

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan berkembangnya teknologi, pada era modern ini perkembangan teknologi informasi mengalami perubahan yang sangat pesat seperti internet yang cepat dan memberikan pengaruh yang signifikan dalam aspek kehidupan kita. Dalam perkembangan *internet* tidak lepas dari partisipasi *website* atau *word wide web (www)*. *Website* merupakan layanan penyedia informasi *di internet* yang berbasis text dan grafis. Dan pada era ini banyak perusahaan-perusahaan yang menggunakan *website* untuk mempromosikan produk ataupun jasa yang akan ditawarkan kepada calon konsumen, yang telah kita kenal dengan nama *E-Commerce*. Sedangkan *E-Commerce* adalah singkatan dari *electronic commerce* yang berarti perdagangan secara elektronik yang mencakup proses pembelian, penjualan, transfer atau pertukaran produk, layanan atau informasi melalui jaringan computer, termasuk internet. [13](Turban, 2005:181).

Saat ini fungsi komputer lebih kompleks, antara lain sebagai alat pendukung dalam entertainment untuk hasil yang menarik, kemudahan dalam pengoperasian (*user friendly*). Keberadaan internet pun sudah tidak asing lagi bagi semua masyarakat. Internet memudahkan kita dapat mencari segala informasi yang

kita butuhkan, sehingga memungkinkan kita memperoleh informasi secara cepat dan efisien.

Adanya alasan di atas maka perlu dibuat layanan untuk memberikan informasi dan promosi dalam bentuk aplikasi berbasis website. Website adalah salah satu sarana yang ada di dalam internet. Website merupakan tempat sekumpulan informasi, gambar, suara dan gabungan dari semuanya itu baik yang bersifat statis maupun dinamis mengenai suatu obyek yang ditujukan untuk kalangan umum dan disebarluaskan secara global melalui jaringan internet. Obyek tersebut dapat berupa perusahaan, profil pribadi, pengetahuan, iklan dan lain sebagainya.

PT. Palimo Utama Perkasa Pekanbaru merupakan perusahaan yang bergerak pada construction dan civil engineering dimana kinerjanya dalam bidang desain rumah, perumahan, perkantoran, serta pabrik yang akan memberikan layanan serta kemudahan bagi penggunanya. PT. Palimo Utama Perkasa Pekanbaru dalam hal pengolahan data masih dilakukan secara manual yang bisa menimbulkan berbagai masalah seperti waktu yang tidak efisien, resiko kehilangan data serta pengulangan data. Hal tersebut dapat menghambat pertumbuhan perusahaan yang semakin pesat.

PT. Palimo Utama Perkasa Pekanbaru ingin mengembangkan perusahaan dalam bidang informasi. Salah satu keinginan yang belum terlaksana adalah pembuatan system informasi yang memanfaatkan teknologi berbasis internet, karena selama ini pihak PT. Palimo Utama Perkasa Pekanbaru belum mempunyai media untuk menyajikan informasi tentang perusahaan, sehingga informasi yang

didapat sangat sulit dan belum lengkap. Hal tersebut menimbulkan kesulitan bagi masyarakat yang berada jauh dari lingkungan PT. Palimo Utama Perkasa Pekanbaru untuk memperoleh informasi berupa website yang memuat berbagai informasi tentang PT. Palimo Utama Perkasa Pekanbaru agar dapat diakses oleh semua lapisan masyarakat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka dapat ditarik pokok permasalahan sebagai berikut :

“Bagaimana menganalisis dan membuat website PT. Palimo Utama Perkasa Pekanbaru ?”

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan diatas, maka untuk mempermudah penelitian dibuat suatu batasan masalah, meliputi :

1. Pembahasan berfokus untuk mempromosikan dan penginformasian PT. Palimo Utama Perkasa Pekanbaru.
2. Website ini disertai dengan profil, yang berisi tentang sejarah singkat berdirinya perusahaan, alamat serta visi dan misi perusahaan.
3. Website ini memiliki data yang berisi tentang data artikel, data galeri, data produk, data baner dan data kontak.
4. Penelitian ini tidak membahas tentang penginstalan software, system operasi serta jaringan.

5. Penelitian ini hanya sampai pada tahap pengujian dan tidak dipublish ke internet.

1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian

Manfaat dan tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1.4.1 Manfaat Penelitian

1. Menambah pengetahuan dalam pembuatan sistem informasi berbasis website yang menarik dan efektif khususnya dalam bidang pemasaran.
2. Website ini dapat membantu menerapkan ilmu dan teori-teori selama mengikuti pendidikan ke dalam aplikasi nyata secara praktis guna membantu dan mendukung kemampuan beraktualisasi dalam penerapan ilmu di dunia nyata.
3. Website ini dapat membantu PT. Palimo Utama Perkasa Pekanbaru. Sebagai media promosi dan informasi yang lebih efektif tanpa mengenal batasan ruang dan waktu.
4. Website ini dapat menambah kepustakaan dibidang ilmu komputer berdasarkan penerapan yang ada dalam kenyataan dan sebagai masukan bagi pihak lain yang membutuhkan didalam pengembangan wawasan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang website pada pemasaran dan sistem informasi.

1.4.2 Tujuan Penelitian

1. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat website sebagai media promosi dan informasi pada PT. Palimo Utama Perkasa Pekanbaru.

2. Sebagai syarat kelulusan program Strata-1 jurusan Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “STMIK AMIKOM Yogyakarta”.

1.5 Metode Penelitian

Agar menghasilkan data dan laporan yang akurat, maka pelaksanaan disusun tahapan secara terperinci. Oleh karena itu, peneliti menggunakan metodologi yang terstruktur. Metodologi penelitian sebagai berikut:

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data dan kelancaran skripsi ini, maka diperlukan data-data dan informasi mengenai permasalahan yang akan dibahas agar sesuai dengan tujuan. Teknik pengumpulan data antara lain :

- a. Wawancara

Dengan melakukan wawancara langsung kepada pemilik PT. Palimo Utama Perkasa Pekanbaru agar mendapatkan informasi yang lebih akurat.

- b. Observasi

Penulis melakukan pengamatan dan penelitian secara langsung terhadap hampir seluruh kegiatan yang dilakukan di PT. Palimo Utama Perkasa Pekanbaru, dengan dibantu secara langsung oleh pemilik dan karyawan sebagai pembimbing penelitian.

- c. Studi Pustaka

Merupakan studi yang dilakukan dengan membaca, mempelajari dan mencatat dari buku-buku, artikel-artikel dan bahan-bahan referensi lainnya yang akan berkaitan dengan skripsi.

1.5.2 Unit Analisis

Sesuai dengan tujuan yang penulis inginkan dan juga jenis penelitian ini, maka yang menjadi unit analisis adalah PT. Palimo Utama Perkasa Pekanbaru. Untuk keperluan mendapatkan data maka penulis tetapkan pegawai dan pimpinan dari PT. Palimo Utama Perkasa Pekanbaru sebagai narasumber atau *key person*.

1.5.3 Teknik Analisis Data

Seluruh data yang telah terkumpul melalui observasi, wawancara dan pustaka akan dianalisis agar menghasilkan sebuah pemecahan untuk masalah yang dihadapi.

1.5.4 Tahap Pengembangan Sistem

Tahap pengembangan sistem informasi disebut juga siklus hidup pengembangan sistem atau *System Development Life Cycle (SDLC)*, yang di dalamnya terdapat tahapan tahapan sebagai berikut [8](Jogiyanto, HM, 1999:40) :

1. Tahap Perancangan Sistem

Pada tahap ini meliputi identifikasi kondisi dari apa yang menjadi masalah dari penelitian. Kegiatan yang dilakukan antara lain :

- a. Mengidentifikasi batasan, tujuan pokok masalah yang dihadapi.
- b. Menentukan langkah penanganan masalah.

2. Tahap Desain

Pada tahap ini mendesain sistem baru agar berjalan lebih baik, dan diharapkan dapat mengantisipasi masalah-masalah yang ada serta mengantisipasi kemungkinan dimasa yang akan datang. Kegiatan yang dilakukan antara lain :

- a. Membuat Entity Relationship Diagram (ERD)
- b. Membuat Relasi Antar Tabel (RAT)
- c. Membuat Rancangan Struktur Tabel
- d. Membuat Flowchart
- e. Data Flow Diagram (DFD)
- f. Perancangan Basis Data
- g. Perancangan Interface

3. Tahap Penerapan Sistem

Pada tahap ini sistem telah dipersiapkan pada tahap-tahap sebelumnya diterapkan atau dilaksanakan sehingga kita akan mengetahui apakah sistem yang telah dilakukan dapat berjalan baik atau tidak. Jika masih ditemukan kendala-kendala yang masih mengganggu kelancaran jalannya sistem berarti system tersebut masih perlu dilakukan adanya perbaikan kembali.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan penelitian ini secara keseluruhan terdiri dari 5 BAB meliputi :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini merupakan pengantar terhadap masalah-masalah yang akan dibahas yang berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan tentang landasan teori yang mendukung tentang judul penelitian dan *software* yang digunakan dalam pengembangan aplikasi.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi tentang analisis terhadap masalah yang sedang diteliti diuraikan pada bab ini. Selain menganalisa masalah, secara garis besar bab ini membahas tentang analisis sistem dan perancangan sistem.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang penjelasan hasil penelitian yang telah dilakukan, diuraikan dan secara khusus memaparkan program yang dibuat.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini merupakan bagian akhir dari laporan penelitian. Bab ini berisi tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran untuk perbaikan dan pengembangan sistem.