

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi khususnya dalam bidang teknologi informasi sangatlah cepat. Keberadaan komputer saat ini merupakan salah satu faktor penunjang yang sangat penting guna membantu segala aktifitas, baik itu aktifitas perorangan, organisasi, perusahaan ataupun instansi pemerintah. Peran komputer begitu penting sebagai salah satu sarana untuk menghasilkan informasi, terutama dalam hal pengolahan data. Dalam Perkembangannya, Sistem Informasi Pengolahan Data merupakan salah satu bagian yang dapat dimanfaatkan oleh berbagai pihak. Penggunaan Sistem Informasi Pengolahan Data dapat menggantikan peran pencatatan manual serta dapat menghasilkan informasi secara cepat, tepat dan akurat.

Cafe PAS Podjok merupakan suatu usaha yang bergerak dalam bidang penjualan makanan dan minuman. Dalam aktifitas usahanya, Cafe PAS Podjok memiliki beberapa kegiatan diantaranya; penjualan dan pembelian. Kegiatan tersebut masih dilakukan secara pencatatan manual. Kegiatan penjualan dan pembelian yang dilakukan secara manual, membuat Cafe PAS Podjok tidak dapat mengetahui secara pasti serta rentan terhadap manipulasi mengenai informasi jumlah stok bahan baku untuk membuat menu / sajian. Informasi stok bahan baku akan bermanfaat untuk pengambilan keputusan suatu usaha. Sebagai contoh dalam menentukan pembelian bahan baku berdasarkan menu yang paling banyak diminati oleh pelanggan dalam periode tertentu. Selain itu untuk mendapatkan informasi

pendapatan cafe, jika menggunakan sistem manual masih memerlukan waktu yang lama serta tidak akurat.

Untuk menghasilkan informasi yang akurat, Cafe PAS Podjok harus merekam semua kegiatan yang terjadi. Hal tersebut dimaksudkan agar Cafe PAS Podjok dapat mengetahui informasi stok bahan baku, menu terlaris, serta informasi pendapatan dalam periode tertentu.

Dengan mengetahui permasalahan yang terjadi pada Cafe PAS Podjok, dapat menjadikan gambaran mengenai Sistem Informasi yang akan dibuat. Sistem Informasi yang akan dibuat nantinya dapat menangani perekaman transaksi pembelian dan transaksi penjualan yang terjadi pada Cafe PAS Podjok. Dari semua transaksi tersebut, data transaksi akan diolah guna menghasilkan laporan stok bahan baku, laporan menu terlaris, laporan pendapatan yang diakses secara cepat, tepat, dan akurat.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, dapat disimpulkan masalah yang timbul adalah "Bagaimana merancang sistem informasi kasir untuk memperoleh informasi stok bahan baku, informasi menu terlaris, informasi pembelian, informasi penjualan, serta informasi pendapatan?".

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan Masalah yang digunakan dalam penelitian ini, adalah sebagai berikut:

1. Sistem Informasi yang digunakan untuk perekaman transaksi yang terjadi pada Cafe PAS Podjok.
2. Sistem Informasi hanya mengolah transaksi penjualan dan transaksi pembelian yang berhubungan dengan menu cafe, sistem tidak mengatasi keseluruhan proses bisnis.
3. Laporan dalam sistem informasi ini menampilkan stok bahan baku, menu terlaris, pembelian, penjualan dan pendapatan.
4. Hak Akses yang terdapat pada Sistem ada 3 yaitu: Admin, Kasir, Pemilik.
5. Kasir/Operator hanya dapat merekam dan mencetak kegiatan transaksi Sistem Informasi (struk nota) tersebut.
6. Admin hanya dapat melakukan pengolahan data.
7. Pemilik dapat mengakses penuh Sistem Informasi tersebut.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dari penelitian ini memberikan metode pendataan penjualan dan pembelian yang lebih mudah, dari metode manual ke metode terkomputerisasi, dan meningkatkan etos kerja dan kedisiplinan karyawan.

Tujuan dari penelitian ini yaitu merancang Sistem Informasi Kasir guna menghasilkan informasi stok bahan baku, menu terlaris, pembelian, penjualan dan pendapatan berdasarkan transaksi yang terjadi di Cafe PAS Podjok.

## 1.5 Metode Penelitian

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

#### 1.5.1.1 Metode Observasi

Metode Penelitian yang dilakukan dengan mengunjungi objek penelitian secara langsung serta melakukan pengamatan transaksi yang sedang berlangsung, guna mendapatkan data alur kerja objek.

#### 1.5.1.2 Metode Wawancara

Pengumpulan data dilakukan dengan cara mewawancarai Pemilik Cafe PAS Podjok guna mengetahui alur kerja lama berlangsung berkaitan dengan aturan-aturan yang diterapkan pada Cafe PAS Podjok.

### 1.5.2 Metode Analisis

Metode Analisis yang digunakan pada penelitian ini yaitu Metode Analisis *PIECES* (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, dan Service*), dipilihnya analisis *PIECES* karena tujuan penelitian ini untuk memecahkan / mengatasi permasalahan. Metode Analisis akan menganalisis kelemahan sistem lama dengan 6 aspek, diantaranya; Kinerja, Informasi, Ekonomi, Pengendalian, Efisiensi, dan Pelayanan. Sehingga dengan diketahuinya kelemahan yang terdapat pada sistem lama, nantinya sistem baru dapat mengatasi / memecahkan kelemahan yang ada pada sistem lama.

### 1.5.3 Metode Perancangan

Metode Perancangan yang digunakan pada penelitian ini memiliki 2 unsur perancangan, yaitu perancangan database dan perancangan proses. Untuk perancangan database menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*), sedangkan untuk perancangan proses menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*). ERD (*Entity Relationship Diagram*) merupakan diagram yang menjelaskan / menggambarkan hubungan antar tabel yang terdapat di dalam sebuah database. DFD (*Data Flow Diagram*) merupakan diagram yang menjelaskan / menggambarkan aliran data pada Sistem Informasi yang akan dibuat.

### 1.5.4 Metode Pengembangan

#### 1.5.4.1 Analisis ( Analysis )

Tahapan Analisis merupakan merupakan tahapan dimana seluruh kebutuhan sistem dikumpulkan untuk langkah awal dalam membuat sistem baru yang telah diusulkan, mulai dari kebutuhan fungsional hingga kebutuhan non fungsional.

#### 1.5.4.2 Desain ( Design )

Tahapan Desain merupakan tahapan dimana segala kebutuhan yang telah didapatkan pada Tahap Analisis diubah menjadi bentuk yang dimengerti oleh Sistem. Pada Tahap ini mulai dibuat Rancangan Proses serta Rancangan Database.

#### **1.5.4.3 Pengkodean ( Coding )**

Tahapan Coding merupakan tahapan dimana hasil Desain Sistem diubah menjadi intruksi yang dimengerti oleh mesin dengan menggunakan bahasa pemrograman.

#### **1.5.4.4 Pengujian ( Testing )**

Tahapan ini dilakukan guna mengetahui apakah sistem sudah berjalan sesuai dengan hasil yang diinginkan, serta mencari kesalahan yang mungkin terjadi pada saat proses pengkodean.

#### **1.5.4.5 Pemeliharaan ( Maintenance )**

Tahapan ini merupakan tahapan dimana sistem akan diperbaiki dan ditingkatkan apabila memiliki kelemahan. Kemudian hasil dari perbaikan akan menjadi versi terbaru pada Sistem yang telah dikembangkan.

### **1.5.5 Metode Testing**

Metode Testing yang digunakan pada penelitian ini yaitu White Box Testing dan Black Box Testing. White Box Testing digunakan untuk menguji apakah kode program sudah sesuai dengan hasil yang diinginkan. Sedangkan Black Box Testing digunakan untuk menguji apakah sistem sudah berjalan dengan hasil yang diinginkan.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut :

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi uraian mengenai dasar teori yang mendasari pembahasan serta penjelasan perangkat lunak dan perangkat pendukung yang digunakan.

**BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini akan menjelaskan tentang tinjauan umum, analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, dan perancangan yang meliputi perancangan proses, perancangan basis data perancangan interface.

**BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan menjelaskan tentang penerapan sebuah sistem, hasil uji coba sistem, pembahasan program dan cara pemeliharaan.

**BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari pembahasan skripsi ini.

**DAFTAR PUSTAKA**

Berisi daftar referensi penulis dalam menyusun skripsi ini.