

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada uraian yang telah dipaparkan dari bab pertama hingga bab keempat mengenai implementasi program yang bersumber dari akar permasalahan yang telah dituangkan dalam rumusan masalah, dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu:

- a. Sistem Informasi Assessment Pajak Daerah Kota Pontianak ini dapat memudahkan pelayanan oleh Staff Petugas BKD maupun oleh Wajib Pajak daerah Kota Pontianak.
- b. Dengan menggunakan Pengelolaan Pajak Daerah ini, pihak *Staff* Petugas BKD lebih mudah dalam mengelola pelayanan pajak daerah dan dapat mengantisipasi terjadinya kehilangan data.
- c. Proses pengelolaan data berupa perhitungan dapat diminimalisir karena perhitungan dilakukan otomatis oleh sistem. Dari yang semula 23,6 % turun sebesar 17,4% menjadi 6,2%

5.2 Saran

Peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam melakukan pembuatan Tugas Akhir ini, baik dari sisi penyusunan laporan maupun implementasi sistem. Maka daripada itu, masih diperlukan pengembangan lebih lanjut. Adapun saran yang dapat peneliti berikan demi lebih baiknya sistem adalah sebagai berikut:

- a. Diharapkan memberikan informasi mengenai istilah pajak untuk nama menu yang ada di portal Wajib Pajak, karena Wajib Pajak tidak semua memahami istilah yang ada dalam Pajak Daerah.
- b. Diharapkan menambahkan notifikasi berupa *email*, agar Wajib Pajak dapat mengetahui sampai mana proses yang dilakukan oleh *Staff* Petugas dalam memproses data yang telah diinputkan
- c. Untuk dapat memastikan bahwa implementasi sistem yang baru dapat berjalan dengan baik, maka disarankan untuk untuk menerapkan pera-

turan dan pembuatan prosedur operasi standar yang harus diikuti oleh setiap pihak terkait untuk pengelolaan pajak daerah.

