

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman dan perkembangan teknologi komputer serta berkembangnya pengetahuan manajerial dan bisnis yang pesat, peran informasi telah berubah dari sekedar alat bantu menjadi keunggulan kompetitif strategi bagi rumah sakit. Sehingga adanya tuntutan inovasi pelayanan kesehatan kepada masyarakat dan mutu pelayanan kesehatan kepada masyarakat serta meningkatnya pemasaran atau marketing fasilitas kesehatan rumah sakit.

Organisasi swasta yang dinilai lamban dalam pelayanan dituntut untuk bergerak lebih cepat dan tepat dalam pemberian layanan kesehatan yang dibutuhkan masyarakat sehingga dapat terciptanya pelayanan kesehatan yang optimal. Organisasi Rumah Sakit swasta kembali dihadapkan pada kenyataan harus mengetahui segala kebutuhan masyarakat sehingga perlu melakukan perubahan-perubahan dalam menjawab keinginan tersebut, perubahan yang menuntut suatu hal yang baru dapat dikatakan sebuah inovasi.

Perkembangan strategi pelayanan pada bidang kesehatan di Indonesia menjadi hal yang penting karena banyak masyarakat menuntut adanya peningkatan kualitas informasi pelayanan kesehatan melalui perbaikan dan peningkatan akses informasi tentang sarana dan prasarana pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Sehingga melalui inovasi dalam penyampaian informasi pelayanan kesehatan berupa Sistem Informasi Rumah Sakit Swasta yang dilaksanakan di Rumah Sakit Swasta Daerah Istimewa Yogyakarta yang dapat menjembatani masyarakat dalam menjawab berbagai kebutuhan masyarakat tersebut.

Dengan hal demikian itu, maka dibangunlah sebuah sistem informasi sebagai media penghubung dan media peningkatan pelayanan oleh Pihak Rumah Sakit Swasta DIY agar masyarakat bisa mendapatkan berbagai informasi yang

dibutuhkan dalam pelayanan kesehatan seperti mengetahui jumlah kamar kosong yang terdapat di sebuah rumah sakit, jumlah fasilitas kesehatan yang terdapat di sebuah rumah sakit, jumlah spesialis yang terdapat di sebuah rumah sakit, serta informasi yang dibutuhkan dalam perujukan pasien dan mendapatkan informasi tersebut tanpa harus datang ke lokasi, yang dapat dilakukan kapanpun dan dimanapun melalui web.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, Pokok permasalahan yang akan dibahas dan diselesaikan oleh penulis yaitu bagaimana membuat suatu sistem informasi yang dapat memberikan informasi tentang direktori pelayanan rumah sakit swasta di daerah Yogyakarta secara realtime dan mudah diakses oleh semua pihak.

1.3 Batasan Masalah

Analisis dari permasalahan tentang sistem informasi direktori pelayanan rumah sakit sangat luas. Oleh karena itu penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas dalam laporan ini.

Adapun batasan masalahnya sebagai berikut :

1. Dalam Sistem Informasi ini menampilkan informasi direktori pelayanan Rumah Sakit Swasta khusus wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta, meliputi informasi ketersediaan bed kamar Rumah Sakit, fasilitas penunjang pelayanan, jadwal praktek Dokter Spesialis, artikel kesehatan dan informasi penting Rumah Sakit. Informasi penting rumah sakit yaitu: direktur, pemilik, alamat, callcenter, Telepon IGD, nomor fax, koordinat lokasi.
2. Peta lokasi Rumah Sakit dalam sistem informasi ini bersifat dinamis dengan menggunakan google maps.
3. Sistem Informasi ini menyediakan Web Service untuk pengambilan data dan perubahan data secara otomatis.

4. Program yang digunakan untuk perancangan website adalah Sublime.
5. Sistem dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan untuk database menggunakan MySQL.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan penulisan skripsi ini adalah membangun suatu sistem informasi yang dapat memberikan informasi-informasi penting mengenai Rumah Sakit Swata di Daerah Istimewa Yogyakarta seperti ketersediaan bed, fasilitas, jadwal dokter spesialis, artikel, berita dan maps lokasi rumah sakit yang update secara realtime dan dapat diakses oleh berbagai pihak dengan lebih fleksibel dimana saja dan kapan pun informasi tersebut dibutuhkan.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1. Bagi Penulis

1. Memberikan pengalaman dalam hal bekerja sama dan berinteraksi dengan pihak Rumah Sakit Swasta, khususnya Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI dalam melakukan riset dan pengumpuln data yang akan digunakan dalam penyelesaian skripsi penulis.
2. Mengetahui cara membuat aplikasi informasi rumah sakit swasta dengan baik.
3. Mengetahui cara penerapan web service dan google map dalam sistem informasi berbasis Web.

1.5.2. Bagi Masyarakat

1. Membantu masyarakat dalam pencarian informasi penting mengenai direktori pelayanan Rumah Sakit Swasta beserta peta lokasinya.

2. Memberikan informasi yang dibutuhkan masyarakat secara mudah.

1.5.3. Bagi Rumah Sakit Swasta

1. Memberikan sebuah alternatif penyebarluasan informasi seputar Rumah Sakit Swasta di Daerah Istimewa Yogyakarta melalui internet.
2. Membantu pihak Rumah Sakit Swasta dalam pemerataan pelayanan kesehatan di Daerah Istimewa Yogyakarta.

1.5.4. Bagi Universitas

1. Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menguasai materi yang diperoleh di bangku kuliah.
2. Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam penerapan ilmunya dan sebagai bahan evaluasi.
3. Memberikan gambaran tentang kesiapan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja yang sebenarnya.

1.6 Metode Penelitian

Dalam penyusunan tugas skripsi ini, Penulis melakukan beberapa langkah analisis dan metode dalam pengumpulan informasi. Langkah – langkah untuk melakukan analisa dan membangun rancangan sistem aplikasi ini adalah :

1.6.1. Metode Pengumpulan Data

1.6.1.1. Studi Lapangan

1. Observasi (Observation)

Melakukan pengamatan langsung dan mengikuti proses secara langsung pada bagian Admisi Rawat Inap, Marketing, Humas dan IT Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI.

2. Wawancara (Interview)

Mengajukan pertanyaan secara langsung kepada Admisi Rawat Inap, Marketing, Humas, IT dan pasien pengunjung Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI. Adapun topik yang penulis bahas yaitu mengenai bagaimana sistem penyebaran informasi direktori pelayanan Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI yang selama ini berjalan, informasi yang dibutuhkan seperti atribut yang disimpan dalam *database* dan kebutuhan apa yang diharapkan untuk pemerataan informasi direktori pelayanan di Rumah Sakit Islam Yogyakarta agar dapat mudah diterima oleh masyarakat.

3. Dokumentasi (Documentation)

Suatu Metode penelitian dimana penulis mengumpulkan dokumen-dokumen laporan (print out), catatan dan bentuk sample lain pada semua bagian yang terkait dengan permasalahan yang akan dikembangkan guna meneliti keakuratan laporan.

1.6.1.2. Studi Pustaka

Mempelajari buku-buku literature dari perpustakaan, *internet* dan berbagai tulisan yang ada relevansinya dengan permasalahan yang di ajukan dalam penelitian ini.

1.6.2. Metode Pengembangan

Metode pengembangan sistem yang digunakan pada penelitian ini adalah metode SDLC. Metode *System Development Life Cycle* (SDLC) adalah salah satu metode pengembangan sistem informasi yang populer pada saat sistem informasi pertama kali dikembangkan. Metode SDLC adalah tahap - tahap pengembangan sistem informasi yang pertama kali dikembangkan yang

dilakukan yang dilakukan oleh analisis sistem dan *programmer* untuk membangun sebuah sistem informasi. Berikut beberapa tahapan yang dilakukan dalam metode pengembangan (*System Development Life Cycle*) SDLC :

1.6.2.1. Tahap Identifikasi dan Pemilihan Proyek

Dalam langkah tahap identifikasi dan pemilihan proyek Sistem Informasi Direktori Pelayanan Rumah Sakit Swasta Daerah Istimewa Yogyakarta Berbasis Web yang dilakukan adalah memilih Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI sebagai objek dengan memilih data direktori pelayanan Rumah Sakit yang harus dikembangkan dari cara manual menjadi komputerisasi untuk memudahkan penyebaran informasi serta pemerataan pelayanan kesehatan Rumah Sakit Swasta di Daerah Istimewa Yogyakarta.

1.6.2.2. Metode Analisis

Metode Analisis yang digunakan dalam menganalisis sistem informasi yang dibangun ini menggunakan metode *PIECES* (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, dan Service*). Metode ini menganalisis suatu masalah dengan melihat dari sisi kinerja, kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman. Selain analisis masalah penulis juga menganalisis dari sisi kebutuhan sistem. Analisis kebutuhan sistem terbagi menjadi 2, yaitu analisis kebutuhan fungsional yang berisi tentang pendeskripsian layanan sistem informasi dan kebutuhan non fungsional yang menyangkut kinerja sistem informasi.

1.6.2.3. Metode Perancangan

Model perancangan yang digunakan adalah model Flowchart, DFD (Data Flow Diagram), Normalisasi, Rancangan tabel, dan Rancangan user interface. Dalam DFD terdiri dari Context Diagram, DFD level 1 dan DFD level 2. Flowchart menggambarkan urutan dan hubungan antar proses beserta instruksinya. Normalisasi yang merupakan sebuah teknik dalam desain logika sebuah database, teknik pengelompokan atribut dari suatu relasi sehingga

membentuk struktur relasi yang baik (tanpa redundansi). Dalam perancangan basis data, aplikasi ini menggunakan MySQL sebagai database.

1.6.2.4. Metode Implementasi

Tahap pembuatan program sistem informasi merupakan penerapan dari perancangan program yang sudah siap dibuat. Penerapan perancangan *database* dengan menggunakan Normalisasi ke dalam pemrograman *database* MySQL. Penerapan perancangan sistem dengan menggunakan *Flowchart* dan DFD (*Data Flow Diagram*) ke dalam pemrograman PHP.

1.6.2.5. Metode Testing

Dalam pengujian aplikasi yang telah dibangun, penulis menggunakan metode *black box testing*, dan *white box testing*. *Black box testing* menguji pada aplikasi apakah sesuai dengan kebutuhan yang disebutkan. Sedangkan *white box testing* menguji pada kode – kode program yang ada.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang dibuat oleh penulis terdiri dari 5 bab, diantaranya :

BAB I : PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penelitian. Dalam metode penelitian terbagi lagi menjadi metode pengumpulan data dan metode pengembangan yang terdiri dari tahap identifikasi dan pemilihan proyek, tahap perencanaan, metode analisis, metode desain metode implementasi, dan metode testing.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab II ini berisi tentang landasan teori yang digunakan meliputi konsep dasar sistem, perangkat sistem informasi, konsep teori analisis, konsep

pemodelan sistem dan perangkat lunak yang digunakan dan deskripsi singkat terkait Rumah Sakit Swasta Daerah Istimewa Yogyakarta khususnya Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHL.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab III ini merupakan bagian yang menjelaskan teknik analisis kebutuhan sistem dan perancangan sistem serta Flowchart, Data Flow Diagram (DFD), dan Normalisasi.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab IV ini berisi tentang tahapan implementasi yaitu pembuatan database, pembuatan form, dan pemrograman serta uji coba program: syntax error, logical error, dan uji coba sistem: white box testing dan black box testing

BAB V : PENUTUP

Pada bab V ini menguraikan dan menjelaskan tentang kesimpulan apa yang didapat dari semua pelaksanaan kegiatan penelitian dan pembuatan program serta saran dari penulis kepada pihak yang akan melaksanakan penelitian dengan tema yang sama dimasa yang akan datang.