

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

CV Patron Sinergi (*Patron Wedding Organizer*) adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa *wedding organizer*. *Wedding Organizer* (WO) adalah pengelola suatu kegiatan atau pengorganisir acara untuk membantu pelanggan agar dapat menyelenggarakan acara yang diinginkan dan dilakukan dengan profesional sehingga hasilnya lebih optimal daripada bila dikerjakan sendiri. *Patron Wedding Organizer* melalui tim marketing memasarkan jasa WO melalui media sosial *Instagram* dan melayani calon pelanggan untuk berkonsultasi secara langsung sebelum terjadinya kesepakatan dalam bentuk penandatanganan kontrak pemesanan jasa WO. Aspek yang sangat mempengaruhi dalam terjadinya kesepakatan adalah anggaran yang harus disesuaikan dengan dana yang disediakan oleh calon pengantin. Sistem pemesanan dan perhitungan biaya pernikahan pada tahap konsultasi sebelum terjadinya kontrak pada *Patron WO* saat ini masih dilakukan dengan cara konvensional atau dengan cara manual. Tim marketing harus memberikan beberapa pilihan vendor-vendor yang akan bekerjasama beserta tarifnya dan harus mengakumulasikan permintaan pelanggan menjadi rancangan total anggaran pernikahan. Sistem ini mengharuskan tim marketing untuk menghitung ulang ketika calon pengantin menghendaki untuk mengganti vendor ataupun merubah jumlah tamu dan beberapa kebutuhan pernikahan lainnya.

Teknologi komputer pada saat ini sangat berkembang pesat. Dengan perkembangan teknologi informasi saat ini yang dapat membantu pekerjaan dengan cepat banyak dibutuhkan di segala bidang. Teknologi yang berbasis pemrograman dan database. *Website* merupakan salah satu hasil perkembangan teknologi. Keunggulan sistem *website* adalah dapat diakses dengan mudah dengan adanya jaringan internet ataupun tidak menggunakan jaringan internet (digunakan pada *localhost*)

Permasalahan yang terjadi pada sistem pemesanan dan perhitungan biaya pernikahan pernikahan pada CV Patron Sinergi ( *Patron Wedding Organizer* ) yang masih dilakukan dengan cara manual dapat diselesaikan dengan menerapkan teknologi yang memanfaatkan komputer yaitu dengan membuat suatu sistem informasi pemesanan dan perhitungan biaya pernikahan berbasis web pada CV Patron Sinergi ( *Patron Wedding Organizer* ) yang dapat di akses langsung oleh calon pelanggan. Selain sebagai media promosi website yang dibangun juga dapat digunakan untuk menghitung secara otomatis biaya pernikahan yang dapat disesuaikan dengan permintaan kebutuhan vendor dan dana yang disediakan oleh calon pengantin. Sistem yang berbasis *website* dapat diimplementasikan sebagai solusi dengan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor* (PHP) dan tampilan *interface* yang didesain khusus akan memudahkan user. Penyimpanan data pada database yang dibangun dengan MYSQL akan lebih aman dan efisien menurunkan resiko kehilangan dan kerusakan data. Informasi yang di hasilkan oleh sistem ini adalah berupa laporan data seperti data calon pengantin, data karyawan, data vendor dan data paket pernikahan serta surat tagihan (*invoice*) yang dapat diakses

oleh admin. Informasi yang dihasilkan untuk pelanggan atau calon pengantin adalah rincian biaya pernikahan untuk calon pengantin yang berisi rancangan anggaran biaya pernikahan dari perhitungan yang telah dibuat melalui sistem yang dapat langsung dicetak oleh calon pengantin di website *Patron Wedding Organizer*.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dalam penelitian ini penulis merumuskan masalahnya adalah sebagai berikut :

“Bagaimana membangun Sistem Informasi Pemesanan Dan Perhitungan Biaya Pernikahan Berbasis Website pada CV Patron Sinergi (*Patron Wedding Organizer*) ?”

### 1.3 Batasan Masalah

Permasalahan yang ada akan dibatasi hanya pada pembuatan sistem informasi pemesanan dan perhitungan biaya pernikahan pernikahan yang meliputi:

Batasan masalah yang diambil penulis yaitu:

1. Penelitian dilakukan pada CV Patron Sinergi (*Patron Wedding Organizer*).
2. Sistem ini memberikan akses kepada Pengunjung *Website*, Rekanan (Vendor) dan Admin.
3. Pada proses login sistem memberikan hak login kepada Pengunjung, Rekanan (Vendor) dan Admin. Proses *login* mengharuskan *user* untuk memasukkan *username* dan *password*, kemudian sistem akan melakukan verifikasi *username* dan *password* dengan mengacu pada

data yang ada pada penyimpanan data member, karyawan dan rekanan. Jika username dan password sesuai maka *login* berhasil. Apabila *username* dan *password* tidak sesuai maka *login* gagal.

4. Admin memiliki hak akses pada fitur menu data induk (data karyawan, data member, data pesanan dan data paket pernikahan), fitur menu data rekanan (data *venue*, data *makeup artist*, data *Master Ceremony*(MC) dari legalisasi pernikahan, data MC resepsi dan data hiburan), fitur menu kalkulator wedding ( perhitungan kalkulator wedding, data biaya penawaran dan data biaya permintaan), fitur menu cetak surat tagihan (*invoice*), fitur menu cetak laporan data dan melihat pesanan baru dari paket pernikahan yang ada pada halaman utama.
5. Rekanan memiliki hak akses hanya sebatas untuk melihat data dan melakukan perubahan harga serta kapasitas atau batasan jumlah terkait dengan fasilitas yang disediakan.
6. Pengunjung memiliki hak akses untuk melihat fitur konten pada beranda utama *website* yang berisi konten-konten seputar Patron *Wedding Organizer* serta menu paket pernikahan yang disediakan oleh Patron *Wedding Organizer* dan melakukan pemesanan paket. Pengunjung dapat melihat portofolio foto pada menu galeri Pengunjung juga dapat melakukan perhitungan biaya pernikahan melalui fitur menu kalkulator *wedding* dengan mendaftar member terlebih dahulu dan dapat melihat informasi kontak Patron *Wedding Organizer* dengan melihat menu kontak pada *website*.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam penelitian dan penyusunan Skripsi ini adalah sistem yang akan dibangun diharapkan dapat menjadi solusi untuk CV Patron Sinergi ( *Patron Wedding Organizer* ) dalam menyelesaikan permasalahan yang ada pada proses pemesanan dan perhitungan biaya pernikahan.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari disusunnya Skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti
  - a. Penerapan ilmu pengetahuan yang diperoleh saat kuliah.
  - b. Bukti turut serta berperan dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dibidang IT.
2. Bagi CV Patron Sinergi ( *Patron Wedding Organizer* )
  - a. Mempermudah proses pengolahan data.
  - b. Diharapkan sistem dapat menjadi sarana penunjang pada proses pemesanan jasa WO dan perhitungan biaya pernikahan yang dapat mengurangi permasalahan pada sistem sebelumnya.
  - c. Mempercepat proses pembuatan surat tagihan (*Invoice*).
3. Bagi Pembaca
  - a. Sebagai acuan dan pedoman apabila melakukan penelitian dengan topik bahasan yang sama.
  - b. Menambah ilmu dan wawasan pembaca.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah :

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

#### 1 Metode Observasi

Merupakan metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung berkunjung ke CV Patron Sinergi ( *Patron Wedding Organizer* ). Penulis mengamati proses pencatatan pesanan dan perhitungan biaya pernikahan dengan sistem yang berjalan saat ini.

#### 2 Metode Wawancara

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara melakukan Tanya jawab terhadap *interviewer*. *Interviewer* dalam memperoleh data adalah Direktur CV Patron Sinergi ( *Patron Wedding Organizer* ) ibu Yunarsih . Peneliti menanyakan perihal proses pemesanan jasa WO dan perhitungan biaya pernikahan pada CV Patron Sinergi ( *Patron Wedding Organizer* ).

#### 3. *Study Literature*

Metode ini digunakan untuk mengumpulkan data melalui media internet, jurnal, maupun skripsi dan buku sebagai bahan referensi dan panduan untuk merancang sistem informasi pengelolaan data SDM. Metode ini dikukan pada bulan Maret 2019 di *Reource center* Amikom Yogyakarta.

#### 4. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan suatu teknik pengumpulan data yang mana dengan menghimpun dan menganalisis dokumen-dokumen yang terkait, baik dokumen tertulis, gambar maupun elektronik.

##### 1.6.2 Metode Analisis

Dalam melakukan analisis penulis menggunakan metode analisis PIECES (*Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, dan Service*). Dengan melakukan analisis PIECES maka akan didapatkan masalah utama dan dapat melakukan peningkatan dari sistem lama.

##### 1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Unified Modelling Language* (UML), yaitu suatu cara atau metode permodelan secara visual untuk sarana perancangan sistem berorientasi objek. Jenis – jenis diagram pada UML yang akan digunakan adalah *Usecase Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram* dan *Class Diagram*.

##### 1.6.4 Metode Pengembangan

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah metode *waterfall*, yaitu melakukan pendekatan secara sistematis dan urut mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, perancangan, *testing*, dan *maintenance*. Dalam tahap ini penulis melakukan

pendefinisian kebutuhan sistem dan menggambarkan sistem yang akan dibuat.

#### 1.6.5 Metode *Testing*

Metode *testing* dilakukan dengan menggunakan metode *black-box testing* sebagai perbaikan dan pengukuran kualitas sistem informasi yang akan dibangun, dengan mencari kemungkinan kesalahan fungsional yang ada pada sistem yang selanjutnya akan dilakukan evaluasi dan ditindaklanjuti dengan memperbaiki kesalahan yang terjadi.

#### 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan adalah sebagai berikut :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang uraian teori-teori yang mendasari pembahasan pembuatan Sistem Informasi pemesanan dan perhitungan biaya pernikahan berbasis web pada CV Patron Sinergi ( *Patron Wedding Organizer* ), definisi-definisi tentang sistem informasi, ERD, DFD, *Flowchart*, konsep dasar basis data, PHP dan MySQL, serta perangkat lunak yang digunakan.



### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini berisi tentang perancangan sistem serta komponen-komponen pemodelan sistem yang digunakan.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan menjelaskan tentang perancangan sistem dan implementasi rancangan program aplikasi yang dibuat.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan sistem informasi yang dibuat.

