

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi komputer memberikan manfaat yang cukup besar di segala bidang. Misalnya pada bidang penjualan, dengan adanya teknologi internet, aplikasi penjualan menjadi lebih efisien dan efektif. Seluruh data produk, pelanggan, dan penjualan menjadi lebih aman dan mudah proses pengolahannya karena sudah diinputkan pada database.

PT Astro Teknologi Internasional merupakan salah satu perusahaan yang membutuhkan aplikasi penjualan yang terkomputerisasi. Dalam pelaksanaan selama ini, sistem informasi penjualan masih menggunakan sistem manual yang menyebabkan sering terjadinya kesalahan dalam proses pengolahan data penjualan pada perusahaan tersebut, sehingga memerlukan waktu yang cukup lama dalam hal pembuatan laporan, lambatnya proses pengolahan data mengakibatkan lambatnya pembuatan laporan bulanan untuk menentukan target kedepan.

Sehubungan dengan hal tersebut maka PT Astro Teknologi Internasional pun harus mampu menyesuaikan diri dalam penggunaan teknologi informasi. Untuk mengantisipasi perkembangan dan makin banyaknya data yang akan diolah maka diperlukan suatu sistem yang akan membantu proses pengolahan data tersebut. Dengan menggunakan sistem yang sudah terkomputerisasi memberikan banyak keuntungan, yaitu : dapat meminimalkan waktu dalam menyelesaikan tugas-tugas kantor, dan menghemat biaya pengerjaan. Selain itu, dengan

menggunakan sistem yang sudah terkomputerisasi dalam sarana komunikasi, tentunya proses informasi lebih lancar dan tepat. Atas dasar pertimbangan dan latar belakang tersebut, PT Astro Teknologi Internasional dianggap perlu mengadakan suatu sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi. Oleh karena itu, penulis mengangkat permasalahan ini sebagai bahan skripsi dengan judul **"Aplikasi Penjualan Berbasis Website E-Commerce pada PT Astro Teknologi Internasional"**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka dapat diambil rumusan masalah yaitu bagaimana cara implementasi aplikasi penjualan berbasis web untuk mempermudah admin dalam mengolah data penjualan.

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menghindari meluasnya ruang lingkup masalah serta untuk lebih merinci pembahasan, penulis membatasi masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Website ini hanya menampilkan produk yang ditawarkan oleh PT Astro Teknologi Internasional.
2. Pengunjung yang akan melakukan transaksi pembelian harus menjadi member terlebih dahulu.

3. Metode pembayaran akan diarahkan untuk transfer ke rekening bank perusahaan.
4. Sistem ini dibuat berbasis website dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP *Framework* Laravel dan database MySQL.
5. Aplikasi ini memiliki 2 user yaitu Admin sebagai pengelola website dan User sebagai pembeli.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

1. Maksud dari penelitian ini adalah membuat aplikasi penjualan e-commerce berbasis web yang memberikan informasi tentang produk yang dijual oleh PT Astro Teknologi Internasional, serta mempermudah transaksi penjualan dan perekapan data.
2. Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai syarat memperoleh gelar Strata I pada Program S-1 Fakultas Ilmu Komputer pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

##### **1.5.1 Bagi Penulis**

1. Sebagai sarana untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama berada di bangku perkuliahan terutama tentang perancangan sistem informasi.

2. Pembuatan karya ilmiah sebagai bukti ikut berperan serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang teknologi informasi.
3. Sebagai prasyarat kelulusan studi Program Strata-1 Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.).

#### **1.5.2 Universitas Amikom Yogyakarta**

1. Dokumentasi karya ilmiah mahaproduk dalam bentuk laporan Skripsi.
2. Referensi penulisan karya ilmiah dalam bentuk laporan Skripsi.

#### **1.5.3 Bagi PT Astro Teknologi Internasional**

1. Dapat menjadi media promosi perusahaan.
2. Dapat membantu Admin penjualan untuk membuat rekap penjualan.

#### **1.6 Metode Penelitian**

Adapun cara yang dilakukan untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan agar pembuatan program yang sesuai dengan apa yang diharapkan, maka pengumpulan data tersebut dilakukan dengan tiga metode pengumpulan, yaitu metode pengumpulan data, metode analisis dan metode perancangan.

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Dalam rangka mengumpulkan data yang diperlukan penulis untuk bahan penulisan skripsi Program Strata 1 (S1) ini penulis menggunakan beberapa metode, yaitu metode observasi dan metode wawancara.

#### **1.6.1.1 Metode Observasi**

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara pengamatan dan pencatatan secara langsung terhadap objek yang sedang diteliti. Penulis melakukan observasi dengan melihat secara langsung cara kerja bagaimana proses pencatatan penjualan yang dilakukan oleh admin di PT Astro Teknologi Internasional. Penulis juga diberi kesempatan untuk melihat data-data penjualan tersebut.

#### **1.6.1.2 Metode Wawancara**

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan tanya jawab atau wawancara dengan admin dan bendahara perusahaan yang dapat memberi informasi yang akurat serta mengenai hal-hal yang berkaitan dengan objek yang sedang dijadikan bahan penelitian yaitu penjualan produk.

### **1.6.2 Metode Pengembangan Sistem**

Metode pengembangan sistem yang dipakai penulis adalah metode SDLC (System Development Life Cycle).

### **1.6.3 Metode Analisis**

Dalam melakukan analisis penulis menggunakan metode analisis PIECES (Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, dan Service).

Dengan melakukan analisis PIECES maka akan didapatkan masalah utama dan dapat melakukan peningkatan dari sistem lama.

#### **1.6.4 Metode Perancangan**

Metode perancangan yang dilakukan yaitu Perancangan Aplikasi Penjualan pada PT Astro Teknologi Internasional dengan permodelan Basis Data yang meliputi Perancangan ERD (*Entity Relationship Diagram*), UML (*Unified Modeling Language*) dan lain sebagainya.

#### **1.7 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah penulisan dan pembahasan selanjutnya, maka uraian pembahasan tugas akhir ini ditulis secara sistematis, sebagai berikut :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan laporan penelitian.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang uraian teori-teori yang mendasari pembahasan pembuatan Aplikasi Penjualan Berbasis Website, definisi-definisi tentang sistem informasi, ERD, UML, Flowchart, konsep dasar basis data, PHP dan MySQL, serta perangkat lunak yang digunakan.

##### **BAB III TINJAUAN UMUM**

Bab ini berisi gambaran umum tentang sekolah tempat penelitian yaitu PT Astro Teknologi Internasional, analisa sistem yang sedang berjalan serta

perancangan pembuatan Aplikasi Penjualan pada PT Astro Teknologi Internasional.

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang implementasi dan pembahasan Aplikasi Penjualan pada PT Astro Teknologi Internasional, hasil yang diperoleh saat proses berlangsung dan hasil akhir.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan sistem informasi yang dibuat.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

