

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi Informasi (TI) sudah menjadi pilihan utama dalam menciptakan system informasi (SI) perusahaan yang tangguh, sehingga mampu melahirkan keunggulan kompetitif dan menjadi strategi unggulan di tengah persaingan yang semakin ketat dewasa ini. Apalagi dengan datangnya era e-Business (Budi Sutedjo 2000)

Namun membangun SI perusahaan bukan sekedar mengotomatisasi sebagian proses yang secara rutin dilakukan, melainkan menciptakan suatu aliran informasi yang baru yang secara sistematis dan terintegrasi di susun menjadi sebuah sistem terpadu (Budi Sutejo 2000)

Salon Ona Dona adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pelayanan kecantikan, yang ada di Yogyakarta. Salon Ona Dona menyediakan berbagai macam jasa perawatan kecantikan baik itu perawatan rambut maupun perawatan tubuh, dimana sistem yang sedang berjalan mengalami permasalahan karena masih menggunakan sistem manual dalam hal pencatatan transaksi dan rekap barang dengan hanya menggunakan sebuah alat tulis, kalkulator dan nota kertas saja. Untuk laporannya pun salon ona dona juga masih menggunakan rekap data dari nota-nota kertas yang dikumpulkan setiap bulannya. Masalah lain yang dialami oleh salon ona dona yaitu seperti redundansi data, penjadwalan pelayanan yang belum teratur dan kesalahan dalam pembayaran. Melihat kondisi tersebut,

maka dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu proses transaksi untuk mengolah data pembayaran secara akurat dan efisien.

Dalam upaya untuk membangun dan mendukung sistem informasi transaksi melalui aplikasi komputer, salon ona dona memiliki kendala yang diuraikan diatas, kendala-kendala tersebut dapat ditanggulangi dengan pembuatan sistem informasi transaksi karena pada prinsipnya sistem informasi transaksi itu dapat mempermudah admin dalam pengolahan data transaksi pada salon ona dona dan banyak kemudahan yang didapatkan dengan menggunakan sistem informasi yang akan dirancang.

Atas dasar pemikiran tersebut maka penulis menyimpulkan akan menyusun proposal skripsi dengan judul "**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI TRANSAKSI PADA SALON ONA DONA**"

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka rumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem informasi transaksi pada salon ona dona yang terkomputerisasi yang dapat meningkatkan kinerja admin ?
2. Bagaimana cara melakukan rekapitulasi data secara otomatis ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Karena luasnya pada penelitian ini, maka penulis membatasi hanya pada:

1. Penulis sepenuhnya mengikuti kebijakan dan aturan yang berlaku yang ditetapkan pada salon ona dona.
2. Aplikasi ini dibuat dengan Visual Basic.net dan MySQL sebagai databasenya.
3. Sistem ini akan mengolah data:
  - a. Data jasa salon seperti jasa *creambat*, lulur, potong dan lainnya beserta biaya jasa.
  - b. Data peminjaman kebaya.
  - c. Data karyawan dan data pelanggan.
  - d. Data transaksi pembayaran.
  - e. Laporan data transaksi pembayaran, data pelanggan dan data karyawan.
4. Admin dapat mengakses penuh aplikasi tersebut.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaaf Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat perancangan sistem informasi transaksi pada salon Ona Dona sehingga dapat dapat membantu karyawan Ona Dona dalam mengolah data transaksi pembayaran dari pelanggan beserta pembuatan laporan data pembayaran secara cepat dan efektif.

Adapun manfaat yang ingin dicapai dalam pelaksanaan penelitian ini adalah :

1. Mempermudah dalam pengelolaan data transaksi pembayaran
2. Dapat mempermudah pembuatan laporan transaksi pembayaran secara cepat.

3. Sebagai salah satu solusi peningkatan pelayanan kepada pelanggan

## 1.5 Metode Penelitian

### 1.5.1. Pengumpulan Data

1. Metode Pengamatan (*observasi*)

*Observasi* dilakukan oleh peneliti untuk mengumpulkan data yang sesuai dengan sifat penelitian karena mengadakan pengamatan sistem yang berjalan pada salon *ona dona* secara langsung atau disebut pengamatan terlibat dimana peneliti juga menjadi instrumen atau alat dalam penelitian sehingga peneliti harus mencari data sendiri dengan terjun langsung atau mengamati dan mencari langsung ke informan yang telah ditentukan sebagai sumber data.

Metode *observasi* ini peneliti memilih jenis *observasi partisipatif* adalah *observasi* yang sekaligus melibatkan diri selaku orang dalam pada situasi tertentu. Hal ini agar memudahkan peneliti memperoleh data atau informasi dengan mudah dan luasa.

2. Metode Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (*interviewee*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan tersebut (Moleong, 2010: 186).

Teknik wawancara dalam penelitian ini adalah wawancara terstruktur, yaitu wawancara dilakukan dengan mengajukan beberapa pertanyaan secara sistematis dan pertanyaan yang diajukan telah disusun.

Sebelumnya wawancara dilakukan peneliti terhadap pihak kepala salon on a dona untuk mendapatkan data yang diperlukan.

### 3. Metode Kearsipan

Melakukan pengumpulan data dengan mengkaji informasi-informasi pendukung dari dokumen atau arsip yang dimiliki oleh salon on a dona.

### 4. Metode Kepustakaan

Mendapatkan informasi dengan menggunakan pustaka atau buku-buku yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi dan bahan pertimbangan.

## 1.5.2. Studi Kasus

Studi kasus pada penelitian ini adalah salon on a dona usaha jasa pelayanan kecantikan, yang ada di Yogyakarta.

## 1.5.3. Metode Analisis

Menganalisis permasalahan lebih mendalam dari data yang telah diperoleh serta menentukan pemecahan masalah yang ada dalam sistem. Analisis yang digunakan adalah analisis PIECES, analisis kebutuhan fungsional, analisis kebutuhan non fungsional, dan analisis kelayakan sistem.

## 1.5.4. Metode Perancangan

Perancangan sistem secara umum merupakan tahap persiapan dari rancangan desain sistem terhadap sistem baru yang akan diterapkan. Rancangan yang dibuat bertujuan untuk memberi gambaran secara rinci. Rancangan ini

mengidentifikasi implementasi yang akan dirancang seperti DFD, diagram alir data, ERD dan database.

#### **1.5.5. Metode Testing**

Setelah pembuatan system selesai, selanjutnya akan dilakukan pengujian system dengan menggunakan metode white box testing dan black box testing, metode ini dilakukan untuk menentukan apakah program tersebut sudah layak atau belum untuk digunakan serta telah memenuhi kebutuhan yang diharapkan atau belum.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk memudahkan dalam memahami laporan, sistematika penulisan laporan ini akan dibagi menjadi 5 bab, dengan pokok pikiran dari tiap-tiap BAB sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan beberapa sub bab antara lain: latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi teori-teori yang menjadi landasan dan mendasari penelitian yang mendukung penyusunan skripsi sesuai dengan judul yang diambil.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini berisi tentang perencanaan model, analisis dan perancangan pembuatan program aplikasi. Diantaranya mengenai perancangan sistem dan perancangan pembuatan database.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas analisa data dan pengujian kinerja program yang telah dibuat. Penganalisaan menyangkut struktur program. Kinerja program dan mekanisme jalannya program.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bagian penutup akan dipaparkan kesimpulan secara keseluruhan pada bab-bab sebelumnya dan juga berisi saran atau masukan dalam rangka pengembangan skripsi ini lebih lanjut di kemudian hari