

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini teknologi informasi berkembang dengan pesat. Perkembangan teknologi informasi ini memiliki dampak besar terhadap kehidupan, salah satu contoh dari perkembangan teknologi yaitu munculnya internet yang dapat membuat semua hal menjadi lebih mudah dan praktis. Internet dapat digunakan untuk komunikasi, mencari informasi, pemasaran produk dan lain-lain. Selain itu, perkembangan teknologi informasi juga berpengaruh terhadap bidang pekerjaan seperti menggunakan sistem komputerisasi untuk mempermudah operasional pekerjaan. Teknologi ini merupakan suatu bentuk proses yang meningkatkan nilai tambah (Miarso, 2007).

Setiap perusahaan memiliki kebutuhan akan informasi yang dapat meningkatkan produktivitas. Seperti informasi mengenai stok barang dan penjualan dalam perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan. Dalam pendataan stok barang maupun penjualan harus dilakukan secara teliti agar terhindar dari kesalahan yang dapat menimbulkan kerugian oleh perusahaan. Selain itu, promosi produk tentu sangat dibutuhkan dalam perusahaan, karena dapat berpengaruh besar terhadap peningkatan penjualan. Maka diperlukan sistem yang dapat melakukan pendataan secara cepat, tepat, efisien dan akurat serta dapat mempromosikan produk atau barang untuk meningkatkan penjualan.

Toko Grosir Trah Jaya adalah toko yang bergerak dalam bidang penjualan produk secara grosir. Barang yang dijual berupa makanan kemasan dan minuman kemasan yang diproduksi oleh produsen-produsen terkemuka di Indonesia. Toko Grosir Trah Jaya menerima pasokan barang secara langsung oleh perusahaan produsen dan distributor. Penjualan ditargetkan untuk toko kelontong skala kecil dan dijual dalam bentuk rentengan, lusinan atau per-pak tergantung jenis barang. Toko Grosir Trah Jaya melakukan penjualan dengan tatap muka langsung dengan pembeli yang cenderung belum meluas, serta pencatatan persediaan masih dilakukan dengan cara pembukuan yang mengakibatkan kurang efektif dan efisien mengingat banyaknya produk yang dijual.

Dari permasalahan yang telah diuraikan, penulis mengambil judul sebagai berikut "Perancangan Sistem Informasi Persediaan dan Penjualan Barang pada Toko Grosir Trah Jaya Klaten Berbasis Web". Diharapkan aplikasi ini dapat membantu dalam pendataan stok barang dan penjualan secara efektif dan efisien sehingga operasional kerja pada toko menjadi lebih cepat. Serta membantu dalam mempromosikan barang yang dijual kepada calon konsumen maupun pelanggan dengan cara penjualan secara *online*, sehingga konsumen tidak perlu datang langsung dan penjualan akan semakin meningkat karena penjualan tidak hanya dilakukan dengan cara *offline*, namun juga dengan cara *online*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang sebelumnya, penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana merancang sistem informasi persediaan dan penjualan barang pada Toko Grosir Trah Jaya Klaten berbasis Web?

## 1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang diberikan pada penelitian ini adalah :

- a. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam pembuatan sistem adalah PHP dan MySQL untuk database.
- b. Sistem hanya dapat melakukan proses penjualan barang oleh Toko Grosir Trah Jaya dan pemesanan secara *online* oleh pelanggan, serta memberikan informasi mengenai persediaan barang untuk pengelola.
- c. Pembuatan sistem aplikasi menggunakan *software* pendukung : Notepad++, XAMPP dan Mozilla Firefox.
- d. Pembelian *online* dapat dilakukan apabila telah terdaftar menjadi member dan telah melakukan proses *login*.
- e. Transaksi hanya melayani pembelian secara grosir berdasarkan informasi produk yang tersedia.
- f. Member dapat melakukan perubahan dan pembatalan pemesanan dengan cara menghubungi kontak toko.
- g. Pembelian melalui sistem hanya menerima pembayaran dengan cara transfer bank, tidak menggunakan kartu kredit dan pengiriman melalui JNE Regular.

- h. Pada menu Persediaan hanya memuat informasi produk dan sisa produk yang tersedia.
- i. Pencatatan penjualan *offline* pada sistem hanya mencatat barang apa saja yang dibeli atau barang keluar tanpa menyertakan nama pembeli.
- j. Sistem tidak mencatat supplier dan proses retur, karena sistem hanya mencatat barang yang pasti dan tentu dapat dilakukan pengeditan oleh admin apabila ada kekeliruan.
- k. Pengujian sistem menggunakan *black box testing*.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Merancang sistem informasi persediaan dan penjualan barang pada Toko Grosir Trah Jaya Klaten berbasis web. Memudahkan dalam pendataan persediaan barang dan mengembangkan penjualan barang secara online sehingga penjualan semakin meningkat.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

- 1. Bagi Penulis
  - a. Menerapkan ilmu yang didapat selama perkuliahan untuk membuat sistem persediaan dan penjualan barang berbasis web.
- 2. Bagi Toko Grosir Trah Jaya
  - a. Memudahkan dalam pendataan persediaan barang.
  - b. Dengan adanya sistem aplikasi berbasis web ini dapat membantu meminimalkan kesalahan dalam pencatatan.

- c. Memberikan kemudahan bagi konsumen untuk melakukan transaksi pembelian, sehingga omset penjualan mengalami peningkatan.
  - d. Kemudahan dalam mendapatkan laporan penjualan dan persediaan.
3. Bagi Pembaca
- a. Sebagai referensi dalam pembuatan website persediaan dan penjualan barang.

### **1.6 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang dilakukan dalam perancangan dan pembuatan program ini adalah sebagai berikut :

#### **1. Metode Pengumpulan Data**

##### **a. Wawancara**

Pengumpulan data dengan cara tanya jawab secara langsung dengan pemilik Toko Grosir Trah Jaya untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan sesuai permasalahan yang akan dihadapi.

##### **b. Metode Observasi**

Melakukan pengamatan langsung di Toko Grosir Trah Jaya untuk memperoleh data yang akurat.

#### **2. Metode Analisa Sistem**

Dilakukan dengan cara mengidentifikasi masalah-masalah, melakukan penilitan secara langsung dan menganalisis hasil analisa.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Untuk memberikan gambaran mengenai penulisan skripsi ini, adapun sistematika penulisan adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan diuraikan hal-hal mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang tinjauan pustaka, landasan teori tentang analisa dan perancangan sistem serta teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas.

### **BAB III PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas mengenai tinjauan umum tentang objek penelitian, analisis masalah serta rancangan sistem.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN SISTEM**

Berisi tahapan penerapan dan penjelasan aplikasi yang telah dibuat dan cara pengoperasian sistem, tampilan aplikasi yang telah diuji coba.

### **BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan dan saran yang dirangkum selama proses penelitian yang diharapkan dapat bermanfaat sebagai bahan pengembangan sistem kelak.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi daftar pustaka atau referensi baik berupa media cetak maupun elektronik yang dijadikan acuan dalam pembuatan sistem dan naskah.