

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi telah berkembang pesat dan menjamah di berbagai bidang di kalangan masyarakat. Tak terlepas pada bidang yang sangat familiar di kalangan masyarakat. Penggunaan perangkat komputer sebagai perangkat pendukung manajemen dan pengolahan data adalah sangat tepat dengan mempertimbangkan kuantitas dan kualitas data, dengan demikian penggunaan perangkat komputer dalam setiap informasi sangat mendukung keputusan.

Omahijo Jogja adalah salah satu bidang usaha yang bergerak di bidang penjualan hewan, obat-obatan hewan, pakan, serta perlengkapan hewan lainnya, dimana dalam proses penjualannya, sistem yang digunakan masih menggunakan sistem secara manual dan laporan-laporan yang dihasilkan hanya disimpan dalam bentuk dokumen sebagai arsip. Sementara data-data tersebut sangatlah penting bagi perkembangan usaha usaha tersebut. Proses pencatatan laporan penjualan, pembelian, data persediaan barang serta data supplier masih menggunakan catatan manual di masing-masing buku berbeda, hal ini sangat menyulitkan bagi pemilik untuk mengecek laporan setiap buku, disamping itu juga terdapat data persediaan barang digudang yang belum diupdate di buku catatan.

Untuk mengatasi atau mengantisipasi terjadinya kerusakan, maupun kehilangan data, maka perlu dibuat suatu program atau sistem yang dapat menjaga keamanan data dan dapat merekap penyimpanan barang maupun pembelian serta dapat menghasilkan laporan yang diinginkan oleh toko tersebut, sehingga jika

data-data tersebut digunakan sewaktu-waktu maka sangatlah mudah untuk mendapatkannya dan tidak memakan waktu lama.

Oleh karena itu penulis mencoba menerapkan suatu program yang dapat membantu menyelesaikan masalah tersebut diatas dengan menuangkannya dalam Laporan Tugas Akhir (Skripsi) dengan judul "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PETSHOP PADA TOKO OMAHIJO YOGYAKARTA".

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka dapat dirumuskan suatu permasalahan yaitu. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan petshop pada toko omahijo menggunakan VB6 dan SQL Server 2014 Express berbasis dekstop?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini, agar tidak terjadi perluasan masalah yang akan dibahas, maka ditentukan batasan masalah sebagai berikut:

- a. Sistem Informasi penjualan di toko Omahijo Yogyakarta melayani beberapa menu didalam sistem penjualan tersebut meliputi : penjualan barang, pembelian barang, data supplier, data persediaan barang (inventory), data costumer/member.
- b. Software yang digunakan dalam pembuatan sistem adalah VB6, SQL Server 2014 Express sebagai penyimpan database.

- c. Pembuatan sistem hanya berfokus pada penjualan barang – barang perlengkapan, obat – obatan hewan, pakan hewan peliharaan pada umumnya.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang sistem informasi penjualan obata-obatan pada toko Omahijo guna membantu mengatasi masalah yang terjadi, pemilik toko kesulitan saat ini menghitung stok barang apa saja yang masih tersisa dan barang apa saja yang perlu ditambah atau di update, sehingga pemilik harus mendata secara manual, ketika terjadi pembelian suatu barang toko masih menggunakan nota manual sehingga membutuhkan waktu yang lama, padahal antrian pembeli yang ingin membayar cukup banyak.

Dari berbagai permasalahan tersebut, penulis masih melihat banyak masalah dengan sistem yang sekarang berjalan. Oleh karena itu penulis bertujuan untuk memberikan pemecahan masalah dengan membuat aplikasi komputer berbasis dekstop yang dapat memberitahukan informasi yang perlu disampaikan pada setiap pencatatan transaksi dan pembukuan tiap bulanya, dan mengetahui berapa stok barang yang ada dalam database, agar bisa dilakukanya update stok barang, dan dapat menampilkan report hasil penjualan. Untuk perancangan sistem penulis menggunakan bahasa pemograman Visual Studio dan Sql Server untuk penyimpanan database.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari pembuatan sistem ini adalah :

- a. Meminimalisir kesalahan dalam pencatatan pembayaran .
- b. Meminimalisir kesalahan dalam pencatatan stok barang(update barang).
- c. Memudahkan pembeli untuk membayar lebih cepat karena nota yang diperlukan sudah otomatis dicatat oleh sistem,sehingga antrian pembeli dapat terurai.
- d. Memudahkan pemilik dalam menghitung jumlah transaksi setiap hari,minggu maupun bulan.
- e. Mempermudah pemilik dalam mengakses data jika dia ingin update,delete,edit,simpan barang,karena data yang di perintah sudah dikerjakan oleh database sistem.

### 1.6 Metode Penelitian

Peneliti menggunakan beberapa metode pengumpulan data untuk mendapatkan berbagai macam data yang diperlukan untuk menunjang penulisan skripsi ini,sementara untuk merancang sistem, metode penelitian yang digunakan peneliti meliputi dua bagian pokok yaitu metode analisis dan perancangan.Untuk mendapatkan data-data yang dapat menunjang penelitian ini,penulis menggunakan beberapa metode, yaitu sebagai berikut:

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Pengumpulan data digunakan untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan dan digunakan saat penelitian. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut :

#### **1.6.1.1 Metode Observasi**

Mencari informasi tentang data yang diperlukan di toko Omahijo Yogyakarta dengan mengunjungi/survey langsung ke lapangan. Melakukan pengamatan dan mencari permasalahan terhadap sistem yang sedang berjalan saat ini, agar diperoleh informasi yang akurat dan dapat dipertanggung jawabkan sehingga sumber data yang diperoleh sesuai dengan kebutuhan yang akan digunakan.

#### **1.6.1.2 Metode Wawancara**

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengajukan pertanyaan kepada yang bersangkutan , kemudian yang diwawancarai menjawab pertanyaan yang diberikan oleh pewawancara tersebut. Wawancara ini dilakukan baik dengan pemilik,karyawan,dan pembeli (costumer). Hal ini dilakukan agar menyakinkan data yang diperoleh kongkrit dan lengkap, serta mendapatkan informasi tentang kebutuhan sistem untuk diterapkan ke dalam sistem yang akan dibuat dan dikembangkan.

### 1.6.1.3 Metode Kearsipan

Metode penelitian ini dilakukan dengan menggunakan arsip data yang diperoleh dari toko tersebut berupa data manual pencatatan penjualan manual dan stok barang dalam bentuk catatan dalam buku.

### 1.6.1.4 Metode Kepustakaan

Metode atau teknik pengumpulan data yang bersumber pada literatur dan buku – buku penunjang untuk konsep teori yang berhubungan dengan objek permasalahan dalam penelitian.

## 1.6.2 Metode Analisis

### 1.6.2.1 Analisis PIECES

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis PIECES yang terdiri dari *Performance* (kinerja), *Information* (informasi), *Economy* (ekonomi), *Control* (keamanan), *Efficiency* (efisiensi), *Service* (layanan).

### 1.6.2.2 Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis ini untuk mempermudah menganalisis kebutuhan suatu sistem yang diperlukan, dan seorang analis harus membagi kebutuhan sistem menjadi dua jenis yaitu kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional.

### 1.6.2.2 Analisis Kelayakan Sistem

Analisis ini digunakan untuk menentukan kemungkinan apakah pengembangan sistem layak diteruskan atau dihentikan. Untuk menguji sistem tersebut, peneliti menggunakan beberapa analisis kelayakan diantaranya analisis

kelayakan teknologi, analisis kelayakan operasional, dan analisis kelayakan ekonomi.

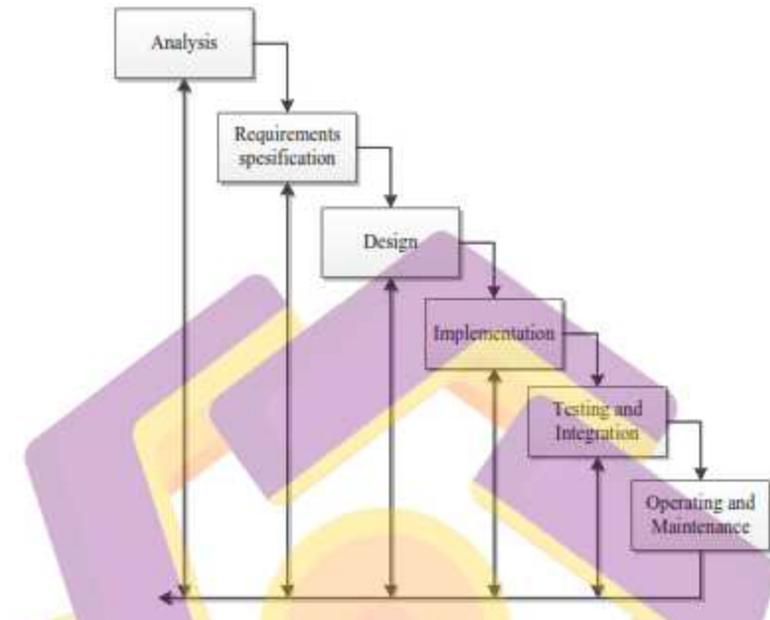
### **1.6.3 Metode Perancangan**

Metode perancangan yang digunakan dalam penelitian adalah *Data Flow Diagram* (DFD) untuk menggambarkan proses – proses yang terjadi pada sistem , terdiri dari analisa, desain, dan implementasi.

### **1.6.4 Metode Pengembangan**

Metode pengembangan sistem dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan siklus hidup pengembangan sistem atau System Development Life Cycle (SDLC) model waterfall, yang terdiri dari 6 tahap yaitu analysis, requirements spesification, design, implementation, testing and integration, operating and maintenance.





**Gambar 1.1 Diagram Metode Waterfall (Roger S.Pressman)**

#### **1.6.4.1 Analysis**

Pada tahapan ini peneliti melakukan analisis terhadap sistem lama yang terdapat pada objek tersebut, guna mendapatkan pemahaman tentang permasalahan yang ada, mencari secara rinci kebutuhan yang akan dibutuhkan. Analisis dapat dilakukan melalui konsultasi dengan objek, menganalisa dokumen-dokumen, maupun melakukan pengamatan pada objek.

#### **1.6.4.2 Requerment Spesification**

Setelah menganalisa objek, peneliti menentukan kebutuhan sistem dari sistem yang akan dibangun.

#### **1.6.4.3 Design**

Pada tahapan ini peneliti merancang dan mengubah kebutuhan-kebutuhan yang telah ditentukan menjadi representasi ke dalam bentuk "blueprint" sebelum tahap implementasi.

#### **1.6.4.4 Implementation**

Proses ini merupakan implementasi/penerapan dari tahapan desain sistem yang telah dibuat melalui proses pengkodean menggunakan bahasa pemrograman(Coding).

#### **1.6.4.5 Testing and Itegration**

Pada tahapan ini, peneliti melakukan uji coba dan mencari bug(error) pada sistem guna memastikan bahwa fungsi-fungsi program yang dibuat dapat berjalan dengan baik sesuai dengan kebutuhan yang telah ditentukan sebelumnya.

#### **1.6.4.6 Operating and Maintenance**

Pada tahapan ini sistem sudah siap dijalankan setelah melewati tahap testing agar sistem terbebas dari error, dan hasilnya harus benar-benar sesuai dengan kebutuhan objek. Pemeliharaan sistem diperlukan, termasuk didalamnya adalah pengembangan, karena sistem yang dibuat tidak selamanya hanya seperti itu. Ketika dijalankan mungkin saja masih

ada error kecil yang tidak ditemukan sebelumnya, atau ada penambahan fitur-fitur yang belum ada pada software tersebut.

#### **1.6.5 Metode Testing**

Metode testing yang digunakan dalam penelitian ini adalah Black Box Testing dan White Box Testing dalam pengujian sistem untuk menjamin setiap perintah menjalankan fungsinya dengan baik.

#### **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika dalam penulisan skripsi ini meliputi beberapa bab yang terdiri dari :

#### **BAB I      PENDAHULUAN**

Bab ini berisi gambaran secara garis besar mengenai isi skripsi yang meliputi latar belakang masalah penulisan skripsi, batasan ruang lingkup yang dibahas, tujuan dan manfaat yang didapat, metodologi yang digunakan dan sistematika penulisan skripsi.

#### **BAB II     LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori – teori yang digunakan terkait dengan pembahasan skripsi ini dan mendeskripsikan konsep dasar sistem informasi.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai tinjauan umum tentang Omahijo Yogyakarta, serta menerangkan tentang analisis terhadap kinerja sistem yang mencakup analisis kelayakan sistem dan perancangan sistem yang mencakup perancangan model, perancangan database, perancangan input dan output.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini akan diuraikan lebih rinci tentang implementasi dan perancangan sistem yang akan dibahas pada bab sebelumnya dan pembahasan output dari layanan sistem informasi yang dihasilkan.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari bab-bab sebelumnya mengenai perancangan sistem baru yang dibuat dan saran yang dapat dijadikan masukan bagi pengembangan sistem ini untuk kedepannya.