

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi seperti sekarang ini teknologi semakin berkembang pesat. Banyak pekerjaan yang dapat terselesaikan dengan bantuan komputer dan sistem informasi. Termasuk para pelaku usaha dibidang Farmasi (Apotek). Untuk membantu proses penjualan agar pekerjaan yang dilakukan dapat lebih efektif dari segi waktu dan efisien dari segi biaya. Sehingga dapat member pelayanan yang lebih memuaskan untuk pelanggannya.

Apotek Aulia merupakan salah satu apotek yang ada didaerah tempat tinggal penulis. Di Apotek Aulia seharusnya sudah tidak terjadi antrian yang panjang ketika proses penjualan. Dengan adanya bantuan sistem terkomputerisasi seharusnya dapat membuat laporan penjualan dan pembelian dengan lebih rapi dan mudah. Untuk menghadapi kompetitor juga diperlukan sistem yang dapat membantu proses penjualan untuk memuaskan konsumen.

Namun sistem penjualan yang ada di Apotek Aulia masih manual karena masih melakukan pencatatan ke dalam buku. Selain itu untuk mengecek stok yang tersedia masih melihat dan menghitung langsung di gudang. Untuk membuat laporan juga masih menghitung dengan menggunakan bolpoint dan kalkulator. Dalam melakukan pelayanan jika ada konsumen yang menanyakan harga obat karyawan apotek harus mengecek secara manual. Sehingga proses pelayanan kepada konsumen bisa dikatakan

tidak efektif. Melihat adanya permasalahan dalam pencatatan pembelian yang ada di Apotek Aulia tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan mengatasi masalah dengan sistem informasi.

Berdasarkan uraian diatas, peneliti bermaksud untuk mengimplementasikan metode penjualan berbasis komputer. Untuk itu, penelitian ini mengambil judul "Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Di Apotek Aulia Klaten Berbasis Desktop".

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang tersebut, maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut : *"Bagaimana agar sistem penjualan yang ada di Apotek Aulia saat ini menjadi sistem yang terkomputisasi dengan rancangan sistem informasi yang baik"?*

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang ada penulis dapat membuat batasan masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dibuat untuk membantu sistem penjualan dan pembelian.
2. Sistem dapat menampilkan daftar obat, harga, stok, tanggal *expired* obat, menjumlahkan obat yang dibeli, mencetak struk pembelian.
3. Sistem dapat menghasilkan laporan penjualan dan pembelian.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk persyaratan lulus program studi Strata 1 jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA untuk meraih gelar Sarjana Komputer (S. Kom).

1.4.2 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian untuk merancang sistem penjualan di Apotek Aulia sehingga dapat menyelesaikan masalah di Apotek tersebut. Serta mengimplementasikan ilmu yang didapat selama menempuh pendidikan di UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Penulis

Persyaratan lulus program studi Strata 1 jurusan Sistem Informasi UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA untuk meraih gelar Sarjana Komputer (S. Kom). Menjadi pembelajaran penulis untuk melakukan penelitian.

1.5.2 Bagi Apotek Aulia

Untuk mengurangi antrian yang terjadi saat penjualan sedang berlangsung, membantu menyelesaikan masalah tentang penjualan. Menambah daya saing Apotek Aulia untuk menghadapi para kompetitornya. Mendapat sistem baru yang lebih efektif dan efisien.

1.5.3 Bagi Ilmu Pengetahuan

Menambah pengetahuan tentang perancangan sistem informasi berbasis desktop. Menjadi referensi untuk peneliti selanjutnya.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan penulis untuk pengumpulan data adalah dengan metode wawancara. Yaitu dengan melakukan wawancara kepada pemilik dan karyawan apotek tentang apa saja yang dibutuhkan dalam perancangan sistem informasi penjualan yang akan dibuat.

1.6.2 Metode Analisis

Dalam melakukan analisis penulis menggunakan metode analisis PIECES : *Performance* (Analisis Kinerja), *Information* (Analisis Informasi), *Economy* (Analisis Ekonomi), *Control* (Analisis Pengendalian), *Efficiency* (Analisis Efisiensi), *Service* (Analisis Pelayanan).

1.7 Sistematika Penulisan

1. BAB I . PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II. LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisi tinjauan pustaka dan dasar – dasar teori mengenai sistem informasi penjualan.

3. BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini berisi tentang tinjauan umum objek penelitian, analisis permasalahan, rancangan sistem informasi penjualan.

4. BAB IV. TESTING DAN IMPLEMENTASI

Bab ini berisi tentang testing dari sistem yang telah dibuat dan implementasi di objek penelitian.

5. BAB V. PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang dapat penulis rangkum selama proses penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang referensi yang telah digunakan selama pembuatan tugas akhir ini sebagai acuan yang mendukung.