

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan berkembang pesat serta kemajuan teknologi dan informasi dewasa ini, memberikan dampak yang sangat signifikan bagi informasi itu sendiri dalam berperan menciptakan kemajuan di semua bidang kehidupan manusia. Informasi yang cepat dan tepat sangat dibutuhkan. Penyajian informasi tidak dibatasi oleh ruang dan waktu maka keberadaan *sms-gateway* sebagai sarana peringatan terhadap suatu kegiatan telah terpenuhi. Maka dari itu akan tepat sekali jika memilih *sms-gateway* sebagai fitur serta memilih web berbasis desktop sebagai pendaftaran pasien Keluarga Berencana di Klinik Bersalin Sarbini Dewi.

Kebutuhan informasi dan jadwal pada pasien Keluarga Berencana (KB) masih sering kali dikesampingkan. Sehingga pasien masih banyak yang lupa ketika waktu periksa KB datang kembali. Teknologi dewasa ini sudah menjangah berbagai kalangan, dari yang muda sampai tua. Konektifitas hanya ada dalam satu genggam. Karena itu dengan adanya *sms-gateway* sebagai media peringatan, dapat langsung ditujukan kepada pasien yang memiliki *handphone*.

Penulis berkeinginan, dengan adanya fitur *sms-gateway* pada sistem akan memudahkan proses. Dengan melalui pesan yang didapat secara otomatis diharapkan dapat mengingatkan pasien KB di Klinik Bersalin tersebut untuk kapan melakukan periksa kembali.

Dengan permasalahan di atas penulis tertarik melakukan penelitian pada Klinik Bersalin Sarbini Dewi dengan judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjadwalan Pasien Keluarga Berencana pada Klinik Bersalin Sarbini Dewi”**.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang terdapat pada penelitian ini adalah Bagaimana merancang dan membuat aplikasi Sistem Informasi Penjadwalan Pasien dengan menggabungkan *sms-gateway* sebagai fitur untuk memberikan peringatan kepada pasien secara otomatis?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas dibuat suatu batasan masalah untuk menjaga pembahasan tetap berada diruang lingkup masalah yang ditentukan. Karena pembahasan cukup luas, maka dalam penelitian ini ruang lingkupnya membahas :

1. Perancangan Sistem Informasi Penjadwalan Pasien Keluarga Berencana pada Klinik Bersalin Sarbini Dewi di Yogyakarta
2. Sistem informasi ini dapat mendaftarkan data pasien dan memilih program KB apa yang dipilih.
3. Pemanfaatan *sms-gateway* dalam memberikan peringatan kepada pasien KB.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1. Disusun sebagai syarat kelulusan S1 Sarjana Komputer di Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Merancang dan membuat sistem pendaftaran dan penjadwalan pasien KB berbasis web desktop pada Klinik Bersalin Sarbini Dewi Yogyakarta
3. Mencoba menanggulangi faktor lupa pada pasien ketika kapan waktu akan periksa kembali.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin diperoleh dari kegiatan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi peneliti
 - a. Dapat menerapkan ilmu pengetahuan dan teori yang telah diperoleh selama kuliah ke dalam aplikasi nyata secara praktik.
 - b. Dengan adanya skripsi ini penulis dapat merancang sebuah sistem yang bermanfaat bagi pihak lain.
2. Bagi Klinik Bersalin Sarbini Dewi
 - a. Membangun Sistem pendaftaran dan penjadwalan pasien KB yang efektif dan efisien
 - b. Meminimalisir kesalahan dan memudahkan dalam pendaftaran dan penjadwalan pasien KB terutama meminimalisir lupa jadwal periksa KB kembali.
3. Bagi Pembaca

- a. Sebagai bahan perbandingan dan kerangka acuan dalam memahami persoalan yang sama.
- b. Menambah ilmu dan wawasan pembaca.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1. Metode Observasi

Observasi adalah pengamatan yang dilakukan secara sengaja, sistematis, mengenai fenomena sosial dengan gejala-gejala psikis untuk kemudian dilakukan pencatatan.

2. Metode Wawancara

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan kepada pihak terkait mengenai masalah yang sedang diteliti.

1.6.2 Metode Analisis

Dalam melakukan analisis penulis menggunakan metode analisis PIECES (*Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, dan Service*). Dengan melakukan analisis PIECES maka akan didapatkan masalah utama dan dapat melakukan peningkatan dari sistem lama.

1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. *Data Flow Diagram* (DFD)
2. ERD (*Entity Relationship Diagram*)
3. Rancangan table
4. Rancangan *user interface*.

1.6.4 Metode Pengembangan

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah metode *waterfall*, yaitu melakukan pendekatan secara sistematis dan urut mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, perancangan, *testing*, dan *maintenance*. Dalam tahap ini penulis melakukan pendefinisian kebutuhan sistem dan menggambarkan sistem yang akan dibuat.

1.6.5 Metode Testing

Metode *testing* dilakukan dengan menggunakan metode *black-box testing* sebagai perbaikan dan pengukuran kualitas sistem penjadwalan yang akan dibangun, dengan mencari kemungkinan kesalahan (*error*) yang ada pada program untuk selanjutnya dilakukan evaluasi dan memperbaiki kesalahan yang terjadi.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar dalam penyusunan laporan mudah dipahami, maka penyusunan laporan akan disusun secara sistematis dan terstruktur. Sistematika penelitian terbagi dalam 5 bab, diantaranya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang dasar-dasar teori yang digunakan dalam penyusunan skripsi.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan tentang analisis sistem, analisis kebutuhan sistem dan analisis kelayakan sistem, selain itu dalam bab ini juga dijelaskan tentang perancangan sistem yang akan dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil-hasil tahapan penelitian, tahapan analisis dan desain , tahapan pemrograman dan pengetesan program, pemilihan dan pelatihan personil, instalasi hardware dan software.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari seluruh isi laporan dan saran-saran yang membangun.

