

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Berkembangnya teknologi saat ini membawa perubahan pada sektor area bisnis di Indonesia. Kemajuan teknologi mampu mencakup segala kebutuhan bisnis antara pelaku bisnis dengan pelanggannya. Salah satunya adalah penggunaan teknologi dalam hal penjualan dan promosi. Hal ini dapat dilihat dari semakin banyaknya kalangan pengguna *internet*, meluasnya jangkauan *internet* hingga ke berbagai pelosok, serta semakin mudahnya untuk mengakses *internet* tersebut menyebabkan banyaknya pelaku bisnis menggunakan perkembangan teknologi yang ada saat ini sebagai media penjualan serta promosi bisnisnya.

Salah satu dari teknologi informasi adalah website. Dalam buku M. Rudyanto Arief (2011) *website* adalah salah satu revolusi di bidang informasi berbasis teknologi *Internet* yang berisikan dokumen – dokumen multimedia (teks, suara, gambar, animasi, video). Website merupakan media yang efektif dalam menyampaikan informasi baik produk, jasa, hiburan maupun pendidikan. Didukung dengan adanya *internet*, website menjadi semakin efektif sebagai media untuk menyampaikan informasi [1].

Charitas Pet Shop and Pet Care merupakan bisnis yang menjual jasa dan barang kebutuhan untuk peliharaan. Selain menjual kebutuhan peliharaan Charitas Pet Shop and Pet Care juga memberikan jasa perawatan hewan. Berlokasi di Wonosari, Yogyakarta, Charitas Pet Shop and Pet Care melakukan promosi tokonya dengan menggunakan media sosial.

Konsep layanan ini nantinya akan memberikan kemudahan bagi pemilik

untuk melakukan promosi sekaligus penjualan terhadap barang dan jasanya dengan menggunakan website. Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka penulis bermaksud mengimplementasikan sistem tersebut dengan membuat **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Promosi Berbasis Web pada Charitas Pet Shop and Pet Care”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah “ Bagaimana membangun sebuah website yang mampu menjual serta mempromosikan usaha Charitas Pet Shop and Pet Care”.

1.3 Batasan Masalah

Supaya pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas, yakni :

1. Program yang dibuat hanya digunakan untuk Charitas Pet Shop and Pet Care.
2. Pengguna adalah Pemilik dan Pelanggan.
3. Sistem ini hanya menampilkan barang dagangan yang ada di Charitas Pet Shop and Pet Care.
4. Sistem ini berbasis Website.
5. Framework yang digunakan adalah php Framework Codeigniter.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Memperkenalkan usaha Charitas Pet Shop and Pet Care dengan menggunakan Website.

2. Mempermudah pemilik dalam menjual barang dan jasanya

1.5 Manfaat Penelitian

1. Memudahkan proses penjualan yang ada di Charitas Pet Shop and Pet Care.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk memenuhi data sebagai bahan penulisan Strata I (S1) ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data yaitu [2]:

1.6.1.1 Metode Langsung (Observasi)

Metode ini dilakukan dengan mengunjungi objek penelitian secara langsung. Observasi dilakukan dengan cara melakukan pengamatan terhadap website pet shop baik buatan Indonesia maupun luar negeri untuk referensi [2].

1.6.1.2 Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara wawancara atau tanya jawab dengan pemilik Charitas Pet Shop and Pet Care guna mengetahui alur kerja lama berlangsung berkaitan dengan aturan-aturan yang diterapkan.

1.6.1.3 Metode Kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan mempelajari teori-teori yang diperoleh dari buku-buku, pustaka yang telah ada sebagai referensi dan bahan pembandingan untuk penyusunan penelitian ini.

1.6.2 Metode Analisis

Pada tahap ini dilakukan analisis sebagai berikut.

1. Analisis yang digunakan adalah analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*) [3].
2. Analisis Kebutuhan Sistem
 - a. Analisis Kebutuhan Fungsional.
 - b. Analisis Kebutuhan Non Fungsional

1.6.3 Metode Perancangan

Perancangan dilakukan untuk mendapatkan deskripsi arsitektural perangkat lunak, deskripsi antarmuka, deskripsi database, dan deskripsi prosedural. Tahapan ini akan menghasilkan hal-hal mendasar yang dibutuhkan untuk mencari solusi dari masalah yang akan dihadapi. Pada tahap ini menggunakan model *Data Flow Diagram* (DFD) hingga gambaran Relasi Antar Tabel.

1.6.4 Metode Pengkodean

Membangun aplikasi berbasis web menggunakan bahasa pemrograman *Client Side Scripting* dan *Server Side Scripting*.

1.6.5 Metode Testing

Melakukan pengujian terhadap sistem yang telah dibuat dengan menggunakan *Black-Box testing*.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran yang jelas dan sistematis, penulis akan menyusun penelitian menjadi 5 (lima) bab dengan urutan sebagai berikut

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah yang diteliti, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai tinjauan pustaka, dasar-dasar teori, metode analisis yang digunakan dan langkah-langkah pengembangan sistem.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini membahas mengenai sistem yang akan dibuat meliputi tinjauan umum tentang Charitas Pet Shop and Pet Care, analisis masalah terhadap sistem yang sedang berjalan, analisis akuisisi pengetahuan, representasi pengetahuan, analisis perancangan sistem dan perancangan *user interface*.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini dijelaskan tentang implementasi dari Sistem Informasi Penjualan dan Promosi pada Charitas Pet Shop and Pet Care yang telah dirancang pada bab sebelumnya. Bab IV ini juga memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, analisis, desain, desain implementasi, hasil testing dan implementasinya berupa penjelasan dan gambar.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari semua hasil tahapan yang telah dilalui selama penelitian serta saran-saran yang berkaitan dalam penulisan tugas akhir ini.

DAFTAR PUSTAKA