2.11.	Pemodelan Basis Data.....	25
2.11.1.	<i>Entity Relation Diagram (ERD)</i>	25
2.12.	Pengertian MySQL	26
2.13.	Bahasa Pemrograman.....	27
2.15.1.	<i>Hyper Text Mark up Language (HTML)</i>	27
2.15.2.	<i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	28
2.15.3.	<i>Cascading Style Sheet (CSS)</i>	28
2.15.4.	<i>Javascript</i>	28
2.14.	<i>Bootstrap</i>	28
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN		30
3.1.	Tinjauan Umum	30
3.1.1.	Proses Sistem yang Sedang Berjalan	31
3.2	Analisis.....	32
3.2.1	Analisis Kelemahan Sistem	32
3.2.1.1.	Analisis Performance.....	32
3.2.1.2.	Analisis Informasi (<i>Information</i>).....	33
3.2.1.3.	Analisis Ekonomi (<i>Economic</i>).....	34
3.2.1.4.	Analisis Pengendalian (<i>Control</i>).....	35
3.2.1.5.	Analisis Efisiensi (<i>Effeciency</i>).....	36

3.2.1.6.	Analisis Pelayanan (<i>Service</i>)	37
3.2.2.	Analisis Kebutuhan Sistem.....	38
3.2.3.	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	39
3.2.4.	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	41
3.2.4.1.	Kebutuhan Perangkat Keras	41
3.2.4.2.	Kebutuhan Perangkat Lunak.....	42
3.2.4.3.	Kebutuhan Pengguna	42
3.3.	Analisis Kelayakan Sistem	43
3.3.1.	Kelayakan Teknis	43
3.3.2.	Kelayakan Operasional.....	43
3.3.3.	Kelayakan Hukum	44
3.4.	Perancangan Sistem	44
3.4.1.	Flowchart yang Diusulkan.....	44
3.4.2.	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	44
3.5.	Perancangan Database	51
3.5.1.	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	51
3.5.2.	Relasi Tabel	53
3.5.3.	Struktur Tabel	54
3.6.	Rancangan Tampilan	57
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....		65
4.1.	Database dan Tabel.....	65
4.1.1.	Pembuatan Database dan Tabel.....	65
4.1.2.	Pembuatan Koneksi Database.....	70
4.2.	Pembuatan Interface.....	70
4.2.1.	Halaman Website.....	72
4.3.	Uji Coba Sistem	81
4.3.1.	<i>Black Box Testing</i>	81
4.3.2.	<i>White Box Testing</i>	88
4.4.	Implementasi Program	90
4.4.1.	Pelatihan Pengguna.....	90
4.4.2.	Pemeliharaan Sistem.....	91

BAB V PENUTUP.....	93
4.1 Kesimpulan	93
4.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan penelitian Terdahulu	8
Tabel 2.2 Komponen DFD (De Marco and Jourdan).....	23
Tabel 2.3 Komponen DFD (Gane and Sarson)	24
Tabel 3.1 Tabel Kerja dan Tanggung Jawab.....	30
Tabel 3.2 Analisis Performance	33
Tabel 3.3 Analisis Informasi	34
Tabel 3.4 Analisis Ekonomi.....	35
Tabel 3.5 Analisis Kontrol	36
Tabel 3.6 Analisi Efisiensi	37
Tabel 3.7 Analisis Service.....	38
Tabel 3.8 Kebutuhan Perangkat Keras.....	41
Tabel 3.9 Kebutuhn Perangkat Lunak.....	42
Tabel 3.10 Tabel Admin	54
Tabel 3.11 Tabel Belanja	55
Tabel 3.12 Tabel Catatan	55
Tabel 3.13 Tabel Transaksi Laundry	56
Tabel 3.14 Tabel Paket Layanan	56
Tabel 3.15 Tabel Laporantransaksi.....	57
Tabel 4.1 Keterangan Query Tabel transaksilaundry.....	67
Tabel 4.2 Pengujian Login dan Logout.....	82
Tabel 4.3 Pengujian Pengolahan Data Transaksi Laundry	82
Tabel 4.4 Pengujian Pengolahan Data Karyawan	83
Tabel 4.5 Pengujian Pengolahan Paket Layanan	84
Tabel 4.6 Pengujian Pengolahan Data Pengeluaran.....	85
Tabel 4.7 Pengujian Pengolahan Data Laporan	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ilustrasi Informasi	10
Gambar 2.2 Blok Sistem Informasi yang Berinteraksi	14
Gambar 2.3 Uniform Resource Locator (URL)	17
Gambar 2.4 Langkah Analisis Sistem (Whitten L. Jeffery, 2004).....	19
Gambar 2.5 Entity	25
Gambar 2.6 Atribut	26
Gambar 2.7 Relationship.....	26
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dropzone.....	30
Gambar 3.2 Flowchart Dropzone.....	44
Gambar 3.3 Diagram konteks	45
Gambar 3.4 DFD Level 1.....	46
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 1	47
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 2	48
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 3	49
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 4	49
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 5	50
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 6	51
Gambar 3.11 ERD website Dropzone.....	52
Gambar 3.12 Relasi Tabel	54
Gambar 3.13 Rancangan Login Admin	58
Gambar 3.14 Rancangan Halaman Dashboard	59
Gambar 3.15 Rancangan Halaman Transaksi Laundry.....	59
Gambar 3.16 Rancangan Halaman Detail Transaksi Laundry.....	60
Gambar 3.17 Rancangan Halaman Tambah Transaksi Laundry	60
Gambar 3.18 Rancangan Halaman Karyawan	61
Gambar 3.19 Rancangan Halaman Tambah Karyawan	61
Gambar 3.20 Rancangan Halaman Ubah Karyawan.....	62
Gambar 3.21 Rancangan Halaman Paket Layanan	62
Gambar 3.22 Rancangan Halaman Tambah Paket Layanan	63

Gambar 3.23 Rancangan Halaman Ubah Paket Layanan	63
Gambar 3.24 Rancangan Laporan Transaksi Laundry.....	64
Gambar 3.25 Rancangan Halaman Laporan Pengeluaran.....	64
Gambar 3.26 Rancangan Halaman Laporan Arus Kas	65
Gambar 4.1 Tabel Admin.....	69
Gambar 4.2 Tabel Belanja.....	69
Gambar 4.3 Tabel Catatan.....	69
Gambar 4.4 Tabel Paket	70
Gambar 4.5 Tabel Laundry	70
Gambar 4.6 Tabel Laporantransaksi	70
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Login.....	74
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Dashboard.....	74
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Tambah Transaksi Laundry	75
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Laundry.....	75
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Detail Transaksi.....	76
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Karyawan.....	76
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Tambah karyawan	77
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Ubah Profil Karyawan	77
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Paket Layanan	78
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Tambah Paket Layanan	78
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Ubah Paket Layanan.....	79
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Pengeluaran	79
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Tambah Pengeluaran	80
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Ubah Pengeluaran.....	80
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Ubah Transaksi Laundry	81
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Laporan Pengeluaran	81
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Laporan Arus Kas.....	82
Gambar 4.24 Validasi Login	90
Gambar 4.25 Validasi Input Email	90
Gambar 4.26 Validasi Total Bayar.....	91

INTISARI

Perkembangan teknologi saat ini semakin pesat dan sangat berpengaruh dalam kehidupan sehari-hari. Banyak kegiatan dilakukan dengan menggunakan teknologi untuk memfasilitasi pekerjaan agar semakin mudah dan cepat. Salah satunya pemanfaatan teknologi website sebagai media untuk pengolahan data yang bisa digunakan secara fleksibel karena bisa diakses dari manapun dengan laptop atau handphone.

Pemanfaatan website tersebut salah satunya sebagai media pengolahan data pelanggan, karyawan dan laporan keuangan pada laundry sepatu Dropzone. Sistem administrasi sampai saat ini masih dilakukan secara manual. Dengan semakin bertambahnya pelanggan dan outlet maka untuk meminimalisir kekeliruan pendataan data pelanggan masuk, laporan keuangan maka dibuatlah sistem untuk mengelolanya.

Dengan memanfaatkan website sebagai media pengelolaan diharapkan data meningkatkan produktifitas dan mempermudah pemilik untuk melakukan pengecekan tanpa harus sering datang ke outlet.

Kata-kunci: Teknologi, website, manajemen, keuangan, pelanggan

ABSTRACT

The development of technology is currently growing rapidly and is very influential in everyday life. Many activities are carried out using technology to facilitate work that is easier and faster. One of them is the use of website technology as a media for data processing that can be used flexibly because it can be accessed from anywhere with a laptop or cellphone.

One of the uses of the website is as a media for processing customer data, employees and financial reports on Dropzone shoe laundry. The administration system is still done manually. With the increasing number of customers and outlets, in order to minimize the erroneous data collection of incoming customer data, a financial report is created to manage it.

By utilizing the website as a media management, it is hoped that data will increase productivity and make it easier for owners to check without having to come to the outlet often.

Keywords: *Technology, website, management, finance, customers*

