

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia sistem informasi pada saat ini sudah sedemikian pesat dan merambah ke berbagai sisi kehidupan manusia. Perkembangan yang demikian tersebut didukung oleh tersedianya perangkat keras dan perangkat lunak yang semakin hari semakin hebat kemampuannya bahkan penggunaan perangkat komputer dijadikan sebagai perangkat yang mendukung manajemen dan pengolahan data yang sangat tepat dengan mempertimbangkan kuantitas dan kualitas data yang ada. Dengan demikian penggunaan perangkat komputer dalam setiap informasi sangat mendukung dalam pengambilan keputusan. Terkomputerisasi itulah yang akan membantu suatu organisasi atau instansi dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi. Selain itu, perkembangan teknologi informasi dapat meningkatkan kinerja serta memungkinkan untuk berbagai kegiatan dapat dilaksanakan secara *accurate, efficiency* yang pada akhirnya akan melahirkan tingkat *productivity* yang tinggi. Salah satunya adalah pengolahan data administrasi pada fitness.

Imola Fitness Center Yogyakarta adalah perusahaan fitness yang menawarkan jasa alat-alat olahraga dan latihan-latihan olahraga yang ada di tempat perusahaan tersebut. Imola Fitness Center Yogyakarta berdiri sejak tahun 2015 yang berlokasi di Jl. Urip Sumoharjo 127 Supermarket

Giant Lantai 2 Yogyakarta. Dalam proses pengolahan data administrasi, perusahaan tersebut masih menggunakan sistem manual. Sehingga data yang dihasilkan masih belum akurat. Proses pendaftaran dan pencatatan transaksi di Imola Fitnes Center masih tergolong manual. Pendaftaran member baru dan untuk pembayaran setiap bulan dicatat dalam suatu buku besar. Selain itu, proses pembuatan laporan pun memerlukan waktu hingga 1 minggu untuk melakukan pencarian data member yang telah membayar dan jumlah member yang telah terdaftar. Sehingga, proses tersebut menghambat perusahaan dalam menentukan jumlah total member dan pembayaran tiap bulannya.

Dengan permasalahan diatas penulis merasa tertarik melakukan penelitian pada Imola Fitnes Center Yogyakarta dengan judul **“SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PADA IMOLA FITNES CENTER YOGYAKARTA”**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan di atas, maka secara garis besar rumusan yang akan diteliti adalah, “Bagaimana membuat sistem informasi administrasi untuk Imola Fitnes Center Yogyakarta agar pendaftaran, pencatatan pembayaran setiap bulan dan pembuatan laporan member dan transaksi dapat terekap dengan rapi?”

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka perlu dibuat suatu batasan masalah dalam penulisan skripsi ini antara lain:

1. Data yang diambil sesuai dengan yang diperoleh dari Imola Fitness Center Yogyakarta.
2. Aplikasi sistem informasi yang dibuat untuk mengelola pendaftaran member baru, transaksi pembayaran, dan pembuatan laporan member dan transaksi pembayaran di Imola Fitness Center.
3. Data yang diolah yaitu, data member dan data transaksi pembayaran, jadi laporan member dan transaksi pembayaran.
4. Software yang digunakan untuk pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP, Javascript, dan CSS. Serta database yang digunakan adalah My SQL Server.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari analisis dan perancangan sistem informasi pengolahan data administrasi adalah sebagai berikut:

1. Untuk membuat dan merancang sistem informasi administrasi pada Imola Fitness Center Yogyakarta.
2. Untuk membantu proses penyelesaian pekerjaan, sehingga dapat menghemat waktu dan biaya serta dapat meningkatkan kinerja karyawan.
3. Untuk membantu bagian administrasi dalam mencatat dan mengolah data administrasi.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang ingin diperoleh dari kegiatan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Administrasi pada Imola Fitnes diharapkan dapat membantu perusahaan Imola dalam meningkatkan keadministrasian dari pendataan member dan transaksi.
2. Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan Imola terhadap para member.
3. Serta diharapkan dapat membantu admin dalam mengolah data laporan member dan transaksi kepada direktur Imola Fitnes Center Yogyakarta.

## **1.6 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang dilakukan dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengumpulkan data menggunakan beberapa langkah – langkah yang diambil adalah sebagai berikut :

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Tahap ini berhubungan dengan pencarian data agar mudah melakukan analisa pada tahap berikutnya, teknik pengumpulan data yang dipilih dalam penelitian ini adalah metode observasi, metode wawancara, dan kepustakaan.

#### **1.6.1.1 Metode Observasi**

Metode ini penulis mengamati sistem administrasi pada Imola Fitnes Center Yogyakarta kemudian mencatat data-data yang diperlukan oleh sistem untuk mendapatkan gambaran tentang sistem yang sudah berjalan beserta atribut-atribut yang dimiliki Imola Fitnes seperti harga latihan fitnes, senam, yoga, dan sebagainya .

### 1.6.1.2 Metode Wawancara

Metode dengan melakukan wawancara dengan pihak terkait dalam bidang tertentu untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara kepada pemilik Imola Fitness Center Yogyakarta. Kegiatan ini dibantu dengan daftar pertanyaan, sehingga diperoleh informasi yang diperlukan guna membantu dalam membuat sistem.

### 1.6.1.3 Kepustakaan

Mendapatkan data dari literatur seperti buku teori yang berkaitan dengan sistem informasi, bahasa pemrograman PHP, basis data dan lain-lain, naskah publikasi yang penelitiannya mirip dengan penelitian yang peneliti sedang bahas, dan jurnal yang berkaitan dengan sistem informasi administrasi sebagai referensi yang berhubungan dengan sistem informasi administrasi.

## 1.6.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode siklus pengembangan sistem yang dipakai oleh penulis adalah System Development Life Cycle (SDLC). Tahapan-tahapan dalam metode SDLC adalah sebagai berikut ini:

### 1. Perencanaan Sistem (*System Planning*)

Kegiatan ini merupakan tahapan paling awal dalam siklus hidup sistem. Yang harus direncanakan itu adalah kebutuhan apa saja yang dibutuhkan dalam membuat sistem informasi administrasi Imola Fitness ini, baik itu perangkat keras, perangkat lunak, dan lain-lain, lalu sistem ini siapa saja yang akan membantu menyelesaikannya, seperti harus memiliki seorang analisis sistem, seorang *programmer*, dan lain-lain,

dan biaya yang dibutuhkan dalam menyelesaikan sistem ini, baik itu biaya manfaat, biaya operasi, biaya proyek, dan sebagainya.

## 2. Analisis PIECES

Tahapan kedua ini penulis harus mengidentifikasi masalah apa saja yang dialami oleh perusahaan Imola Fitness Center Yogyakarta dalam bagian pengadministrasian. Setelah penulis mengetahui masalah apa saja yang dialami oleh Imola Fitness, penulis harus membuat tabel dalam mengidentifikasi kinerja sistem lama dengan sistem baru melalui analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*) untuk mengetahui kinerja sistem keadministrasian tersebut.

## 3. Desain (*Design*)

Tahapan selanjutnya adalah desain. Ditahapan ini penulis harus membuat desain sistem (*system design*) dan desain *database*. Desain sistem yang digunakan penulis adalah *entity relationship diagram* (ERD), flowchart, dan *data flow diagram* (DFD). Sehingga penulis dapat merancang input, output, dan antarmuka sistem informasi administrasi yang akan dibuat oleh penulis. Sedangkan untuk desain *database* penulis akan menggunakan desain tabel dan relasi tabel.

## 4. Penulisan Program atau Pengkodean (*Coding*)

Pada tahapan ini akan menerjemahkan hasil proses perancangan dari desain menjadi sebuah bentuk program komputer yang dimengerti oleh mesin komputer. Penulis akan mengimplementasikan hasil rancangan

atau desain ke dalam bahasa pemrograman PHP dan database yang digunakan MySQL dengan bantuan seorang *programmer*.

#### 5. Uji Coba Program (*Testing*)

Pada tahapan ini penulis melakukan testing melalui dua cara, yaitu *white box* dan *black box*. Untuk pengujian *white box* ini dilakukan pengecekan terhadap detail perancangan, menggunakan struktur kontrol dari desain program secara procedural untuk membagi pengujian ke dalam beberapa kasus pengujian. Sehingga meminimalisir kesalahan dalam logika pemrograman dan ketikan dalam bahasa program yang case sensitive. Setelah itu dilakukan pengujian *black box* dengan menguji data dan memeriksa fungsionalnya.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam lima bab, dengan uraian sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang permasalahan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan sekumpulan teori yang dapat mendukung dalam pembuatan sistem informasi pengolah data administrasi. Teori

tersebut menjadi landasan pokok untuk analisis permasalahan yang ada dan membantu dalam pemecahan masalah yang sedang dihadapi. Baik itu dari pengertian sistem, sistem informasi, sistem informasi administrasi, bahasa pemrograman PHP, database menggunakan MySQL dan lain-lain.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini memberikan penjelasan tentang hal – hal yang berhubungan dengan hardware dan software yang digunakan. Dalam bab ini akan dibahas perancangan dari hardware yang akan dibuat yaitu merancang konsep, dan merancang sistem.

### **BAB IV IMPLEMENTASI**

Bab ini membahas tentang hasil implementasi dari aplikasi yang dibuat secara keseluruhan. Serta melakukan pengujian terhadap aplikasi perancangan sistem informasi pengolahan data administrasi pada Imola Fitness Center Yogyakarta untuk mengetahui aplikasi tersebut telah dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi sesuai dengan yang diharapkan.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari uraian dan pembahasan yang ada dalam bab-bab sebelumnya serta saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk mengembangkan program aplikasi selanjutnya.

### **DAFTAR PUSTAKA**