

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Lastrideland adalah suatu perusahaan yang bergerak dalam penjualan pakaian dan mengambil tema motor classic. Salah satu produk unggulannya adalah kaos atau *t-shirt*. Lastrideland memiliki *store* yang terletak di Deyangan, Magelang, Jawa Tengah. Pada saat ini proses penjualan dan promosi masih dilakukan dengan cara sederhana hanya melalui promosi seperti brosur, membuka stand pada acara-acara dan mulut ke mulut. Perhitungan stok barang pun masih dilakukan secara sederhana dengan menggunakan buku atau dengan ditulis.

Proses pemesanan yang dilakukan oleh konsumen dengan cara langsung datang ke *store* lastrideland atau dengan pengiriman. Lastrideland harus mengirimkan gambar produk satu persatu melalui aplikasi chat seperti WhatsApp, Line, atau aplikasi chat lainnya. Selanjutnya produk yang telah dibeli akan dicatat dalam buku untuk mengetahui stok tersisa. Pembayaran untuk pemesanan online melalui transfer susuai jumlah yang dibeli tanpa menggunakan kode transaksi sehingga dapat memungkinkan terjadi kesalahan data pada bukti transfer tersebut.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka perlu dibuatkan sistem yang mampu membantu admin dalam melakukan pengelolaan data, membantu dalam menyebarkan informasi katalog produk sebagai bahan promosi, membantu dalam mengecek stok produk yang masih tersedia. Diharapkan dengan adanya sistem ini dapat membantu konsumen dan admin dalam melakukan pemesanan secara online.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka diperoleh rumusan masalah penelitian yaitu "Bagaimana membangun sistem informasi pemesanan online pada Lastrideland Clothing".

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan, maka dibuat batasan masalah dari sistem informasi yang akan dibuat adalah sebagai berikut:

1. *Tools* yang digunakan dalam membuat sistem informasi pemesanan *online* dengan menggunakan Sublime Text 2, XAMPP dan *framework* Code Igniter.
2. Sistem hanya menangani pemesanan *online* pada Lastrideland Clothing
3. Sistem hanya dapat melakukan pemesanan secara *online*.
4. Pengguna dalam sistem informasi berbasis website ini adalah admin dan konsumen.
5. Admin dapat menambah, menghapus, mengubah data produk.
6. Admin dapat memblokir, menghapus, mengubah data konsumen.

7. Konsumen dapat melihat jumlah stok produk yang masih tersedia dan melakukan pemesanan secara *online*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka diperoleh tujuan penelitian adalah membangun sistem informasi pemesanan online yang dapat memberikan informasi – informasi produk, melakukan transaksi secara online dan mengkategorikan pengiriman berdasarkan user.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan dilakukan penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan beberapa manfaat yang dihasilkan, di antaranya:

- a. Bagi pengelola lastride land
 1. Admin tidak perlu melakukan pencatatan dan penghitungan data stok produk yang masih tersedia.
 2. Membantu dalam promosi dan pemesanan secara online akan lebih singkat.
 3. Mampu memperluas cakupan bisnis.
- b. Bagi konsumen
 1. Dapat melihat produk terbaru tanpa harus melalui aplikasi *chat*.
 2. Dapat melakukan pemesanan secara online.
- c. Bagi pembaca
 1. Sebagai bahan literatur untuk pembuatan karya tulis.

1.6 Metode Penelitian

Peneliti berfungsi dalam menjabarkan cara-cara memperoleh data-data yang digunakan untuk kebutuhan penelitian.

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1.6.1.1 Metode Observasi

Observasi dilakukan dengan mengumpulkan data dan informasi yang berkaitan dengan sistem penjualan dan produk produk yang terdapat pada Lastrideland Clothing

1.6.1.2 Metode Wawancara

Melakukan wawancara kepada pemilik lastrideland clothing untuk mendapatkan seluruh informasi dan kelengkapan data yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem informasi.

1.6.2 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan berfungsi sebagai untuk mengetahui kebutuhan sistem yang akan dibuat. Dalam penelitian ini akan dilakukan pengamatan pada kegiatan yang dilakukan pada lastrideland. Adapun analisis yang di maksud sebagai berikut:

- a. Analisis PIECES yang terdiri dari analisis *performance* (kinerja), *information* (informasi), *economy*(ekonomi), *control*(pengendalian), *efficiency*(efisiensi), *service*(layanan).
- b. Analisis kebutuhan sistem yang menjelaskan kebutuhan sistem dalam proses penerapan sistem informasi pada Lastrideland Clothing.
- c. Analisis kelayakan sistem berupa studi kelayakan (kelayakan teknis, kelayakan operasional, kelayakan ekonomi dan kelayakan hukum).

1.6.3 Metode Perancangan

Metode ini digunakan untuk merancang sistem informasi yang akan dibuat. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu dengan perancangan database dan perancangan proses. Dalam merancang database menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*) sedangkan dalam perancangan proses menggunakan UML (*Unified Modelling Language*). ERD (*Entity Relationship Diagram*) digunakan untuk menggambarkan diagram yang berisi entitas maupun relasi yang ada dalam basisdata. Diagram ERD berisi hubungan antar entitas – entitas dan relasi – relasi yang kemudian akan digunakan dalam merancang tabel – tabel basisdata. UML (*Unified Modelling Language*) berfungsi untuk memvisualisasikan proses yang terjadi pada sistem dan merancang *interface* untuk membuat tampilan pada user.

1.6.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan sistem menggunakan *System Development Life Cycle (SDLC)*. *System Development Life Cycle (SDLC)* merupakan metode umum dalam pengembangan sistem yang ditandai dengan kemajuan usaha analisis dan desain. SDLC meliputi analisis, desain, implementasi dan pemeliharaan.

1.6.5 Metode Testing

Metode testing merupakan metode yang berfungsi untuk menguji coba sistem yang akan dibuat sehingga sesuai dengan keinginan dan mampu memenuhi kebutuhan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode *white box testing* dan *black box testing*.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan laporan ini terdapat beberapa bab, yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan berisi tentang latar belakang penulis melakukan penelitian, rumusan masalah dan batasan masalah yang diperoleh dari latar belakang yang ada, menjelaskan tujuan dan manfaat dari penelitian, menjelaskan metode yang digunakan dalam penelitian dan sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi uraian sistematis tentang informasi hasil penelitian yang telah dilakukan sehingga dapat dijadikan referensi dan perbandingan dalam melakukan penelitian yang sedang dilakukan penulis. Bab ini juga menguraikan teori-teori yang mendukung judul dan mendasari pembahasan secara rinci, dapat berupa definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah dalam penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Berisi mengenai tujuan pada objek penelitian. Baik tujuan umum maupun tujuan yang khusus, proses perancangan data, proses analisis yang digunakan, alur sistem, rancangan *input*, rancangan *output*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan menjelaskan proses dan perihal pembuatan serta hasil dan kesimpulan yang dapat diambil.

BAB V PENUTUP

Merupakan bagian akhir dari penulisan laporan skripsi yang berisi mengenai kesimpulan dan saran dari seluruh laporan.

