

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi sudah banyak mempengaruhi tatanan kehidupan manusia di berbagai bidang, salah satunya bidang perdagangan khususnya penjualan secara online atau disebut dengan e-commerce. Electronic commerce (EC) merupakan konsep baru yang bisa digambarkan sebagai proses jual beli barang atau jasa pada *World Wide Web*. [1]

Nurun Nisa adalah toko yang menyediakan pakaian busana muslim wanita seperti jilbab, mukena, dan pakaian muslim yang berkualitas. Saat ini nurun nisa memiliki toko untuk melayani pembelian secara langsung dan masih menggunakan cara offline dalam proses bisnisnya. Nurun nisa pernah menjual produknya melalui marketplace tetapi karena persaingan antar penjual terbuka, terlalu banyak penjual yang memiliki produk yang sama sehingga kesulitan untuk bersaing. Masalah yang dihadapi toko ini adalah, kesulitan dalam meningkatkan penjualan, belum adanya sistem yang mampu mengelola data produk dengan baik. Pencatatan transaksi belum teratur karena masih dilakukan dengan tangan, terjadi ketidaktepatan dalam proses rekapitulasi. Lambatnya proses pembuatan laporan produk, pendapatan, penjualan .

Oleh karena itu diusulkan pembaharuan sistem lama ke dalam sistem yang baru dengan berbasis teknologi komputer. Sebuah aplikasi berbasis web berupa web e-commerce yang mampu memberikan informasi mengenai produk kepada

pelanggan dengan cepat melalui internet. Dan dengan adanya website ini pelanggan dapat melakukan pemesanan secara online. Pencatatan transaksi otomatis dilakukan oleh sistem.

Berkaitan dengan skripsi ini penulis mengambil judul "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada Toko Busana Muslim Nurun Nisa Berbasis Website."

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian di atas maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut "Bagaimana Menganalisis dan Merancang Website sebagai Media Informasi dan Transaksi Jual Beli pada Toko Busana Nurun Nisa?"

## **1.3 Batasan Masalah**

1. Ruang lingkup penelitian ini meliputi analisis dan pembuatan website e-commerce pada toko Busana Nurun Nisa.
2. Pembuatan website E-Commerce dengan menggunakan PHP programming dan MySQL sebagai database servernya.
3. Web browser menggunakan Google Chrome, Sublime text 3 sebagai text editor dan Xampp v3.2.2
4. Penyajian informasi penjualan meliputi informasi perusahaan, informasi produk, Informasi kategori biaya kirim, harga, dan cara pemesanan.
5. Pengunjung dapat melakukan transaksi jual beli dengan menjadi member terlebih dahulu.

6. Penelitian ini tidak membahas SEO (*Search Engine Optimization*).

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang di atas maka maksud dan tujuan penelitian sistem informasi penjualan berbasis website adalah sebagai berikut:

1. Membuat sistem informasi penjualan untuk meningkatkan ketepatan dalam pengolahan data pencatatan transaksi dan penyajian laporan.
2. Mengarsipkan data penjualan dan pembelian pada Toko Nurun Nisa.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari pelaksanaan penelitian ini adalah:

1. **Bagi Peneliti**  
Melalui penelitian ini penulis akan mendapatkan pengalaman dan pengetahuan baru khususnya dalam bidang pembuatan website toko online dan bisnis penjualan pakaian.
2. **Bagi Konsumen**  
Mempermudah konsumen dalam mencari produk, memperoleh informasi mengenai detail produk terlaris dan sekaligus konsumen dapat melakukan pemesanan secara online melalui website.
3. **Bagi Pengelola Toko**  
Dengan adanya penelitian ini, pengelola toko dapat memperluas jangkauan pasarnya serta dapat membangun interaksi antara penjual dan pembeli. Mempermudah proses pengolahan data transaksi jual beli.

#### 4. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai literatur skripsi dengan tujuan pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang berhubungan dengan pembuatan website agar menjadi lebih baik.

### 1.6 Metode Penelitian

#### 1.6.1 Metode pengumpulan data

Adapun metode yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data antara lain:

1. Wawancara

Metode pengumpulan data dengan narasumber yang layak/terkait.

2. Observasi

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengamati suatu lokasi atau keadaan dengan cermat untuk mengetahui apa yang terjadi.

3. Studi Literatur/Pustaka/Internet

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara mencari dan mengumpulkan data yang terkait.

#### 1.6.2 Metode Analisis

Metode yang digunakan untuk menganalisis data yang akan digunakan oleh penulis adalah:

1. Analisis PIECES

Metode ini menggunakan model analisis PIECES meliputi kelayakan kinerja, informasi, ekonomi, control, efisiensi, dan pelayanan. Dari

analisis ini maka didapatkan beberapa masalah utama dan dapat melakukan penelitian dari sistem lama.

## 2. Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan akan menjelaskan apa saja yang akan dibutuhkan oleh sistem, baik dalam proses pembuatan maupun proses implementasi.

### 1.6.3 Metode perancangan

Dalam proses perancangan sistem informasi website toko online ini penulis menggunakan:

1. Pembuatan *flowchart system*.
2. Pembuatan *data flow diagram*.
3. Pembuatan rancangan basis data seperti *entity relationship diagram (ERD)* dan relasi antar tabel.
4. Perancangan antarmuka (*user interface*).

### 1.6.4 Metode Pengembangan Sistem

Sistem ini menggunakan metode *waterfall*. Model ini melakukan pendekatan secara sistematis, urut dari kebutuhan system lalu menuju ke tahap analisis, desain, coding, testing, dan maintenance. Dalam tahap ini penulis melakukan pendefinisian kebutuhan sistem dan menggambarkan sistem yang akan dibuat.

### 1.6.5 Metode Testing

Pada tahapan ini penulis melakukan pengujian menggunakan metode *white-box testing* dan *black-box*. Untuk melakukan pengecekan terhadap fitur-

fitur yang ada pada website, jika ditemukan masalah pada fitur tersebut maka akan dilakukan pengecekan terhadap program untuk diperbaiki.

#### **1.6.6 Metode Implementasi**

Setelah melewati tahapan pengujian sistem, maka sistem yang dibuat sudah siap digunakan pada objek penelitian. Tahapan implementasi sistem merupakan tahapan menyiapkan dan meletakkan sistem supaya siap digunakan dan dioperasikan.

#### **1.7 Sistematika Penulisan**

Agar dalam penyusunan laporan mudah dipahami, maka penyusunan laporan disusun secara sistematis dan terstruktur. Sistematika penelitian terbagi dalam lima bab, diantaranya sebagai berikut:

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pendahuluan mencakupi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penelitian.

##### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literature review yang berhubungan dengan penelitian.

##### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi tentang perancangan sistem dan komponen-komponen pemodelan sistem yang digunakan.

##### **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi implementasi rancangan program aplikasi yang dibuat.

#### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran yang diberikan.

