

**SISTEM INFORMASI DIREKTORI PELAYANAN RUMAH SAKIT
SWASTA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA BERBASIS WEBSITE
(Studi Kasus: Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI)**

SKRIPSI



disusun oleh

Istiqaroh Ambar Oktavitriani

16.22.1885

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**

**SISTEM INFORMASI DIREKTORI PELAYANAN RUMAH SAKIT
SWASTA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA BERBASIS WEBSITE
(Studi Kasus: Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI)**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Istiqaroh Ambar Oktavitrani

16.22.1885

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**

PENGESAHAN
PERSETUJUAN
SKRIPSI

SISTEM INFORMASI DIREKTORI PELAYANAN RUMAH SAKIT
SWASTA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA BERBASIS WEBSITE

SKRIPSI
SISTEM INFORMASI DIREKTORI PELAYANAN RUMAH SAKIT
SWASTA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA BERBASIS WEBSITE
(Studi Kasus: Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Istiqaroh Ambar Oktavitriani

16.22.1885

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 08 Mei 2018

Dosen Pembimbing,



Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI DIREKTORI PELAYANAN RUMAH SAKIT
SWASTA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA BERBASIS WEBSITE
(Studi Kasus: Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Istiqaroh Ambar Oktavitriani
16.22.1885

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 24 April 2018

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Windha Mega Pradnya D, M.Kom
NIK. 190302185

Bety Wulan Sari, M.Kom
NIK. 190302254

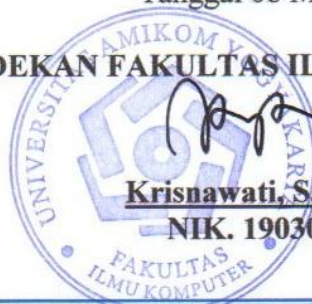
Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 08 Mei 2018

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 17. Mei. 2018



Istiqaroh Ambar Oktavitrani

NIM. 16.22.1885

MOTTO

”Ragam ujian merupakan hamparan anugerah.”

Jangan sampai tertundanya anugerah Tuhan kepadamu,
setelah kau mengulang-ulang doamu, membuatmu putus asa.
Karena Dia menjamin pengabulan doa sesuai pilihan-Nya,
bukan sesuai pilihanmu, dan pada waktu yang diinginkan-Nya,
bukan pada waktu yang kau inginkan.

Never Give up.

PERSEMBAHAN

Salah satu keindahan anugerah Tuhan di dunia ini yang akan selalu dikenang
adalah ketika kita bisa melihat
atau merasakan sebuah mimpi menjadi kenyataan.

Bagi saya lulus skripsi
dan bisa melihat senyum kedua orangtua yang bangga karena saya
adalah salah satu keindahan itu.

Kupersembahkan karya sederhana ini
Untuk Ayahanda Ridwan Sukarno dan Ibunda Niken Sukarni,
cahaya hidup yang senantiasa ada saat suka maupun duka,
selalu setia mendampingi saat kulemah tak berdaya
yang tiada henti memanjatkan doa untuk putri tercinta.

Untuk kakak-kakakku
Destyawan Pranowo Sukarno, Arie Hapsari Indah Kusumaningrum
dan Barokta Eknow Prawira
Yang selalu menjadi sumber semangat dan sumber inspirasiku.
Terima kasih untuk semuanya.

KATA PENGANTAR

Sembah sujud serta syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas karunia, kemudahan, kehendak-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan buku Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Direktori Pelayanan Rumah Sakit Swasta Daerah Istimewa Yogyakarta Berbasis Website (Studi Kasus: Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI)”.

Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada program Sarjana Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun materi serta doa yang tidak pernah berhenti untuk penulis.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T. selaku dosen pembimbing karena telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan berupa bimbingan, arahan, diskusi, dukungan, nasehat dan ilmu yang diberikan kepada penulis demi kelancaran Skripsi ini. Serta seluruh Dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah berbagi ilmu dan pengalaman selama menuntut ilmu di Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam rangka pembuatan skripsi ini .
4. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-satu yang telah memberikan bantuan, dukungan dan doanya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis berharap semoga buku skripsi ini memberi manfaat bagi pembaca dalam menambah ilmu.

Yogyakarta, 20 Oktober 2017

Penulis

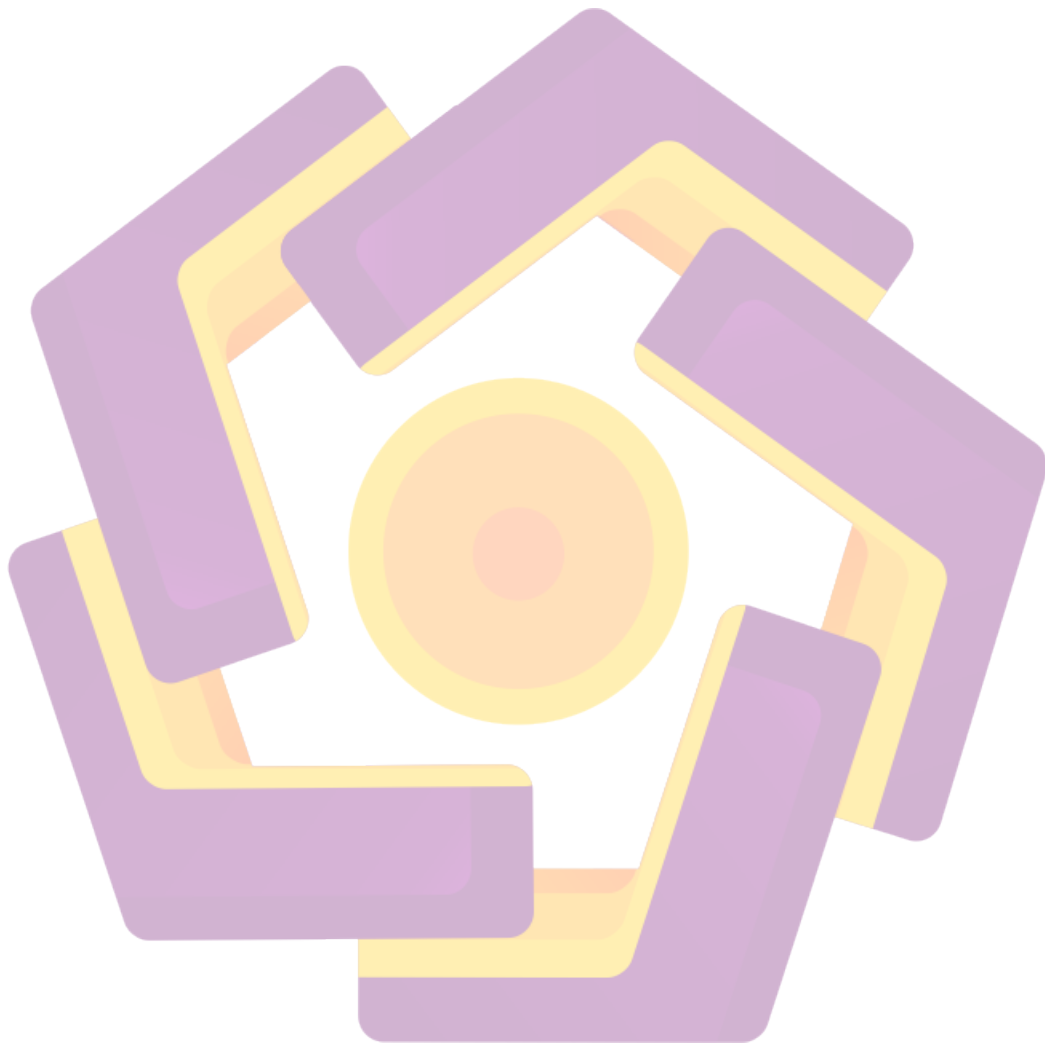
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PERSETUJUAN.....	III
HALAMAN PENGESAHAN.....	IV
HALAMAN PERNYATAAN.....	V
HALAMAN MOTTO.....	VI
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	VII
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	VIII
HALAMAN DAFTAR ISI.....	IX
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	XIII
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	XIV
ABSTRAKSI.....	XVII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	2
1.3 BATASAN MASALAH.....	2
1.4 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN.....	3
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	3
1.5.1. Bagi Penulis.....	3
1.5.2. Bagi Masyarakat.....	3
1.5.3. Bagi Rumah Sakit Swasta.....	4
1.5.4. Bagi Universitas.....	4
1.6 METODE PENELITIAN.....	4
1.6.1. Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6.2. Metode Pengembangan.....	5
1.7 SISTEMATIKA PENULISAN.....	7

BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. KAJIAN PUSTAKA	9
2.2. DASAR TEORI	10
2.2.1. Konsep Dasar Sistem	10
2.2.2. Konsep Dasar Informasi.....	14
2.2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi	15
2.2.4. Konsep Dasar Rumah Sakit	17
2.2.5. Model Pengembangan.....	23
2.2.6. Analisis Sistem.....	25
2.2.7. Perancangan Sistem	29
2.2.8. Konsep Basis Data	33
2.2.9. Testing.....	37
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	39
3.1 TINJAUAN UMUM	39
3.2 ANALISIS SISTEM	40
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	40
3.2.2 Analisis Kelemahan	41
3.2.3 Analisis Kebutuhan Sistem.....	45
3.2.4 Analisis Kelayakan.....	47
3.3 PERANCANGAN SISTEM	54
3.3.1 Flowchart.....	54
3.3.2 Perancangan DFD	55
3.3.3 Perancangan Database.....	61
3.3.4 Perancangan Interface	65
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	70
4.1. IMPLEMENTASI BASIS DATA	70
4.2. TABEL RUMAH SAKIT	70
4.3. TABEL SPESIALIS	70
4.4. TABEL SARANA	71
4.5. TABEL KELAS	71

4.6.	TABEL KETERANGAN SPESIALIS	71
4.7.	TABEL KETERANGAN SARANA.....	71
4.8.	TABEL KETERANGAN KELAS.....	72
4.9.	TABEL USER	72
4.9.1.	Tabel gawat darurat.....	72
4.10.	IMPLEMENTASI INTERFACE	73
4.10.1.	Halaman utama sistem	73
4.10.2.	Halaman informasi bed	75
4.10.3.	Halaman informasi kelas bed	77
4.10.4.	Halaman sarana prasaranan.....	78
4.10.5.	Halaman informasi sarana prasaranan	79
4.10.6.	Halaman dokter spesialis.....	80
4.10.7.	Halaman informasi dokter spesialis	82
4.10.8.	Halaman Rumah Sakit swasta DIY	83
4.10.9.	Halaman informasi rumah sakit	84
4.10.10.	Halaman peta rumah sakit swasta DIY	85
4.10.11.	Halaman peta rumah sakit.....	87
4.10.12.	Antar muka google navigation.....	89
4.10.13.	Halaman tambah/edit kelas bed rumah sakit.....	90
4.10.14.	Halaman tambah/edit sarana kesehatan rumah sakit.....	91
4.10.15.	Halaman tambah/edit spesialis rumah sakit	92
4.10.16.	Halaman tambah/edit user.....	93
4.10.17.	Halaman informasi data user.....	94
4.11.	TESTING	96
4.11.1.	Black Box.....	96
4.11.2.	White Box	96
4.12.	PEMELIHARAAN SISTEM.....	99
BAB V PENUTUP.....		101
5.1	KESIMPULAN.....	101
5.2	SARAN.....	101

DAFTAR PUSTAKA 102
LAMPIRAN.....101



DAFTAR TABEL

Table 2.2-1 Simbol-simbol Bagan Alir Sistem.....	30
Lanjutan Table 2.2-2 Simbol-simbol Bagan Alir Sistem.....	31
Lanjutan Table 2.2-3 Simbol-simbol Bagan Alir Sistem.....	32
Table 3.2-1 Ringkasan SWOT pada Sistem Informasi Direktori pelayanan Rumah Sakit Swasta DIY	43
Table 3.2-2 Komponen manfaat.....	48
Table 3.2-3 Rincian analisis biaya dan manfaat.....	48
Table 3.2-4 Hasil analisis biaya dan manfaat.....	52
Table 3.3-1 Rancangan tabel rs.....	63
Table 3.3-2 Rancangan tabel sp	63
Table 3.3-3 Rancangan tabel sarana.....	63
Table 3.3-4 Rancangan tabel kelas.....	64
Table 3.3-5 Rancangan tabel ket_sp	64
Table 3.3-6 Rancangan tabel ket_sarana.....	64
Table 3.3-7 Rancangan tabel ket_kelas.....	64
Table 3.3-8 Rancangan tabel user	65
Table 3.3-9 Rancangan tabel user.....	65
Table 4.11-1 <i>Black Box Testing</i>	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2-1 <i>Systems Development Life Cycle (SDLC)</i>	23
Gambar 2.2-2 Simbol-simbol yang digunakan pada DFD	32
Gambar 3.3-1 Flowchart Sistem Informasi Direktori pelayanan Rumah Sakit Swasta DIY	55
Gambar 3.3-2 Diagram Context Sistem Informasi Direktori pelayanan Rumah Sakit Swasta DIY	56
Gambar 3.3-3 DFD Level 1 Sistem Informasi Direktori pelayanan Rumah Sakit Swasta DIY	57
Gambar 3.3-4 DFD level 2 proses 1 (Proses Olah Data User RS).....	58
Gambar 3.3-5 DFD level 2 proses 2 (Proses Olah Data RS)	58
Gambar 3.3-6 DFD level 2 proses 3 (Proses Olah Data Kelas).....	59
Gambar 3.3-7 DFD level 2 proses 4 (Proses Olah Data Faskes)	59
Gambar 3.3-8 DFD level 2 proses 5 (Proses Olah Data Dokter Spesialis).....	60
Gambar 3.3-9 DFD level 2 proses 6 (Proses Olah Data Pelaporan Gadar)	60
Gambar 3.3-10 Entity Relationship Diagram.....	61
Gambar 3.3-11 Relasi Tabel Database.....	62
Gambar 3.3-12 Rancangan antar muka halaman utama sistem	65
Gambar 3.3-13 Rancangan antar muka halaman informasi bed	66
Gambar 3.3-14 Rancangan antar muka halaman sarana prasaranan.....	66
Gambar 3.3-15 Rancangan antar muka halaman spesialis.....	67
Gambar 3.3-16 Rancangan antar muka halaman Rumah Sakit swasta DIY	67
Gambar 3.3-17 Rancangan antar muka halaman informasi data rumah sakit.....	68
Gambar 3.3-18 Rancangan antar muka halaman tambah/edit kelas bed rumah sakit	68
Gambar 3.3-19 Rancangan antar muka halaman tambah/edit spesialis rumah sakit	68
Gambar 3.3-20 Rancangan antar muka halaman tambah/edit spesialis rumah sakit	69
Gambar 3.3-21 Rancangan antar muka halaman tambah/edit user.....	69

Gambar 3.3-22 Rancangan antar muka halaman informasi data user.....	69
Gambar 4.2-1 Structure tabel rs	70
Gambar 4.3-1 Structure tabel sp.....	70
Gambar 4.4-1 Structure tabel sarana.....	71
Gambar 4.5-1 Structure tabel kelas.....	71
Gambar 4.6-1 Structure tabel ket_sp.....	71
Gambar 4.7-1 Structure tabel ket_sarana.....	71
Gambar 4.8-1 Structure tabel ket_kelas.....	72
Gambar 4.9-1 Structure tabel user	72
Gambar 4.9-2 Structure tabel gadar	72
Gambar 4.10-1 Halaman utama sistem.....	74
Gambar 4.10-2 Halaman informasi bed.....	76
Gambar 4.10-3 Halaman informasi kelas bed.....	77
Gambar 4.10-4 Halaman sarana prasaranan.....	78
Gambar 4.10-5 Halaman informasi sarana prasaranan	79
Gambar 4.10-6 Halaman spesialis.....	81
Gambar 4.10-7 Halaman informasi dokter spesialis.....	82
Gambar 4.10-8 Rancangan antar muka halaman Rumah Sakit swasta DIY.....	83
Gambar 4.10-9 Halaman informasi rumah sakit.....	84
Gambar 4.10-10 Antar muka peta rumah sakit DIY.....	86
Gambar 4.10-11 Antar muka peta rumah sakit.....	88
Gambar 4.10-12 Antar muka google navigation peta rumah sakit	89
Gambar 4.10-13 Halaman tambah/edit kelas bed rumah sakit	90
Gambar 4.10-14 Halaman tambah/edit sarana rumah sakit.....	91
Gambar 4.10-15 Halaman tambah/edit spesialis rumah sakit.....	92
Gambar 4.10-16 Halaman tambah/edit user.....	93
Gambar 4.10-17 Halaman informasi data user	94

INTISARI

Sistem Informasi Direktori Pelayanan Rumah Sakit Swasta Daerah Istimewa Yogyakarta Berbasis *Website* ini merupakan sistem informasi yang diperuntukkan bagi masyarakat sebagai panduan dalam pencarian informasi tentang pelayanan rumah sakit swasta di Yogyakarta. Dari aplikasi ini masyarakat dapat mengetahui berbagai informasi yang dibutuhkan dalam pelayanan kesehatan seperti mengetahui jumlah kamar kosong yang terdapat di sebuah rumah sakit, jumlah fasilitas kesehatan yang terdapat di sebuah rumah sakit, jumlah dokter spesialis yang terdapat di sebuah rumah sakit, serta informasi yang dibutuhkan dalam perujukan pasien dan mendapatkan informasi tersebut tanpa harus datang ke lokasi, yang dapat dilakukan kapanpun dan dimanapun melalui *Website* secara *real time*.

Rancang bangun sistem informasi berbasis *Website* ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*, metode pengembangan aplikasi ini dengan menggunakan metode *Metode System Development Life Cycle (SDLC)* serta menggunakan teknik pengujian *Black Box Testing* yang di fokuskan kepada keluaran yang dihasilkan oleh sistem informasi.

Berdasarkan pengujian, sistem informasi ini menghasilkan suatu panduan bahwa seorang pasien/masyarakat dapat mengambil keputusan tentang pelayanan kesehatan yang pasien/masyarakat inginkan. Sehingga pemerataan pelayanan kesehatan atau pengambilan keputusan rujukan rumah sakit swasta di Yogyakarta akan terlaksana secara maksimal.

Sistem informasi ini akan menjadi sistem inputan tentang informasi directory pelayanan masing masing rumah sakit swasta di Yogyakarta.

Kata Kunci: Rumah Sakit Swasta Yogyakarta, Info Bed, Fasilitas Penunjang Kesehatan, Jadwal Dokter Spesialis, *PHP*, *Black Box Testing*

ABSTRACT

This web-based information system directory of Yogyakarta private hospitals services is an information system designed as a guidance for society in obtaining information about various services that is provided by private hospitals in Yogyakarta area. In example, by using this application, people can be informed about the number of available room left for each hospital, number of health facility provided, number of medical specialist, and information needed for patient referral. These all can be done anytime and anywhere by accessing the website in real time without requiring patient to come to the hospital.

The programming language used to design this web-based information system are the PHP and MySQL database. While the application development methods used are Metode System Development Life Cycle (SDLC) method and Black Box testing technique focused on the information system resulting output.

Based on the testing, this information system has produced a guidance that allows patients/society to make their own decision about the kind of health services they desire. So that the distribution of health services or decision-making related to private hospital reference in Yogyakarta will be implemented to the maximum level.

This information system will become the input system of information directory on each private hospital in Yogyakarta.

Keyword: Yogyakarta Private Hospitals, Bed Information, Health Supporting Facility, Medical Specialist Schedule, PHP, Black Box Testing