

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan terlebih dibidang informasi dan teknologi terjadi dengan sangat cepat. Dapat kita ketahui bahwa perubahan tersebut juga memberikan dampak yang signifikan terhadap pola kehidupan manusia. Perkembangan yang bertitik tumpu pada perubahan media telekomunikasi dan komputer memberikan dampak besar terhadap industri perdagangan, pendidikan maupun kehidupan manusia sehari-hari.

Saat ini komputer merupakan salah satu teknologi yang dibutuhkan oleh sebagian orang, baik untuk keperluan pribadi, usaha, ataupun pemerintahan. Perkembangan tersebut sangat berpengaruh terhadap kehidupan manusia, terlebih pada cara pandang manusia terhadap kemudahan dalam mencari informasi yang dibutuhkan serta akses untuk memperoleh informasi itu sendiri. Peran komputer menjadi sangat penting sebagai salah satu sarana untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan dengan cepat, tepat dan akurat, terutama dalam hal pengolahan data.

Pahlawan Jaya Motor merupakan sebuah usaha keluarga yang bergerak di bidang jasa perbengkelan. Beralamat di Jalan Jendral Sarwo Edhi Wiobwo No.73 Kota Magelang, bengkel Pahlawan Jaya Motor saat ini tidak hanya melayani servis sepeda motor, penyediaan sparepart dan aksesoris, tetapi juga sudah mulai melebarkan cakupannya dengan menerima jasa servis mesin potong rumput

dan mesin blower. Sistem penjualan yang digunakan di bengkel Pahlawan Jaya Motor masih menggunakan sistem manual, dimana segala bentuk laporan yang dihasilkan akan disimpan kedalam buku besar. Hal ini dapat menyebabkan terjadinya kesalahan input data, kehilangan dan kerusakan laporan dikarenakan termakan usia. Selain itu sistem manual membutuhkan waktu yang lama dalam pembuatannya dan biaya yang dibutuhkan untuk penyediaan alat tulis juga tidak sedikit. Semakin lama arsip dari laporan juga akan semakin banyak, sehingga dibutuhkan tempat penyimpanan yang semakin besar.

Untuk mengatasi hal tersebut, maka dibutuhkan sebuah sistem baru yang dapat menunjang keamanan data, membantu pengolahan data, serta dapat memberikan laporan kepada perusahaan jika sewaktu-waktu dibutuhkan. Dalam hal ini teknologi komputer merupakan salah satu pilihan yang tepat untuk menunjang kinerja seluruh komponen internal didalam bengkel tersebut. Dengan begitu pengolahan data dan laporan dapat dilakukan dengan cepat dan akurat. Selain itu pengecekan stok barang menjadi lebih mudah dikarenakan setiap ada transaksi terjadi, stok barang akan otomatis diperbaharui detik itu juga. Dan karyawan akan sangat terbantu dalam melakukan proses transaksi sehingga proses pelayanan menjadi lebih cepat dan kesalahan dalam proses transaksi dapat diminimalisir. Hal tersebut tentu saja dapat menghemat waktu dan biaya.

Dari masalah yang telah dijelaskan diatas, maka diusulkan solusi yaitu merancang sebuah sistem informasi penjualan untuk memudahkan dalam pengolahan data penjualan dan pembuatan laporan, serta dapat meningkatkan kinerja dan pelayanan karyawan teradap konsumen. Sistem informasi tersebut akan dibuat

dengan menggunakan Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000, karena software tersebut dapat mencakup semua jenis pemrosesan data yang dilakukan selama ini. Dalam penelitian ini penulis mencoba menyusun skripsi dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada Bengkel Pahlawan Jaya Motor Magelang berbasis Desktop”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka dapat dirumuskan suatu permasalahan sebagai berikut. Bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi penjualan pada Bengkel Pahlawan Jaya Motor Magelang berbasis desktop?

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Data yang diolah dalam aplikasi ini adalah :
 - a. Data Pengguna
 - b. Data Barang
 - c. Data Pemasok
 - d. Data Mekanik
 - e. Data Jasa Servis
 - f. Data Pembelian
 - g. Data Detail Pembelian
 - h. Data Penjualan
 - i. Data Detail Barang

- j. Data Detail Servis
2. Proses yang terdapat pada sistem ini berupa :
 - a. Proses transaksi pembelian barang
 - b. Proses transaksi penjualan barang dan servis
 - c. Pembuatan laporan
3. Keluaran dari aplikasi ini berupa documenter cetak meliputi:
 - a. Laporan Seluruh Data Pengguna
 - b. Laporan Seluruh Data Barang
 - c. Laporan Seluruh Data Pemasok
 - d. Laporan Seluruh Data Mekanik
 - e. Laporan Seluruh Data Jasa Servis
 - f. Laporan Seluruh Data Pembelian
 - g. Laporan Data Pembelian Per-Periode Transaksi
 - h. Laporan Seluruh Data Penjualan
 - i. Laporan Data Penjualan Per-Periode Transaksi
 - j. Laporan Data Penjualan Per-Nota
4. Analisis keamanan dibatasi oleh hak akses status yaitu sebagai pemilik dan karyawan dengan cara login menggunakan username dan password yang berbeda.
5. Sistem pembayaran hanya dapat dilakukan secara tunai.
6. Program hanya dijalankan dengan sistem offline tidak menggunakan internet.
7. Program hanya dapat dijalankan pada sistem operasi windows.

8. Tidak ada laporan untuk laba rugi dan tidak ada retur penjualan dan retur pembelian.
9. Pembuatan sistem informasi penjualan ini menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0 sebagai perancang interface dan SQL Server 2000 sebagai databasenya.
10. Studi kasus yang digunakan adalah Bengkel Pahlawan Jaya Motor Magelang.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penulis melakukan penelitian ini adalah untuk:

1. Merancang sistem informasi penjualan pada Bengkel Palawan Jaya Motor Magelang.
2. Mempercepat dan memudahkan pekerjaan dalam mengolah data penjualan dan laporan pada Bengkel Pahlawan Jaya Motor Magelang.
3. Membantu meningkatkan mutu pelayanan dan kepuasan pelanggan pada Bengkel Pahlawan Jaya Motor Magelang.
4. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu pada program studi Sistem Informasi UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan uraian tentang suatu cara yang akan digunakan dalam pengumpulan data, mengolah data, dan menganalisis data.

Metode penelitian yang digunakan sebagai berikut:

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Metode *Observasi*

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengamati dan mempelajari secara langsung terhadap permasalahan yang terjadi pada sistem yang sedang berjalan saat ini di Bengkel Pahlawan Jaya Motor Magelang.

2. Metode *Interview*

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan dan wawancara langsung dengan pemilik Bengkel Pahlawan Jaya Motor Magelang dengan tujuan penulis memperoleh data yang kongkrit dan lengkap sebagai bahan penelitian.

3. Metode *Archive*

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara melihat catatan atau arsip-arsip yang diijinkan dari Bengkel Pahlawan Jaya Motor, yang dapat mendukung dalam penulisan skripsi ini.

4. Metode *Kepustakaan*

Metode kepastakaan ini mengacu pada buku-buku pedoman yang dibutuhkan sebagai tambahan referensi penelitian, baik yang ada diperpustakaan ataupun pada literature-literatur lain.

1.5.2 Metode Analisis

Metode analisis yang dipakai yaitu menggunakan analisis PIECES. Di dalam analisis PIECES akan membahas tentang analisis kinerja sistem, analisis

informasi, analisis ekonomi, analisis keamanan, analisis efisiensi, dan analisis layanan. Metode ini dipilih agar memperoleh sistem yang lebih baik, dengan cara melakukan analisis kebutuhan fungsional dan non fungsional.

1.5.3 Metode Perancangan

Pada tahapan ini dirancang fitur apasaja yang akan diberikan kedalam sistem yang disesuaikan dengan kebutuhan, sehingga dapat menambah fungsi dari sistem tersebut. Perancangan yang dilakukan yaitu dengan cara perancangan *Flowchart*, *Data Flow Diagram* (DFD), dan *Entity Relationship Diagram*(ERD), perancangan relasi antar tabel, perancangan struktur tabel dan perancangan antarmuka.

1.5.4 Metode Testing

Pada tahap ini dilakukan pengujian terhadap sistem yang sudah selesai dibuat. Metode ini dilakukan untuk menentukan apakah program tersebut sudah layak digunakan atau belum layak digunakan. Ada dua jenis pengujian sistem yang dapat dilakukan, yaitu *Black Box Testing* dan *White Box Testing*.

1.5.5 Metode Implementasi

Implementasi sistem merupakan proses mengganti sistem yang lama dengan menggantikan sistem yang baru, serta sistem sudah siap untuk digunakan.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulis memberikan sistematika berdasarkan bab-bab yang berurutan berdasarkan pokok-pokok permasalahannya untuk mempermudah penyusunan dalam penulisan penelitian yaitu sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang tinjauan pustaka dan teori-teori dari hasil studi pustaka yang digunakan oleh penulis sebagai landasan dasar penelitian.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang tinjauan umum objek penelitian, analisis sistem yang meliputi analisis masalah, analisis PIECES, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, dan perancangan sistem yang meliputi perancangan proses, perancangan basis data, dan perancangan antarmuka.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil implementasi perancangan sistem, pembahasan sistem, uji coba program, serta hasil testing dan implementasinya.

BAB V. PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari seluruh penelitian serta rangkaian sistem, dan juga berisi saran yang perlu diambil dalam rangka penyempurnaan dan pengembangan sistem selanjutnya.