

**IMPLEMENTASI METODE GAP DAN PROFILE MATCHING PADA  
WEBSITE PENERIMAAN KARYAWAN BARU  
PT CEBONG PAYMENT**

**SKRIPSI**



**disusun oleh**

**Alvy Chasanatussalma**

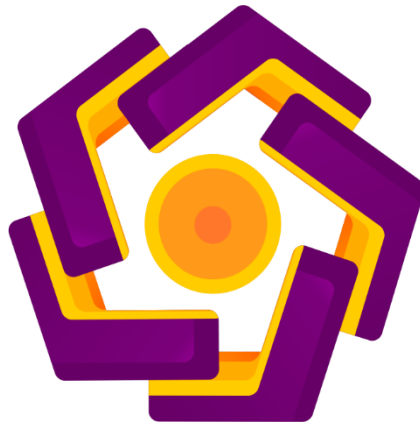
**20.22.2385**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2022**

**IMPLEMENTASI METODE GAP DAN PROFILE MATCHING PADA  
WEBSITE PENERIMAAN KARYAWAN BARU  
PT CEBONG PAYMENT**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Sistem Informasi



**disusun oleh**

**Alvy Chasanatussalma**

**20.22.2385**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI METODE GAP DAN PROFILE MATCHING PADA  
WEBSITE PENERIMAAN KARYAWAN BARU  
PT CEBONG PAYMENT**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Alvy Chasanatussalma**

**20.22.2385**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 19 Januari 2022

**Dosen Pembimbing,**

**Acihmah Sidauruk M.Kom.**

**NIK. 190302238**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI METODE GAP DAN PROFILE MATCHING PADA**  
**WEBSITE PENERIMAAN KARYAWAN BARU**  
**PT CEBONG PAYMENT**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Alvy Chasanatussalma**

**20.22.2385**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 19 Januari 2022

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Krisnawati, S. Si., M.T**  
**NIK. 190302038**

**Irma Rofni Wulandari, S. Pd., M.Eng.**  
**NIK. 190302329**

**Acihmah Sidauruk, M.Kom**  
**NIK. 190302238**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 19 Januari 2022

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Hanif Al-Fatta, M.Kom**  
**NIK. 190302096**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Alvy Chasanatussalma  
NIM : 20.22.2385

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

### **IMPLEMENTASI METODE GAP DAN PROFILE MATCHING PADA WEBSITE PENERIMAAN KARYAWAN BARU PT. CEBONG PAYMENT**

Dosen Pembimbing : Acihmah Sidauruk M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 19 Januari 2022

Yang menyatakan



Alvy Chasanatussalma

## HALAMAN MOTTO

“Terkadang, kesulitan harus kamu rasakan terlebih dulu sebelum kebahagiaan yang sempurna datang kepadamu.” **(Raden Ajeng Kartini)**

“Kesalahan akan membuat orang belajar dan menjadi lebih baik.”



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Alhamdulillahirobbil Alamin, puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan berkat yang luar biasa kepada saya, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Saya juga berterimakasih kepada orang-orang yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Bapak dan Ibu saya tercinta yang selalu memberi nasihat, selalu mensupport baik secara finansial maupun dukungan lainnya, serta selalu mendoakan yang terbaik untuk kesuksesan anaknya.
2. Ibu Acihmah Sidauruk, M. Kom selaku dosen pembimbing, yang selalu memberikan saran positif dan baik serta tulus sabar membimbing saya selama ini, memberikan banyak ilmu yang bermanfaat kepada saya. Dan Ibu Krisnawati, S.Si., M.T. selaku penguji I dan Ibu Irma Rofni Wulandari, S.Pd., M.Eng selaku penguji II yang telah memberikan revisi secara komprehensif terhadap Skripsi saya.
3. Bapak Mujiono selaku admin dari PT. Cebong Payment, terimakasih karena telah banyak membantu dan memberikan kepercayaan kepada saya untuk melakukan penelitian ini.
4. Bapak Budiadi Gunawan Yulianto selaku Owner PT. Cebong Payment yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian ini.
5. Mas Amru Rizal Fakhriansyah Susilo dan Mas Vikar Tri Putra Lumaksono, terimakasih telah banyak berbagi ilmunya dengan ikhlas dan sudah sabar dalam membantu pengerjaan skripsi ini.
6. Serta semua pihak yang telah membantu serta mendukung saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program Strata Sistem Informasi. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Acihmah Sidauruk, M. Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan dan dukungannya sehingga penulis mendapatkan pengetahuan yang lebih serta dapat menyelesaikan Skripsi ini.
4. Bapak, Ibu dan adek saya tersayang yang telah memberikan doa, kasih sayang, dan motivasi kepada penulis.
5. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Yogyakarta, 19 Januari 2022



Alvy Chasanatussalma



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.2 Dasar Teori.....	13

2.3 Metode Analisis Sistem .....	21
2.4 Metode Perancangan .....	24
2.5 Metode Pengembangan .....	30
2.6 Metode Pengujian.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Tinjauan Umum .....	33
3.2 Alur Penelitian .....	34
3.3 Pengumpulan Data .....	36
3.4 Analisis Sistem.....	36
3.5 Analisis Data .....	42
3.6 Perancangan Sistem .....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>95</b>
4.1 Implementasi Sistem .....	95
4.2 Implementasi Database .....	95
4.3 Relasi Antar Tabel Di Database .....	99
4.4 Implementasi Interface.....	99
4.5 Implementasi Metode Profile Matching Dan Analisi GAP .....	107
4.6 Hasil Pengujian Dan Pembahasan.....	112
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>122</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>123</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan penelitian terkait dengan sistem yang dibangun .....	7
Tabel 2. 2 Simbol Use Case Diagram .....	24
Tabel 2. 3 Simbol Class Diagram .....	26
Tabel 2. 4 Simbol Activity Diagram .....	26
Tabel 2. 5 Simbol-simbol Sequence Diagram.....	28
Tabel 3. 1 PIECES .....	37
Tabel 3. 2 Kebutuhan Perangkat Keras .....	40
Tabel 3. 3 Kebutuhan Perangkat Lunak .....	40
Tabel 3. 4 Table Data Kriteria.....	41
Tabel 3. 5 Tabel Kriteria Jabatan .....	42
Tabel 3. 6 Parameter Nilai Kriteria Scan Ijazah .....	43
Tabel 3. 7 Parameter Nilai Kriteria Scan Ktp .....	43
Tabel 3. 8 Parameter Nilai Kriteria Scan Foto .....	44
Tabel 3. 9 Parameter Nilai Kriteria CV .....	44
Tabel 3. 10 Parameter Nilai Kriteria Bekerja Dibawah Tekanan .....	44
Tabel 3. 11 Parameter Nilai Kriteria Bekerja Memenuhi Deadline .....	45
Tabel 3. 12 Parameter Nilai Kriteria Pengalaman Kerja.....	45
Tabel 3. 13 Parameter Nilai Kriteria Kerjasama Tim .....	45
Tabel 3. 14 Parameter Nilai Kriteria Komitmen .....	46
Tabel 3. 15 Parameter Nilai Kriteria Pengetahuan Bidang Tersebut .....	46
Tabel 3. 16 Parameter Nilai Kriteria Softskill .....	46
Tabel 3. 17 Parameter Nilai Kriteria Pendidikan Terakhir .....	47
Tabel 3. 18 Parameter Nilai Kriteria Bertanggungjawab.....	47
Tabel 3. 19 Parameter Nilai Kriteria Percaya Diri .....	47
Tabel 3. 20 Parameter Nilai Kriteria Ketegasan Berbicara.....	47
Tabel 3. 21 Tabel Data Nilai Alternatif dan Perhitungan GAP Aspek Administrasi .....	48

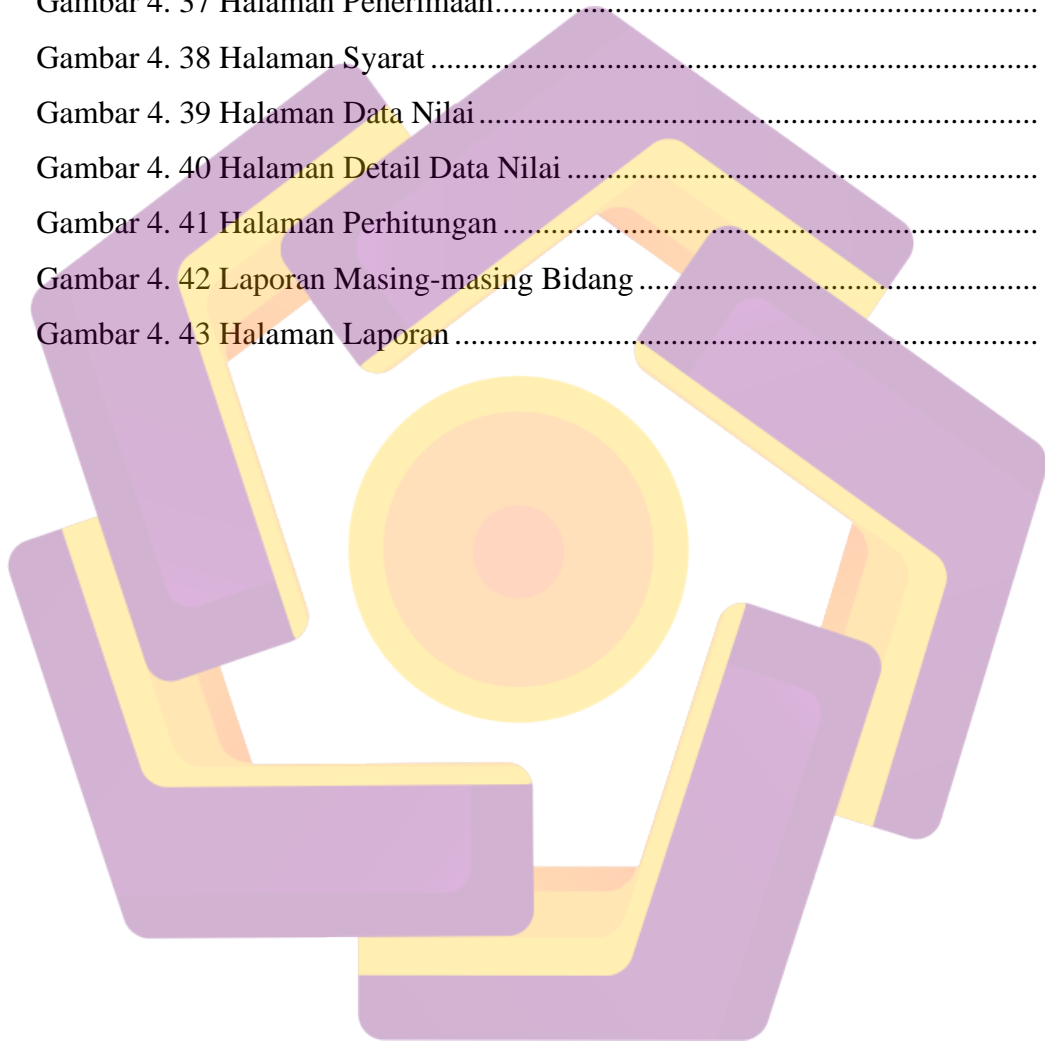
Tabel 3. 22 Tabel Data Nilai Alternatif dan Perhitungan GAP Aspek Kesiapan Kerja.....	49
Tabel 3. 23 Tabel Data Nilai Alternatif dan Perhitungan GAP Aspek Kecerdasan .....	51
Tabel 3. 24 Table Core dan Second Aspek Administrasi .....	52
Tabel 3. 25 Table Core dan Second Aspek Kesiapan Kerja .....	53
Tabel 3. 26 Table Core dan Second Aspek Kepribadian .....	53
Tabel 3. 27 Tabel Total Nilai Customer Service.....	54
Tabel 3. 28 Tabel Ranking Customer Service .....	55
Tabel 3. 29 Tabel Ranking Operator.....	55
Tabel 3. 30 Rancangan Struktur Tabel User_role.....	80
Tabel 3. 31 Rancangan Struktur Tabel User .....	80
Tabel 3. 32 Rancangan Struktur Tabel Aspek .....	80
Tabel 3. 33 Rancangan Struktur Tabel Subkriteria.....	80
Tabel 3. 34 Rancangan Struktur Tabel Data Alternatif.....	81
Tabel 3. 35 Rancangan Struktur Tabel Data Bobot .....	81
Tabel 3. 36 Rancangan Struktur Tabel Data Nilai .....	82
Tabel 3. 37 Rancangan Struktur Tabel Data Parameter.....	82
Tabel 3. 38 Rancangan Struktur Tabel Data Penerimaan .....	82
Tabel 3. 39 Rancangan Struktur Tabel Data Syarat.....	82
Tabel 3. 40 Rancangan Struktur Tabel Ranking .....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Sublime Text.....	20
Gambar 2.2 Control Panel XAMPP.....	21
Gambar 2. 3 Fase Pada Model Waterfall .....	30
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	34
Gambar 3. 2 Use Case Diagram.....	56
Gambar 3. 3 Activity Diagram Login .....	57
Gambar 3. 4 Activity Diagram Register .....	58
Gambar 3. 5 Activity Diagram Data Alternatif.....	59
Gambar 3. 6 Activity Diagram Bobot GAP .....	60
Gambar 3. 7 Activity Diagram Parameter.....	61
Gambar 3. 8 Activity Diagram Aspek.....	63
Gambar 3. 9 Activity Diagram Subkriteria .....	63
Gambar 3. 10 Activity Diagram Penerimaan .....	64
Gambar 3. 11 Activity Diagram Syarat.....	66
Gambar 3. 12 Activity Diagram Data Nilai .....	67
Gambar 3. 13 Acitivity Diagram Laporan .....	68
Gambar 3. 14 Acitivity Diagram Upload Berkas User .....	68
Gambar 3. 15 Class Diagram .....	69
Gambar 3. 16 Sequence Diagram Login Admin.....	70
Gambar 3. 17 Sequence Diagram Login User .....	70
Gambar 3. 18 Sequence Diagram Data Alternatif .....	71
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Bobot GAP.....	72
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Parameter .....	73
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Data Aspek.....	74
Gambar 3. 22 Sequence Diagram Subkriteria.....	75
Gambar 3. 23 Sequence Diagram Penerimaan.....	76
Gambar 3. 24 Sequence Diagram Syarat .....	77
Gambar 3. 25 Sequence Diagram Data Nilai .....	78
Gambar 3. 26 Entity Relationship Diagram.....	79

Gambar 4. 1 Rancangan Tampilan Login .....	84
Gambar 4. 3 Rancangan Tampilan Register .....	85
Gambar 4. 4 Rancangan Tampilan Dashboard .....	85
Gambar 4. 5 Rancangan Tampilan Data Alternatif.....	86
Gambar 4. 6 Rancangan Tampilan Bobot GAP.....	87
Gambar 4. 7 Rancangan Tampilan Tambah Data GAP.....	87
Gambar 4. 8 Rancangan Tampilan Edit Data GAP.....	88
Gambar 4. 9 Rancangan Tampilan Parameter.....	89
Gambar 4. 10 Rancangan Tampilan Aspek.....	90
Gambar 4. 11 Rancangan Tampilan Subkriteria.....	91
Gambar 4. 12 Rancangan Tampilan Penerimaan.....	91
Gambar 4. 13 Rancangan Tampilan Syarat.....	92
Gambar 4. 14 Rancangan Tampilan Data Nilai .....	93
Gambar 4. 15 Rancangan Tampilan Hasil Perhitungan .....	93
Gambar 4. 16 Rancangan Tampilan Laporan .....	94
Gambar 4. 17 Tabel User Role.....	95
Gambar 4. 18 Table User .....	96
Gambar 4. 19 Tabel Alternatif .....	96
Gambar 4. 20 Tabel Aspek.....	97
Gambar 4. 21 Tabel Subkriteria.....	97
Gambar 4. 22 Tabel Bobot.....	97
Gambar 4. 23 Tabel Penerimaan.....	97
Gambar 4. 24 Tabel Parameter.....	98
Gambar 4. 25 Tabel Syarat.....	98
Gambar 4. 26 Tabel Data Nilai .....	98
Gambar 4. 27 Tabel Ranking .....	99
Gambar 4. 28 Relasi Antar.....	99
Gambar 4. 29 Halaman Beranda .....	100
Gambar 4. 30 Halaman Upload Berkas.....	100
Gambar 4. 31 Halaman Login.....	101

Gambar 4. 32 Halaman Dashboard .....	101
Gambar 4. 33 Halaman Data Aletrnatif .....	102
Gambar 4. 34 Halaman Bobot GAP.....	102
Gambar 4. 35 Halaman Aspek .....	103
Gambar 4. 36 Halaman Subkriteria.....	103
Gambar 4. 37 Halaman Penerimaan.....	104
Gambar 4. 38 Halaman Syarat .....	104
Gambar 4. 39 Halaman Data Nilai .....	105
Gambar 4. 40 Halaman Detail Data Nilai .....	105
Gambar 4. 41 Halaman Perhitungan .....	106
Gambar 4. 42 Laporan Masing-masing Bidang .....	106
Gambar 4. 43 Halaman Laporan .....	107



## INTISARI

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan roda penggerak bagi kemajuan perusahaan. Diperlukan tenaga kerja yang dapat bekerja dengan kemampuan maksimal demi memajukan perusahaan. Oleh karena itu, SDM harus di seleksi dengan tepat agar mendapatkan tenaga kerja yang berkualitas. Untuk mendapatkan pegawai yang berkualitas sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan perusahaan, namun sering terjadi polemik dalam pemilihan atau seleksi tenaga kerja, karena adanya kemungkinan terjadi penilaian subyektif terhadap seseorang sehingga proses tidak berjalan dengan semestinya

Permasalahan yang sering ditemui setiap hari salah satunya pengambilan keputusan. Terdapat beberapa pertimbangan yang harus diperhitungkan dan memiliki banyak pilihan yang tersedia membuat semakin sulit untuk mengambil keputusan guna menentukan pilihannya. Program sistem pendukung keputusan dapat dijadikan alternatif bagi perusahaan untuk mempermudah dalam proses pengambilan keputusan serta memberikan solusi atas permasalahan yang dihadapi.

Penelitian ini akan mengimplementasikan metode GAP dan Profile Matching berbasis website untuk seleksi penerimaan karyawan baru pada PT Cebong Payment, hasil dari penelitian ini akan menghasilkan sebuah nilai dari Sistem penunjang keputusan berbasis website dengan metode GAP dan Profile Matching untuk mempermudah perusahaan dalam mendapatkan karyawan yang berkompeten sesuai bidang yang dibutuhkan.

**Kata Kunci:** GAP, Profile Matching, Sistem Penunjang Keputusan, Kriteria



## **ABSTRACT**

*Human Resources (HR) is a cog for the company's progress. It takes a workforce who can work with maximum ability to advance the company. Therefore, human resources must be selected properly in order to get a quality workforce. To get qualified employees according to the criteria required by the company, however, polemics often occur in the selection or selection of workers, because there is a possibility of subjective judgment from someone so that the process does not work as it should.*

*One of the problems that are often encountered every day is decision making. There are several considerations to consider and having so many options available makes it all the more difficult to make a decision to make a choice. Decision support system programs can be used as an alternative for companies to facilitate the decision-making process and provide solutions to the problems faced.*

*This research will implement the GAP method and website-based Profile Matching for the selection of new employees at PT Cebong Payment, the results of this study will generate the value of a website-based decision support system with the GAP and Profile Matching methods to make it easier for companies to get competent employees according to their respective fields needed.*

**Keyword:** *GAP, Profile Matching, Decision Support System, Criteria*