

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Numbersa Tour merupakan perusahaan yang bergerak di bidang biro perjalanan pariwisata. Dalam menjalankan aktivitas bisnisnya kebutuhan akan pelayanan reservasi secara online saat ini telah menjadi suatu kebutuhan pokok perusahaan. Karena dengan berkembangnya teknologi informasi, perusahaan dituntut untuk mengikuti perkembangan teknologi informasi dengan menyediakan pelayanan reservasi secara online atau via website.

Suatu layanan reservasi paket wisata yang baik adalah yang memiliki kemudahan dalam pelayanan reservasi produk yang ditawarkan. Pemesanan produk secara *online* dinilai mempunyai kelebihan tersebut. Oleh karena itu, website reservasi paket wisata dibidik oleh PT. Numbersa Tour sebagai salah satu travel *agent* yang sangat ingin mengembangkan potensi pelayanan serta informasi produk yang ditawarkan.

Salah satu keinginan yang masih belum terlaksana adalah pembuatan sistem reservasi paket wisata yang memanfaatkan teknologi berbasis internet, yaitu website. Karena selama ini reservasi dilakukan dengan cara datang langsung ke perusahaan dan dilakukan secara manual sehingga menyulitkan pelanggan yang bertempat tinggal jauh dari perusahaan.

Dengan adanya website, perusahaan dapat memberikan berbagai macam informasi tentang produk-produk yang ditawarkan. Selain itu website reservasi paket wisata juga dapat digunakan sebagai media pemesanan produk sehingga

memudahkan konsumen untuk melakukan pemesanan paket wisata pada PT. Numbersa Tour.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disampaikan diatas maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah:

“Bagaimana agar pelayanan pemesanan produk yang ditawarkan oleh PT. Numbersa Tour menjadi lebih mudah ?”

1.3 Batasan Masalah

Pada sub bab ini akan dijelaskan tentang batasan masalah agar pembahasan skripsi ini lebih terarah. Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian yang dilakukan, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Perusahaan yang menjadi objek penelitian ini adalah PT. Numbersa Tour di Yogyakarta.
2. Website menawarkan paket wisata disertai detail paket, menampilkan informasi berupa artikel tentang pariwisata, galeri, kontak dan tentang perusahaan.
3. Terdapat fitur reservasi paket wisata yang ditawarkan perusahaan.
4. Reservasi online hanya dapat dilakukan pada penawaran paket wisata.
5. Reservasi paket wisata pada website hanya dapat dilakukan secara online.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian yang dilakukan memiliki beberapa tujuan diantaranya:

1. Sebagai syarat kelulusan Program studi Strata-I Sistem Informasi di UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Merancang website reservasi paket wisata pada PT. NUMBERSA TOUR.
3. Meningkatkan pelayanan reservasi pada PT. Numbersa Tour agar lebih mudah.
4. Mempermudah pelanggan yang bertempat tinggal jauh dari perusahaan dalam melakukan reservasi paket wisata.
5. Mempermudah proses transaksi pembayaran yang dapat dilakukan dimana dan kapan saja.



1.5 Manfaat Penelitian

Dengan melakukan penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain :

1. Pelayanan lebih mudah karena proses transaksi dilakukan tanpa datang langsung ke perusahaan.
2. Efisiensi waktu dan tenaga dalam pelayanan.
3. Transaksi pembayaran lebih mudah.
4. Update informasi destinasi wisata, paket dan promo wisata dapat segera di sampaikan kepada konsumen melalui website.
5. Memperluas jaringan/ jangkauan konsumen.

1.6 Metode Penelitian

Untuk memperoleh data yang diperlukan, maka peneliti melakukan metode sebagai berikut:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu:

1. Metode Observasi
Metode ini adalah metode pengumpulan data dengan melakukan peninjauan secara langsung terhadap berbagai kegiatan atau prosedur penyampaian informasi tentang produk serta pelayanan pemesanan paket wisata yang ditawarkan oleh PT.Numbersa Tour.
2. Metode Wawancara

Metode ini adalah metode pengumpulan data dengan bertemu dan bertanya secara langsung dengan direktur perusahaan PT. Numbersa Tour.

3. Metode Studi Pustaka

Metode ini adalah metode pengumpulan data dari beberapa buku, literatur dan sumber informasi lainnya yang relevan dengan objek permasalahan dalam penelitian.

1.6.2 Metode Analisis

Metode ini digunakan untuk menjabarkan suatu sistem informasi secara keseluruhan ke dalam masing-masing bagian komponennya sehingga berguna untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan yang ditemukan. Pada tahapan ini peneliti melakukan analisa menggunakan model analisis SWOT.

1.6.3 Metode Perancangan

Pada metode ini akan didefinisikan kebutuhan dari sistem, sebagai gambaran bagaimana sistem akan dirancang melalui model sistem. *Logical model* dari sistem akan digambarkan dengan *Unified Modeling Language (UML)* yang menunjukkan bagaimana fungsi sistem akan bekerja secara logika. Sedangkan hubungan antar entitas data penyusun sistem akan digambarkan melalui *Entity Relationship Data (ERD)*.

1.6.4 Metode Testing dan Implementasi

Pada tahap ini setelah sistem berhasil dibangun, maka akan dilakukan proses *testing*. Proses *testing* yaitu melakukan pengujian sistem dengan metode *white-box*

testing dan *black-box testing*. Metode ini berguna untuk mengetahui apakah terdapat masalah pada saat sistem dioperasikan. Selanjutnya apabila sistem sudah dirasa sesuai dengan analisis dan perancangan yang telah dilakukan sebelumnya, maka sistem dapat digunakan sesuai dengan tujuan adanya sistem itu sendiri.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyajian skripsi ini dapat lebih terstruktur, maka penyusunan skripsi ini terdiri dari lima bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

1. BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan permasalahan yang melatarbelakangi penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

2. BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan dasar teori dari perancangan dan pembuatan sistem informasi, meliputi tinjauan pustaka sebagai sumber referensi dan uraian definisi hal-hal terkait sistem informasi.

3. BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini merupakan bagian yang menjelaskan teknis analisis dari kebutuhan sistem dan analisis yang dilakukan untuk merancang sistem yang akan dibuat.

4. BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan lebih rinci mengenai bagaimana perancangan sistem informasi yang telah dilakukan pembahasan dan analisis pada bab

sebelumnya. Bab ini juga menjelaskan bagaimana memperbaiki beberapa error yang ditemukan selama pembuatan sistem.

5. BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari penelitian perancangan dan pembuatan sistem untuk tujuan pengembangan dan pembelajaran yang lebih baik.

6. DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini berisi cantuman sumber referensi atau pustaka yang digunakan oleh peneliti dalam melakukan penelitian hingga penulisan naskah.

