

# BAB I

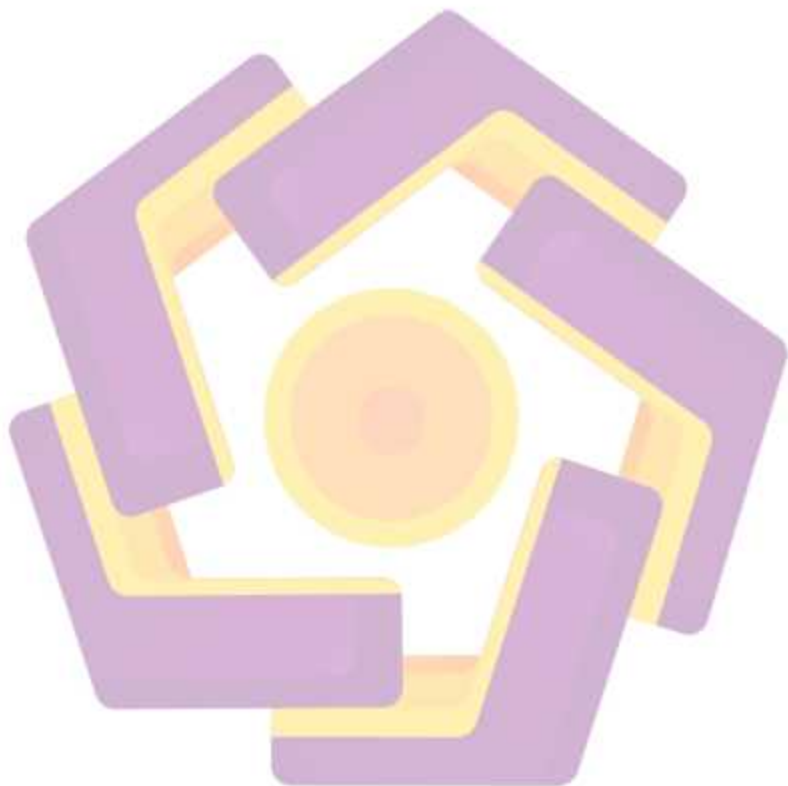
## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Klinik Utama rawat inap “Kasih Ibu” merupakan salah satu klinik di Purbalingga yang terletak di Jl. Raya Selakambang No. 27 RT 03 RW 06, Kalikajar, Purbalingga. Klinik ini melayani rawat jalan dan juga rawat inap. Untuk rawat jalan, klinik ini melayani dari pendaftaran hingga transaksi obat. Klinik ini memiliki beberapa fasilitas pelayanan medis yang meliputi Poli Kebidanan dan Kandungan, Poli Anak dan Poli Umum. Dengan banyaknya pendataan yang diperlukan tentunya membutuhkan sistem yang dapat mempermudah dalam hal tersebut terutama pendataan pada pasien rawat jalan, karena pelayanan terbanyak dilakukan pada pelayanan pasien rawat jalan.

Selama ini pada klinik ini sistem yang berjalan masih menggunakan cara manual. Sistem manual yang dijalankan antara lain pendaftaran pasien, pendataan rekam medis dan pendataan obat yang masih menggunakan pembukuan. Sistem pendataan pasien dengan cara memasukkan data pasien dengan cara menulis pada buku arsip dengan memisahkan berdasarkan nama pasien dan nama kelurahan. Cara penulisan pada arsip tentunya memungkinkan data yang tidak terbaca karena tulisan orang memiliki karakter tersendiri selain itu kemungkinan terjadinya kerusakan data akibat buku arsip yang robek, basah ataupun kejadian diluar kendali manusia. Dalam membuat laporan persediaan obat dan laporan penyakit juga harus melakukan pendataan dengan cara penghitungan secara manual.

Dengan sistem yang masih berjalan saat ini tentunya memerlukan waktu yang lama dalam



melayani pasien dan juga membutuhkan waktu yang lama dalam pembuatan laporan.

Untuk mengatasi masalah tersebut, maka diperlukan sebuah sistem yang lebih terkomputerisasi agar dapat melindungi data pasien rawat jalan dan agar dapat melayani pasien dengan cepat dan dalam pembuatan laporan menjadi lebih cepat dan akurat. Dengan permasalahan tersebut maka penulis mencoba melakukan penelitian dengan judul "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PASIEN RAWAT JALAN PADA KLINIK UTAMA RAWAT INAP KASIH IBU PURBALINGGA".

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dirumuskan permasalahan yang ada pada Klinik Utama Rawat Inap "Kasih Ibu" Purbalingga yaitu:

1. Bagaimana membangun aplikasi sistem informasi pasien rawat jalan yang sebelumnya masih manual menjadi terkomputerisasi?
2. Bagaimana agar pencatatan, pencarian dan penyajian data yang dibutuhkan dapat dilakukan lebih cepat dan akurat?
3. Bagaimana agar meminimalisir terjadinya kerusakan ataupun kehilangan data pasien rawat jalan?
4. Bagaimana pemilik rumah sakit dapat dengan mudah melihat laporan pasien, persediaan obat dan penyakit per tanggal yang dipilih?

### 1.3 Batasan Masalah

Agar lebih fokus pada pembahasan maka penulis melakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Program yang dibuat merupakan program berbasis desktop.
2. Program ini memuat pendaftaran pasien dan data pasien rawat jalan, rekam medis, dan persediaan obat.
3. Informasi yang dihasilkan berupa laporan – laporan sebagai berikut : laporan data pasien rawat jalan, laporan rekam medis pasien rawat jalan, laporan 10 besar penyakit dan laporan persediaan obat.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Menghasilkan sistem informasi pasien rawat jalan berbasis desktop.
2. Mempermudah dan memperlancar proses pencatatan, pencarian dan penyajian data dengan meminimalkan terjadinya kesalahan pencatatan maupun kerusakan atau kehilangan data.
3. Pemilik klinik dapat melihat laporan – laporan sesuai kebutuhan secara cepat dan akurat.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Agar pihak klinik memperoleh kemudahan dalam proses pencatatan, pencarian dan penyajian data pasien rawat jalan dengan cepat dan akurat.
2. Memberikan kemudahan dalam melihat laporan – laporan seperti laporan data pasien rawat jalan, laporan rekam medis pasien rawat jalan, laporan 10 besar penyakit dan laporan persediaan obat.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan untuk perancangan aplikasi sistem pada RSIA Kasih Ibu adalah sebagai berikut :

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dapat dilakukan dengan berbagai metode, beberapa metode yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut :

#### 1. Metode Wawancara

Pengumpulan data dengan cara mewawancarai langsung dengan narasumber dari RSIA Kasih Ibu. Selanjutnya penulis mengolah data yang diperoleh dengan cara mencatat dan meminta data pendukung dari wawancara yang dilakukan.

## 2. Metode Observasi

Pengambilan data melalui observasi dengan melakukan pengamatan langsung pada objek yang diteliti agar diperoleh gambaran yang jelas mengenai objek tersebut.

## 3. Metode Dokumen

Pengambilan data dengan cara melihat arsip yang diizinkan yang berhubungan dengan sistem yang akan dibuat.

## 4. Metode Kepustakaan

Penelitian dilakukan dengan cara mengumpulkan data dari buku – buku pedoman dibutuhkan sebagai referensi penulis yang ada di perpustakaan maupun pada literatur – literatur lain.

### 1.6.2 Metode Analisis

#### 1. Analisis PIECES

Analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Services*) dapat digunakan untuk mengidentifikasi masalah dengan cara menganalisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi, efisiensi dan pelayanan pelanggan.

#### 2. Analisis Kebutuhan Sistem

Setelah mengidentifikasi masalah dengan menggunakan analisis PIECES, dilanjutkan dengan menganalisis kebutuhan sistem. Tujuan dari fase analisis ini adalah memahami dengan sebenar – benarnya

kebutuhan dari sistem baru dan mengembangkan sebuah sistem yang mawadahi kebutuhan tersebut, atau memutuskan bahwa sebenarnya pengembangan sistem baru tidak dibutuhkan. Analisis kebutuhan sistem terbagi menjadi kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional.

### 3. Anallsis Kelayakan Sistem

Analisis kelayakan sistem digunakan untuk menentukan apakah sistem baru ini layak untuk diteruskan menjadi sistem informasi di Klinik Utama “Kasih Ibu” atau tidak. Kriteria kelayakan sebuah sistem informasi meliputi kelayakan teknis, kelayakan ekonomi, dan kelayakan operasional.

#### 1.6.3 Metode Perancangan Sistem

Perancangan Sistem Informasi Pasien Rawat Jalan pada Klinik Utama “Kasih Ibu” diibaratkan sebagai gambaran alur kerja dari sistem ini, gambaran hubungan antara data satu dengan data lainnya, serta gambaran tampilan dari sistem yang dibuat. Metode perancangan sistem ini menggunakan pemodelan UML yang meliputi *usecase diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan *squnce diagram*.

#### 1.6.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan yang digunakan untuk Sistem Informasi Pasien Rawat Jalan pada Klinik Utama “Kasih Ibu” adalah menggunakan bahasa

pemrograman vb.net 2013 dan menggunakan aplikasi pengolah database SQL Server 2008 R2.

### **1.6.5 Metode Testing**

Metode testing yang digunakan adalah Black Box Testing. Black Box Testing merupakan mengujian yang berfokus pada apakah sistem yang dibuat apakah memenuhi kebutuhan sistem atau tidak. Cara pengujian dari Black Box Testing adalah dengan menjalankan sistem yang telah dibuat dan kemudian diamati apakah hasil dari sistem yang dibuat sesuai dengan keinginan.

### **1.6.6 Metode Implementasi**

Setelah melewati tahapan pengujian sistem maka sistem yang telah dibuat siap untuk digunakan pada objek penelitian. Tahapan dari implementasi sistem terdiri dari menerapkan rencana implementasi, melakukan kegiatan implementasi, dan tindak lanjut implementasi.

### **1.7 Sistematika Penulis**

Sistematik penulisan laporan skripsi ini dilakukan agar laporan lebih terarah dan sistematis. Penyusunan laporan skripsi ini dilakukan secara bertahap dengan format sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**



Pada bab ini membahas mengenai landasan teori dari penyusunan penulisan yang menjelaskan mengenai konsep dasar sistem informasi, konsep dasar sistem informasi pasien rawat jalan, konsep basis data dan alat bantu pengembangan aplikasi.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini membahas mengenai analisis masalah pada objek, solusi yang dapat diterapkan, analisis kebutuhan dalam pembuatan aplikasi, analisis kelayakan serta perancangan aplikasi.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas mengenai tahapan dalam pembuatan sistem, dimulai dari perancangan sistem sampai dengan implementasi program.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan untuk tujuan pengembangan kedepan.