

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manajemen sumber daya manusia (MSDM) adalah rancangan sistem-sistem formal dalam sebuah organisasi untuk memastikan penggunaan bakat manusia secara efektif dan efisien guna mencapai tujuan-tujuan organisasional. Untuk mendapat SDM yang berkompeten, perusahaan menerapkan seleksi calon karyawan yang ketat pada pelamar agar sesuai dengan kriteria dan kebutuhan perusahaan. Dalam proses seleksi, departemen sumber daya manusia melakukan penyaringan melalui wawancara, tes, dan menyelidiki latar belakang pelamar [1]. Tanggung jawab departemen sumber daya manusia untuk pengadaan tenaga kerja ini semakin meningkat dengan adanya hukum tentang kesempatan kerja yang sama dan berbagai syarat yang diperlukan perusahaan.

Perekrutan karyawan adalah hal yang penting dan berpengaruh besar untuk mencari calon karyawan yang unggul sehingga perusahaan tersebut dapat mencapai visi dan misi yang telah ditentukan [2]. PT CEBONG Payment adalah server pulsa dari PT CEBONG TOKO IJO INDONESIA yang bergerak di bidang pemasaran pulsa elektronik. PT. Cebong Payment sedang berupaya untuk meningkatkan kualitas kinerja para karyawan. Untuk menjadi karyawan baru di PT. Cebong Payment, harus memenuhi persyaratan-persyaratan atau kriteria yang telah ditentukan. Pengambilan keputusan penerimaan karyawan baru di PT. Cebong Payment belum menggunakan sistem terkomputerisasi dan belum terbuka, hanya melakukan wawancara formalitas untuk proses seleksi penerimaan karyawan baru. Untuk membantu mempermudah dalam pengambilan keputusan penyeleksian calon karyawan baru di PT. Cebong Payment, maka dibuat Sistem Penunjang Keputusan penerimaan karyawan baru untuk menentukan calon karyawan yang diterima, sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan.

Berdasarkan permasalahan diatas peneliti akan membangun sistem penunjang keputusan berbasis website dengan menggunakan metode Profile Matching dan analisis GAP serta menyesuaikan kriteria-kriteria yang telah

ditetapkan PT. Cebong Payment. Dengan dibangunnya sistem ini diharapkan membantu perusahaan dalam mendapatkan karyawan baru.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah disampaikan, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu : “Bagaimana Implementasi Metode GAP dan Profile Matching Pada Website Penerimaan Karyawan Baru PT. Cebong Payment?”

1.3 Batasan Masalah

Berikut batasan masalah pada penelitian ini :

1. Sistem yang dihasilkan pada penelitian ini berbasis website yang akan digunakan PT. Cebong Payment untuk mendapatkan karyawan baru.
2. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah Metode Profile Matching dan Analisis GAP
3. Sistem yang dibangun menggunakan Framework Codeigniter.
4. Penelitian ini dilakukan pada masa pandemic covid19 (dimulai bulan Maret).
5. Sistem digunakan proses rekrutmen yang sedang berjalan.
6. Sistem yang dibangun masih menggunakan localhost.
7. Terdapat empat bidang yang akan dibahas oleh peneliti didalam penelitian ini seperti customer service, pajak, admin dan operator. Yang memiliki kriteria masing-masing diantaranya scan ijazah, scan KTP, foto, CV, bekerja dibawah tekanan, bekerja memenuhi deadline, pengalaman kerja, Kerjasama tim, komitmen, pengetahuan bidang (customer service/operator/admin/pajak), soft skill, Pendidikan terakhir, tanggungjawab, percaya diri dan ketegasan berbicara.
8. Data yang diolah meliputi data alternatif, data bobot GAP, data aspek, data subkriteria, data penerimaan, data syarat, data nilai, data hasil perhitungan, data laporan yang berisi data perbandingan.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan yang hendak dicapai pada penelitian ini adalah

- a. Membangun sistem pendukung keputusan berbasis website pada PT Cebong Payment untuk seleksi penerimaan calon karyawan menggunakan metode GAP dan profile matching
- b. Mempermudah perusahaan dalam mendapatkan karyawan sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk:

1.5.1 Bagi Peneliti

- a. Sebagai penerapan ilmu pengetahuan yang diperoleh saat kuliah.
- b. Menambah wawasan ilmu pengetahuan tentang proses pembuatan aplikasi sistem penunjang keputusan yang diterapkan pada perusahaan.

1.5.2 Bagi Perusahaan

- a. Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk memudahkan PT. Cebong Payment mendapatkan karyawan sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan menggunakan Analisis GAP dan Profile Matching.
- b. Menghasilkan data yang efektif, efisien dan akurat.

1.5.3 Bagi Universitas Amikom Yogyakarta

- a. Dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian berikutnya yang berhubungan dengan Sistem Pendukung Keputusan (SPK), khususnya dibidang seleksi penerimaan calon pegawai.
- b. Sebagai bahan masukan bagi Universitas Amikom Yogyakarta untuk memperbaiki praktik-praktik pembelajaran agar dosen agar menjadi lebih kreatif, efektif dan efisien sehingga kualitas pembelajaran dan hasil belajar siswa meningkat.

1.6 Metode Penelitian

Sebagai usaha dalam memperoleh data yang benar, akurat dan sesuai dengan permasalahan yang dihadapi, maka perlu adanya suatu metode yang tepat untuk mencapai tujuan dalam penelitian.

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1.6.1.1 Metode Observasi

Mengumpulkan data dan informasi dengan cara meninjau dan mengamati secara langsung kegiatan yang terjadi pada PT. Cebong Payment di Jl. Banyumas Km.11 Sawangan Wonosobo.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Mengumpulkan data dengan mewawancarai langsung kepada Sdr. Mujiono selaku Admin PT. Cebong Payment bertujuan untuk mencari data-data yang dibutuhkan dalam perancangan aplikasi.

1.6.1.3 Metode Studi Pustaka

Pengambilan data yang bersumber dari buku-buku, jurnal ilmiah dan internet yang mendukung untuk digunakan dalam penelitian ini. Selain itu peneliti juga dapat memperoleh informasi tentang penelitian-penelitian sejenis yang berkaitan dengan penelitian ini.

1.6.2 Metode Analisis

Pada penelitian ini peneliti melakukan analisis kebutuhan fungsional, kebutuhan non fungsional dan analisis PIECES. Analisis fungsional dilakukan untuk menentukan fitur - fitur yang akan disediakan di dalam sistem. Analisis non fungsional dilakukan untuk menentukan hardware dan sistem operasi yang dibutuhkan dalam menjalankan aplikasi. Sedangkan analisis PIECES digunakan untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi disuatu sistem yang sedang berjalan.

1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan dalam penelitian ini menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD), dan *Unified Modeling Language* (UML). Untuk mengetahui relasi tabel, logika, dan alur yang berjalan pada system.

1.6.4 Metode Pengembangan

Metode perancangan yang digunakan dalam pengembangan sistem ini menggunakan metode *waterfall*. Model ini menggunakan pendekatan sistematis dan urut dimulai dari kebutuhan sistem lalu menuju ke tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi dan *Deployment*.

1.6.5 Metode Pengujian

Setelah implementasi berhasil dilakukan, maka akan dilakukan tahap pengujian sistem guna mengetahui apakah sistem yang dibuat telah sesuai. Dalam pengujian ini menggunakan metode *Black Box Testing* dan pengujian akurasi. Metode pengujian *black box* bertujuan untuk menguji fungsionalitas program dan juga untuk mengetahui kesalahan pada perangkat lunak. Sedangkan pengujian akurasi dilakukan untuk mengetahui nilai akurasi yang dihasilkan dari sistem yang dibuat.

1.7 Sistematika Penulisan

Uraian singkat mengenai struktur penulisan pada masing-masing bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada Bab I ini menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, Batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan penyusunan skripsi.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada Bab II ini membahas mengenai tinjauan pustaka, yang berisi dasar teori-teori yang menunjang dalam pembuatan system.

BAB III : METODE PENELITIAN

Dalam Bab III ini menjelaskan mengenai metode yang digunakan di dalam melakukan analisis pembuatan aplikasi.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab IV ini berisi tentang implementasi dan pembahasan dari proses optimasi pada website penerimaan karyawan baru

BAB V : PENUTUP

Pada Bab V ini menjelaskan tentang kesimpulan yang didapat dari semua pelaksanaan penelitian serta saran dari peneliti.

