

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi pada saat ini telah mengalami perkembangan yang semakin maju yang digunakan untuk mempermudah melakukan berbagai kegiatan. Salah satu perkembangan teknologi yang semakin maju adalah berkembangnya *website* di belahan dunia. Dengan menggunakan *website* kini masyarakat dapat mengakses informasi dari berbagai belahan dunia dengan mudah.

Kerajinan perak Wildan Homemade adalah sebuah perusahaan yang melakukan produksi dan penjualan pada kerajinan perak. Perusahaan tersebut berada di kecamatan Kotagede yang merupakan daerah terbesar produksi kerajinan perak di Daerah Istimewa Yogyakarta. Tingkat persaingan yang ketat antar perusahaan mulai dari segi kualitas barang yang ditawarkan dan sistem penjualan menjadi hal pokok yang harus dipenuhi agar perusahaan tetap berjalan. Dari segi kualitas barang yang ditawarkan yaitu kerajinan perak, kerajinan perak asal kotagede memang mempunyai nama besar di Indonesia, begitupun dengan kualitas barang dari kerajinan perak Wildan Homemade. Perusahaan ini mempunyai masalah yaitu belum adanya toko fisik karena perusahaan masih merupakan kerajinan rumahan yang baru saja berdiri pada tahun 2016. Dari segi sistem penjualan perusahaan menggunakan sosial media untuk mempromosikan produknya dan jika sudah terjadi kesepakatan calon pelanggan langsung datang ke perusahaan untuk melakukan transaksi barang.

Website adalah media yang tepat untuk mengatasi masalah dari Kerajinan Perak Wildan Homemade. Dikarenakan perusahaan belum mempunyai toko, *website* pun menjadi solusi untuk menciptakan pasar dan memberikan identitas bagi kerajinan perak Wildan Homemade. Dengan *website* perusahaan tersebut mampu melakukan penjualan tanpa ada kendala jarak dan waktu. Dengan *website* dimanapun dan kapanpun barang yang ditawarkan oleh perusahaan dapat dilihat oleh calon pembeli di seluruh Indonesia maupun luar Indonesia. Kepercayaan pun dapat terbangun dengan feedback dari pembeli yang dapat dipaparkan di *website* tersebut.

Dari masalah itulah penelitian ini dibuat dengan judul **“Perancangan Website Pada Kerajinan Perak Wildan Homemade”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka peneneliti membuat rumusan masalah bagaimana membuat sistem *website* yang mengatasi masalah yang ada di kerajinan perak Wildan Homemade?

1.3 Batasan Masalah

Dalam batasan masalah ini, penulis membahas tentang perancangan *website* pada kerajinan perak Wildan Homemade. Karena pembahasan cukup luas, maka dalam penelitian ini ruang lingkupnya membahas :

1. Sistem Informasi ini berbasis web.
2. Sistem Informasi ini dibuat dengan bahasa pemrograman PHP, webserver Apache dan MySQL sebagai databasenya.

3. Sistem Informasi ini hanya terbatas di pemesanan barang-barang dan konfirmasi pembayaran melalui transfer bank secara online.
4. Level hak akses yang diberikan hanya ada dua yaitu admin dan pelanggan/user.
5. Transaksi atau pembayaran dilakukan melalui transfer antar bank.
6. Pengiriman menggunakan jasa pengiriman atau kurir.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Membangun *website* untuk memberikan identitas toko sebagai ganti belum adanya toko fisik yang dimiliki oleh kerajinan perak Wildan Homemade
2. Memenuhi kebutuhan sarana *website* pada kerajinan perak Wildan Homemade.
3. Mempermudah transaksi jarak jauh.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan memberikan beberapa manfaat antara lain :

1. Bagi Penulis:
 - a. Memperoleh gelar sarjana komputer STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
 - b. Menambah ilmu pengetahuan untuk persiapan dunia kerja
2. Bagi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA:
 - a. Menambah karya ilmiah yang ada di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

- b. Dapat dijadikan referensi oleh mahasiswa.

1.6 Metode Penelitian

Sebagai usaha dalam memperoleh data yang relevan dan terarah sesuai dengan permasalahan yang dihadapi, maka perlu adanya suatu metode yang tepat untuk mencapai tujuan dalam penelitian. Untuk itu penulis menerapkan beberapa metode dalam penelitian ini antara lain:

- a. Studi Lapangan

1. Observasi

Penulis melakukan peninjauan dan pengamatan secara langsung ke objek penelitian kerajinan perak Wildan Homemade.

2. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan pemilik kerajinan perak Wildan Homemade dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang terkait mengenai masalah yang sedang diteliti untuk memperoleh informasi dan kelengkapan data yang dibutuhkan dalam pembuatan Sistem Informasi berbasis web.

3. Studi Pustaka

Penulis mengumpulkan data dengan cara membaca buku-buku yang ada di perpustakaan maupun dokumen-dokumen yang relevan.

b. Analisis

Metode analisis yang akan digunakan adalah metode analisis PIECES (*Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, dan Service*).

c. Perancangan

Penelitian ini dilakukan dengan metode perancangan yang digambarkan dengan menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*) dan perancangan *database* menggunakan proses ERD (*Entity Relation Diagram*)

d. Testing

Metode *testing* yang digunakan dalam penelitian ini adalah *white box* dan *black box testing*. Metode ini digunakan untuk mengetahui apakah sistem yang telah dibuat dapat berjalan sesuai yang diharapkan atau tidak

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyajian laporan mudah dipahami, maka penulisan laporan ini akan disusun secara sistematis dan terstruktur dalam 5 bab, masing-masing bab akan diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang dasar-dasar teori yang digunakan dalam penyusunan skripsi sesuai dengan judul yang diambil.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tinjauan pada objek penelitian baik tinjauan umum maupun tinjauan khusus, proses analisis yang digunakan, proses perancangan, alur sistem, rancangan input, rancangan output.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang pengembangan dan implementasi dari *website* yang dikerjakan. Hasil yang diperoleh saat proses berlangsung dan hasil akhir hasil tahapan penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan kesimpulan yang diambil dari seluruh isi laporan skripsi yang dibuat dan saran-saran yang nantinya dapat membantu.