

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan teknologi informasi menjadikan kebiasaan manusia di zaman sekarang lebih terbiasa untuk berhubungan dengan *gadget* dan internet. Mudah-mudahan pemanfaatan teknologi dalam hal ini internet membuat banyak orang memanfaatkannya. Pemanfaatan teknologi ini tidak hanya digunakan untuk bertukar informasi tetapi sekarang berkembang dan digunakan sebagai alat transaksi yang lebih memudahkan.

Arawa Homestay Jogja merupakan sebuah badan usaha yang bergerak pada bidang jasa penyewaan penginapan, Arawa Homestay Jogja pada prosesnya dalam mengelola data penginapan yaitu hanya melalui catatan buku, dan ponsel. Dimana dalam hal ini sering kali terjadi permasalahan dalam rekapitulasi data pelanggan serta penginapan, pencatatan data yang tidak tersimpan dengan rapi, serta catatan yang makin menumpuk dan rawan rusak serta hilang karena masih berupa catatan buku. Sehingga sering terjadi permasalahan seperti pencarian catatan data yang sangat lama, tidak rapinya catatan data pelanggan dan pemesanan, dan juga banyaknya waktu yang harusnya bisa disingkat jadi terbuang karena sistem masih manual menggunakan buku catatan, serta pemilik yang terbatas hanya bisa memberikan respon di waktu-waktu tertentu saja. Dengan adanya hal tersebut untuk memaksimalkan kinerja bisnis penginapan, perlu dibuatkan aplikasi sistem informasi reservasi berbasis *website*.

Juga dengan adanya media online, maka seharusnya sebuah usaha di zaman sekarang mampu memberikan pelayanan 24 jam kapanpun dan dimanapun pelanggan membutuhkannya, baik itu informasi maupun pemesanan.

Berdasarkan pemaparan di atas, dengan ini peneliti merangkum ke dalam sebuah judul skripsi yang berjudul “Pembuatan Sistem Informasi Reservasi untuk Arawa Homestay Jogja” yang diharapkan nantinya dapat berguna untuk membantu pemilik dalam memilih sistem pemesanan yang lebih baik karena secara online serta memberikan layanan terbaik kepada pelanggan karena mampu melayani 24 jam secara mandiri melalui sistem.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah diuraikan sebelumnya, maka dalam penelitian ini penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

“Bagaimana pembuatan sistem informasi reservasi untuk Arawa Homestay Jogja yang dapat mengelola data catatan pemesanan dan transaksi serta memberikan layanan pemesanan yang mudah?”

### **1.3 Batasan Masalah**

Penulis membatasi luasnya cakupan ruang lingkup yang dibahas pada skripsi ini agar tidak melebar ke topik lain dan memudahkan penulis dalam pengerjaannya.

Adapun batasan-batasan masalah sebagai berikut:

1. *Website* menyajikan informasi homestay kepada pengunjung.
2. Pengunjung dapat melakukan cek ketersediaan homestay.
3. Pengunjung yang akan memesan homestay harus menjadi member terlebih dahulu.
4. Member juga dapat melihat dan mengedit data diri, melihat data pemesanan, melihat data pembayaran saja.
5. Member dapat mengirim bukti pembayaran ke sistem agar dilihat oleh admin.
6. *Website* hanya menyajikan informasi tagihan dan nomor tagihan per homestay yang dipesan, bukan menjadikan pembayaran online.
7. Sistem admin menyajikan olah data homestay, pemesanan, pelanggan, dan manajemen akun.
8. Sistem tidak dapat menyajikan laporan pemesanan dan transaksi, hanya memberikan daftar catatan secara urut.
9. Pengguna yaitu admin dan pelanggan/pengunjung.
10. Sistem dibuat berbasis web dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database.
11. Menggunakan *Framework* PHP Code Igniter versi 3.1.3.

12. Dapat diakses melalui *web browser* Google Chrome, Mozilla, Opera desktop dan mobile yang support Javascript, HTML 5 dan CSS3.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun dilakukannya penelitian ini adalah untuk:

1. Memberikan informasi tentang Arawa Homestay Jogja.
2. Memudahkan pemilik dalam mengelola data pemesanan dan homestay.
3. Membantu pemilik dalam melayani calon pelanggan maupun pelanggan dengan lebih optimal.
4. Sebagai syarat kelulusan pada program studi Strata I Sistem Informasi di Universitas "AMIKOM" Yogyakarta dan sebagai sarana untuk mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh kepada masyarakat luas.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

##### a. Bagi Penulis

Penulis dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan dan diharapkan dapat diterapkan dalam kehidupan bermasyarakat.

##### b. Bagi Pemilik Usaha

Membantu usaha dalam mempermudah dokumentasi data pemesanan pelanggan serta meningkatkan pelayanan kepada pelanggan.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

#### 1. Metode Wawancara

Mengadakan wawancara langsung kepada pemilik Arawa Homestay Jogja dalam mengumpulkan informasi yang dibutuhkan untuk tujuan pengembangan sistem.

#### 2. Metode Observasi

Dengan cara mendatangi langsung objek penelitian. Melakukan pengamatan langsung di Arawa Homestay Jogja.

#### 3. Metode Kepustakaan

Mengumpulkan informasi-informasi yang dibutuhkan dari referensi buku, jurnal atau dari internet sesuai yang dibutuhkan untuk pembuatan sistem.

### 1.6.2 Metode Analisis Data

Yaitu metode yang digunakan untuk melakukan analisa data yang akan didapatkan dari penelitian yang dilakukan, untuk diproses menjadi program aplikasi yang siap digunakan. Di sini penulis menggunakan metode analisis PIECES, analisis kebutuhan sistem, dan analisis kelayakan sistem.

### 1.6.3 Metode Perancangan Sistem

Yaitu metode yang digunakan untuk merancang sistem yang akan digunakan untuk mendukung keputusan berdasarkan hasil analisis data. Pada metode ini penulis menggunakan model UML, serta ERD menggambarkan relasi antar tabel untuk mendapatkan struktur tabel yang dibutuhkan.

#### **1.6.4 Implementasi Sistem**

Yaitu dari hasil perancangan sistem yang telah dilakukan maka diimplementasikan dalam sebuah program atau aplikasi yang dapat digunakan. Untuk mempergunakannya penulis menggunakan Database MySQL.

#### **1.6.5 Uji Coba Sistem**

Yaitu pengujian layak atau tidak layaknya sebuah sistem untuk dipergunakan berdasarkan hasil implementasi sistem. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan *white box* dan *black box* testing.

#### **1.7 Sistematika Penulisan**

Laporan penelitian ini akan disusun secara sistematis kedalam lima bab, yaitu:

##### **BAB I: PENDAHULUAN**

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

##### **BAB II: LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang landasan teori-teori yang digunakan dalam penyusunan Skripsi dan konsep dasar Sistem Informasi.

### BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan tentang analisis organisasi yaitu profil perusahaan, visi dan misi, serta analisis tentang sistem yang sedang berjalan. Bab ini juga menjelaskan tentang UML dan Entity Relationship Diagram (ERD).

### BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisikan implementasi rancangan dan juga manual instalasi aplikasi yang akan diterapkan dalam Arawa Homestay Jogja.

### BAB V: PENUTUP

Berisikan kesimpulan dan saran.

