

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dinamika sosial masyarakat di dunia saat ini telah mengalami perubahan pesat. Hal ini ditandai oleh perkembangan yang spektakuler di bidang teknologi informasi dan sistem informasi. Hal yang paling menonjol dalam perkembangan teknologi informasi dan sistem informasi adalah hadirnya suatu teknologi baru berupa aplikasi yang bisa mempermudah pengguna.

Teknologi Informasi adalah kombinasi dari teknologi komputer yang terdiri dari perangkat keras dan perangkat lunak untuk memproses dan menyimpan teknologi komunikasi informasi untuk melaksanakan distribusi informasi (Brown, DeHayes, Hoffer, dan Perkins, 2005)

Sedangkan sistem informasi adalah sistem informasi adalah kombinasi dari manusia, fasilitas atau alat teknologi, media, prosedur dan pengendalian yang ditujukan untuk mengatur jaringan komunikasi yang penting, proses transaksi tertentu dan rutin, membantu manajemen dan pemakai intern dan ekstern dan menyediakan dasar untuk pengambilan keputusan yang tepat (Nash, 1995: 8)

Kemajuan teknologi menuntut segala sesuatu pekerjaan manusia yang masih manual dan kurang efisien dapat dilakukan dengan teknologi yang maju pula. Pekerjaan yang dilakukan secara manual sebaiknya lebih ditingkatkan lagi menggunakan sistem komputerisasi. Sistem komputerisasi tersebut dapat membantu mempercepat menyelesaikan pekerjaan yang semula masih dilakukan

secara manual. Sistem manual dapat dicontohkan pada Cafe Gigi. Cafe Gigi adalah sebuah cafe yang berada di Kota Wonosari, yang lokasinya di Kranon, Wonosari, Gunungkidul. Di Cafe tersebut menjual berbagai menu seperti milkshake, coffe, hot cokelat, juice, makanan kecil dan makanan besar. Pada malam-malam tertentu ada pertunjukan akustik, organ tunggal. Dan ada juga nonton bareng sepak bola untuk meramaikan suasana Cafe Gigi. Penulis memperkenalkan Cafe Gigi untuk sebagai bahan penelitian skripsi, dan untuk menyelesaikan masalah di Cafe Gigi agar lebih efektif dan efisien dalam proses kerjanya. Oleh karena itu, perlu dibuat sistem Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman Berbasis Java pada Cafe Gigi dengan menggunakan komputerisasi.

Di era teknologi yang canggih ini manusia ingin dapat teknologi yang dapat diandalkan dalam melakukan transaksi penjualan. Teknologi tersebut adalah komputer yang semakin hari semakin canggih maka dari itu dengan berkembangnya teknologi yang ada pada saat ini komputer dapat dimanfaatkan untuk berbagai aplikasi, contohnya NetBeans IDE 8.0.2, dengan adanya aplikasi berbasis Java Netbeans semoga dapat bertujuan meningkatkan kualitas pelayanan penjualan yang lebih efektif dan efisien pada Cafe Gigi. Sistem aplikasi yang dibuat agar dapat membantu mempercepat proses penyelesaian pekerjaan. Pada proses penjualan, pembuatan nota sudah otomatis, sehingga tidak perlu ditulis pada buku. Pengecekan hasil penjualan dapat diketahui dengan cepat tanpa harus mengecek satu per satu. Dengan demikian sistem dapat meningkatkan kinerja Cafe Gigi.

Melihat masalah seperti diatas, maka dari itu penulis terdorong untuk mengadakan penelitian dan menyelesaikan tugas akhirnya dengan judul **“Pembuatan Aplikasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Berbasis Java Di Cafe Gigi Wonosari”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah:

1. Bagaimana merancang aplikasi pemesanan makanan dan minuman berbasis java pada Cafe Gigi Wonosari ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Sistem informasi yang dibuat hanya meliputi sistem pemesanan makanan dan minuman dengan software, print out nota dan pengolahan data order pada Cafe Gigi.
2. Pembayaran transaksi dilakukan secara manual.
3. Jangkauan pembelian hanya berlaku jika pembeli berkunjung di Cafe Gigi.
4. Hanya menggunakan software Java, Netbeans IDE 8.0.2, XAMPP.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya antara lain :

1. Membangun Aplikasi pemesanan makanan dan minuman berbasis Java pada Cafe Gigi Wonosari.
2. Memudahkan pelanggan dalam pemesanan menu makanan dan minuman di Cafe Gigi.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Penulis:
  - a. Sebagai syarat untuk menyelesaikan gelar Strata I di STMIK Amikom Yogyakarta.
  - b. Menambah pengalaman penulis dalam menyelesaikan masalah.
2. Bagi Pemilik Cafe:
  - a. Bisa menjadi daya tarik pembeli karena penggunaan aplikasi order makanan di Cafe Gigi.
  - b. Bisa menghemat waktu dalam pengolahan data order di Cafe Gigi.
  - c. Mempercepat proses penyelesaian pekerjaan.
3. Bagi Pengunjung/Pelanggan:
  - a. Mempermudah proses order makanan.
  - b. Menghemat waktu pelanggan karena proses order yang lebih cepat dan efisien.

## **1.6 Metode Penelitian**

Langkah-langkah dalam melakukan penelitian yang berjudul “Aplikasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Berbasis Java di Cafe Gigi Wonosari” adalah:

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode yang akan digunakan adalah studi keputusan, metode ini digunakan untuk mendapatkan data-data referensi yang akan digunakan berupa buku-buku referensi, dokumen yang relevan dan internet.

### **1.6.2 Metode Analisis**

Mengidentifikasi masalah, menganalisis kelemahan sistem, menganalisis kebutuhan informasi pemakai dengan metode analisis SWOT, kemudian membuat laporan hasil analisis.

### **1.6.3 Metode Perancangan**

Mendesain aplikasi secara umum dan secara terperinci yang meliputi desain input, desain proses, output, dan desain basis data dengan menggunakan beberapa tool seperti Netbeans 8.0.2 dan My SQL Php My Admin.

### **1.6.4 Metode Implementasi**

Melakukan penulisan kode program (coding) untuk membangun aplikasi pengorderan makanan dan minuman berbasis java.

### **1.6.5 Metode Evaluasi**

Untuk memastikan bahwa aplikasi yang dibuat bebas dari kesalahan, dilakukan testing (uji coba) pada aplikasi tersebut. Uji coba dilakukan mencakup uji input data dan uji menampilkan hasil. Pada tahap ini juga akan dilakukan

evaluasi terhadap hasil penelitian yang akan dilakukan. Evaluasi yang dilakukan mencakup evaluasi hasil dan manfaat cara dengan membandingkan hasil yang didapatkan dengan kebutuhan pengguna saat survei kebutuhan pengguna.

### **1.7 Sistematika Penelitian**

Dalam penulisan laporan ini terbagi menjadi beberapa bab dan subbab yang memberikan gambaran mengenai laporan yang akan dibuat, dengan tujuan untuk mempermudah pemahaman pembahasan dalam penulisan laporan ini. Isi keseluruhan penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode penelitian serta sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bersi penjelasan mengenai penelitian lain yang telah dilakukan dan teori-teori yang melandasi penelitian atau perancangan yang dilakukan.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi penguraian tentang gambaran umum obyek penelitian dan menjelaskan konsep kegiatan analisis dan tujuannya kenapa langkah analisis perlu dilakukan terhadap system yang akan diteliti.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini, dipaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya, berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif, kuantitatif, atau secara statistik. Kecuali itu, sebaiknya hasil penelitian juga dibandingkan dengan hasil penelitian terdahulu yang sejenis atau keadaan sebelumnya.

#### **BAB V PENUTUP**

Menguraikan kesimpulan dari penulisan laporan ini dan saransaran sebagai bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya.

