

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kebutuhan manusia saat ini akan teknologi dalam kehidupan tidak dapat di pisahkan lagi, hampir semua aspek kehidupan kita tidak terlepas dari teknologi. Banyak orang yang memanfaatkan teknologi untuk memudahkan mereka dalam melakukan aktivitasnya. Penggunaan teknologi dapat menunjang dan meningkatkan keberhasilan aktivitas bisnis, sehingga banyak perusahaan berlomba-lomba menerapkan teknologi untuk bersaing dengan perusahaan lain. Dengan perkembangan teknologi yang semakin cepat, membuat perusahaan juga harus mengikuti perkembangan teknologi yang ada.

Internet merupakan media informasi yang sangat cepat dan efisien dalam penyebaran informasi dan tidak lepas oleh jarak dan waktu, sehingga keberadaan media ini telah membentuk suatu budaya baru, lainnya dunia *cyber*. Untuk mencari informasi di internet dapat dilakukan dengan mengunjungi sebuah *website* yang berhubungan dengan informasi yang dibutuhkan atau dapat dilakukan di situs pencarian. Yuli Motor hanya berlokasi di Jambi, sehingga Yuli Motor tidak terlalu dikenal di luar kota Jambi, Yuli Motor hanya mendapat konsumen dari daerah sekitar saja. Oleh karena itu penerapan teknologi dengan penggunaan *web* dapat membantu kegiatan penjualan sparepart motor pada Yuli Motor.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, dibuatlah skripsi dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN SPAREPART MOTOR BERBASIS WEB PADA BENGKEL YULI MOTOR”**.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang terdapat pada penelitian ini adalah Bagaimana merancang sistem informasi penjualan sparepart berbasis web pada bengkel Yuli Motor?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas dibuat suatu batasan masalah untuk menjaga pembahasan tetap berada diruang lingkup masalah yang ditentukan adalah sebagai berikut:

1. Sistem Informasi ini berbasis web.
2. Sistem Informasi ini dibuat dengan bahasa pemrograman PHP, webserver Apache dan MySQL sebagai databasenya.
3. Sistem Informasi ini tidak membahas masalah keamanan secara detail hanya sebatas username dan password.
4. Sistem Informasi ini hanya terbatas di penjualan barang-barang dan konfirmasi pembayaran secara online pada Yuli Motor.
5. Level hak akses yang diberikan hanya ada dua yaitu admin dan pelanggan/user.
6. Transaksi atau pembayaran dilakukan melalui transfer antar bank.
7. Pengiriman menggunakan jasa pengiriman atau kurir.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Disusun sebagai syarat kelulusan S1 Sarjana Komputer di UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta.
2. Membuat Sistem Informasi penjualan berbasis website yang berfungsi sebagai media penjualan bagi Yuli Motor.
3. Mengembangkan usaha kearah yang modern dan lebih luas.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Objek Penelitian
Penulis berharap agar skripsi yang telah dikerjakan dapat membantu memudahkan kegiatan bisnis, memperkenalkan Yuli Motor ke masyarakat luas dan meningkatkan kesempatan memperluas pangsa pasar yang lebih baik bagi perusahaan.
2. Bagi Akademik
 1. Agar mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang diterima selama kuliah dengan membuat suatu sistem informasi berbasis komputer.
 2. Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan bahan perbandingan dan kerangka acuan dalam memahami persoalan yang sama.
3. Bagi Penulis
 1. Bukti turut serta berperan dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang IT.
 2. Dapat menerapkan ilmu pengetahuan dan teori yang telah diperoleh selama kuliah di UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta ke dalam aplikasi nyata secara praktik.

1.6 Metode Penelitian

Sebagai usaha dalam memperoleh data yang relevan dan terarah sesuai dengan permasalahan yang dihadapi, maka perlu adanya suatu metode yang tepat untuk mencapai tujuan dalam penelitian. Untuk itu penulis menerapkan beberapa metode dalam penelitian ini antara lain:

a. Studi Lapangan

1. Observasi

Penulis melakukan peninjauan dan pengamatan secara langsung ke objek penelitian Yuli Motor.

2. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan pemilik Yuli Motor dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang terkait mengenai masalah yang sedang diteliti untuk memperoleh informasi dan kelengkapan data yang dibutuhkan dalam pembuatan Sistem Informasi berbasis web.

3. Studi Pustaka

Penulis mengumpulkan data dengan cara membaca buku-buku yang ada di perpustakaan maupun dokumen-dokumen yang relevan.

b. Analisis

Metode analisis yang akan digunakan adalah metode analisis PIECES (*Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, dan Service*).

c. Perancangan

Penelitian ini dilakukan dengan metode perancangan yang digambarkan dengan menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*) dan perancangan *database* menggunakan proses ERD (*Entity Relation Diagram*)

d. *Testing*

Metode *testing* yang digunakan dalam penelitian ini adalah *white box* dan *black box testing*. Metode ini digunakan untuk mengetahui apakah sistem yang telah dibuat dapat berjalan sesuai yang diharapkan atau tidak

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyajian laporan mudah dipahami, maka penulisan laporan ini akan disusun secara sistematika dan terstruktur dalam 5 bab, masing-masing bab akan diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang dasar-dasar teori yang digunakan dalam penyusunan skripsi sesuai dengan judul yang diambil.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tinjauan pada objek penelitian baik tinjauan umum maupun tinjauan khusus, proses analisis yang digunakan, proses prancangan, alur sistem, rancangan input, rancangan output.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang pengembangan dan implementasi dari website yang dikerjakan. Hasil yang diperoleh saat proses berlangsung dan hasil akhir hasil tahapan penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan kesimpulan yang diambil dari seluruh isi laporan skripsi yang dibuat dan saran-saran yang nantinya dapat membantu.