

BAB V

PENUTUP

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan oleh penulis mengenai “Perancangan Website Reservasi Paket Wisata Pada PT. Numbersa Tour” maka menghasilkan beberapa kesimpulan dan saran sebagai berikut:

5.1 Kesimpulan

- 1) Dengan adanya website reservasi paket wisata, akan meningkatkan kemudahan dalam pelayanan reservasi kepada pelanggan yang bertempat tinggal jauh dari perusahaan karena reservasi dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja.
- 2) Dengan adanya website reservasi paket wisata, *Customer Service* juga akan lebih mudah dan praktis dalam melayani pemesanan paket wisata karena dilakukan secara *online*.
- 3) Dengan adanya website reservasi paket wisata, akan meningkatkan kemudahan *Customer Service* dalam pengelolaan reservasi paket wisata.
- 4) Dengan adanya website reservasi paket wisata, transaksi akan lebih mudah melalui transfer bank yang dapat dilakukan kapan dan dimana saja.

5.2 Saran

Penulis menyadari, dalam penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis memberikan saran untuk peneliti selanjutnya di antaranya:

- 1) Penelitian ini hanya terbatas pada pelayanan reservasi paket wisata oleh PT. Numbersa melalui website.

- 2) Penelitian selanjutnya bisa mengembangkan website reservasi paket wisata tersebut dengan menambahkan fitur chat online pada jam kerja.
- 3) Penelitian selanjutnya juga dapat menambahkan fitur lain, seperti pembayaran via online dengan bekerja sama dengan bank untuk mendapatkan API Sistem.

