

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi komputer dalam segala bidang ilmu pengetahuan di kehidupan sehari-hari memang berdampak cukup besar. Komputer biasanya digunakan untuk menghasilkan atau membuat informasi.

Internet merupakan media informasi yang sangat cepat dan efisien dalam penyebaran informasi dan tidak lepas oleh jarak dan waktu, sehingga keberadaan media ini telah membentuk suatu budaya baru, lainnya dunia *cyber*. Untuk mencari informasi di internet dapat dilakukan dengan mengunjungi sebuah *website* yang berhubungan dengan informasi yang dibutuhkan atau dapat dilakukan di situs pencarian.

Website merupakan salah satu aplikasi pada internet yang berupa informasi *Hypertext*, dimana anda dapat membaca dan menelusuri informasi tersebut secara *virtual* tanpa terikat pada media tertentu. Melalui *website* dapat memasarkan produk atau jasa, mempromosikan suatu perusahaan, dan lain-lain.

Dari proses bisnis, Toko Istana Sepatu masih belum menggunakan teknologi informasi, jadi Toko Istana Sepatu sampai saat ini hanya mendapatkan konsumen dari daerah sekitar saja. Untuk memperbanyak konsumen dari luar daerah bahkan seluruh Indonesia, maka Toko Istana Sepatu harus membuat sebuah inovasi yaitu

dengan membangun sebuah *website e-commerce*.

Berdasarkan uraian diatas peneliti bermaksud akan membuat objek penelitian yang berjudul "*Perancangan Website Penjualan Online Pada Toko Istana Sepatu Di Nunukan Kalimantan Utara*".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan dengan bagaimana cara membangun *website e-commerce* pada Toko Istana Sepatu?

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Sistem informasi dapat memberikan informasi produk penjualan dari "Toko Istana Sepatu".
2. Sistem informasi memiliki layanan transaksi *online*.
3. Sistem informasi produk dan layanan berbasis website tersebut dirancang menggunakan software sebagai berikut: Sistem Operasi *Windows 7*, *Adobe Dreamweaver CC*, *XAMPP*, *PHP*, dan *MySQL*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini dimaksudkan untuk menghasilkan sebuah *website toko online* pada "Toko Istana Sepatu" agar konsumen yang berada

diluar daerah dapat membeli melalui *website*. Dari hasil penelitian ini juga diharapkan dapat Meningkatkan penjualan sepatu pada Toko Istana Sepatu.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan dalam perancangan dan pembuatan program ini adalah sebagai berikut.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan secara langsung dari objek. Dalam metode pengumpulan data terdapat beberapa metode-metode yang menunjang perancangan *website*, antara lain sebagai berikut:

1.5.1.1 Metode Observasi

Metode observasi merupakan suatu metode pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan secara langsung pada objek yang sedang diteliti.

1.5.1.2 Metode Wawancara

Metode wawancara adalah suatu metode pengambilan data dengan cara menanyakan sesuatu kepada responden, yaitu dengan bercakap-cakap secara tatap muka.

1.5.1.3 Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi ialah suatu teknik pengumpulan data dengan menghimpun dan menganalisis dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, gambar maupun elektronik.

1.5.1.4 Metode Studi Pustaka

Merupakan metode pengumpulan data yang ditujukan kepada pencarian data dan informasi melalui dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, foto-foto, gambar, maupun dokumen elektronik yang dapat mendukung dalam penulisan.

1.5.2 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan adalah Analisis *PIECES*. Analisis *PIECES* adalah identifikasi berbagai faktor secara sistematis untuk merumuskan strategi suatu instansi atau perusahaan. Untuk mengidentifikasi masalah harus dilakukan analisis terhadap *Performance* (kinerja), *Information* (informasi), *Economy* (ekonomi), *Control* (kontrol), *Efficiency* (efisiensi), dan *Service* (pelayanan).

1.5.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang akan dipakai dengan menggunakan tahapan perancangan sebagai berikut :

1. DFD (*Data Flow Diagram*) adalah suatu diagram yang menggunakan notasi-notasi untuk menggambarkan arus dari data pada suatu sistem, yang penggunaannya sangat membantu untuk memahami sistem secara logika, terstruktur dan jelas.
2. ERD (*Entity Relationship Diagram*) adalah diagram yang menunjukkan hubungan antar tabel pada suatu basis data.

1.5.4 Metode Testing

Metode testing atau pengujian program dilakukan dengan *Black Box Testing* dan *White Box Testing*. Kedua metode ini digunakan untuk mengetahui apakah sistem berjalan sesuai dengan yang diharapkan atau tidak.

1.5.5 Metode Implementasi

Metode implementasi adalah perancangan dan penyusunan program tersebut berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan sebelumnya.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan skripsi ini disusun secara sistematis yang terdiri dari bagian-bagian yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya. Adapun uraian singkat mengenai tulisan ini adalah sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisi tinjauan pustaka dan teori pendukung yang melatarbelakangi seluruh kegiatan penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang analisis terhadap permasalahan yang muncul serta penyelesaiannya dan rancangan terhadap penelitian yang dilakukan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan memaparkan secara lengkap mulai dari tahap perancangan, pembuatan program sampai tahap pengujian program.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari pemecahan masalah dan saran untuk mempermudah peneliti selanjutnya dalam mengembangkan penelitian ini.

