

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Persaingan bisnis yang semakin ketat dan perkembangannya yang semakin pesat mendorong suatu perusahaan untuk selalu berinovasi dalam produk. Namun tidak berhenti dalam inovasi produk saja, peningkatan kualitas dan pelayanan kepada konsumennya agar perusahaan tersebut bisa bertahan dengan ketatnya persaingan bisnis. Dengan kualitas pelayanan yang maksimal dan inovasi produk perusahaan berpotensi untuk berkembang lebih jauh.

Perusahaan yang memiliki dan memanfaatkan teknologi informasi cenderung akan lebih cepat dalam perkembangannya, dan memberikan keuntungan yang lebih besar ketimbang perusahaan yang sama sekali tidak memanfaatkan teknologi informasi. Dalam hal ini sebuah computer tidak hanya berfungsi sebagai alat ketik saja, tetapi juga berfungsi sebagai alat produktifitas dalam perusahaan. Kebutuhan perusahaan terhadap komputer untuk mengelola sebuah sistem dengan tujuan menghasilkan informasi yang mempunyai nilai lebih daripada diolah secara manual. Informasi yang tersedia secara cepat akan mempercepat juga pengambilan keputusan.

Sunrise *Hijab Store* masih melakukan pengolahan data secara manual merupakan kendala yang cukup berarti bagi Sunrise *Hijab Store*. Karena lambatnya suatu proses kerja yang berlangsung sedangkan Sunrise *Hijab Store* sangat membutuhkan hasil prosesnya dengan segera. Dalam prosesnya Sunrise *Hijab Store* masih menggunakan buku sebagai alat dalam sistemnya. Buku perusahaan tersebut digunakan untuk mencatat barang keluar dan barang masuk, serta penghitungan omzet tiap bulannya. Ketika ingin melakukan pembelian ke pemasok Sunrise *Hijab Store* harus melakukan penghitungan ulang barang-barang yang telah terjual, kemudian memilah produk yang penjualannya banyak dan sedikit, yang mana hal tersebut membuat waktu lebih lama. Sunrise *Hijab Store* juga memiliki puluhan mitra yang tersebar di seluruh Indonesia dan setiap hari menanyakan ketersediaan barang kepada *admin* atau *customer service* melalui *WhatsApp*, hal itu membuat mitra tersebut tidak mendapatkan informasi ketersediaan produk secara *real time*. Sistem manual tersebut memiliki resiko kesalahan yang tinggi juga akan menghambat laju perkembangan perusahaan.

Dengan latar belakang masalah tersebut, perlu dilakukan penelitian dan membangun aplikasi berbasis *website* pada Sunrise *Hijab Store* dengan sistem berbasis *website* maka input produk baru dan pemasok, pencatatan barang keluar dan masuk dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja dengan terhubung dengan *internet*. Persediaan barang dapat dilihat oleh *admin gudang*, *customer service* serta mitra dari Sunrise *Hijab Store* secara

*real time*. Mitra dari Sunrise *Hijab Store* tidak perlu menunggu balasan dari *customer service* yang terlalu lama, sehingga mitra dapat segera memasarkan produk. Dalam sistem juga terdapat laporan hasil transaksi sehingga Sunrise *Hijab Store* tidak perlu terlalu lama dalam mengambil keputusan produk mana yang akan dibeli kembali dari pemasok. Maka berdasarkan latar belakang diatas penulis mengambil judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BARANG PADA SUNRISE HIJAB STORE SUKOHARJO BERBASIS WEB”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah maka penulis membuat rumusan masalah sebagai berikut : “ Bagaimana merancang sistem informasi persediaan barang berbasis *website* pada “Sunrise *Hijab Store*” ? ”

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah dan rumusan masalah diatas maka penulis membuat batasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan di Sunrise *Hijab Store* Sukoharjo.
2. Sistem digunakan oleh 3 pengguna yaitu Admin, Gudang, dan *User* (Mitra).
3. Admin dapat menambahkan pengguna.
4. Aplikasi yang dibuat merupakan Aplikasi Persediaan Barang Berbasis *Web* dengan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini ditujukan untuk membuat sebuah sistem informasi berbasis *web* yang bertujuan untuk memberikan informasi dan mengelola barang masuk maupun barang keluar. Sistem juga dapat membantu onwer dalam membuat keputusan secara lebih cepat barang mana yang akan dibeli kembali dari *supplier*. Sistem juga dapat memberikan informasi ketersediaan barang secara lebih cepat kepada mitra – mitra yang tergabung pada *Sunrise Hijab Store*.

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Perancangan dan Pembuatan Aplikasi Persediaan Barang pada *Sunrise Hijab Store* diharapkan dapat bermanfaat bagi instansi, mitra dari *Sunrise Hijab Store*, maupun bagi penulis. Adapun manfaatnya antara lain:

1. Dengan adanya Aplikasi Persediaan Barang Berbasis Web dapat menjadi solusi mempermudah pekerjaan pada *Sunrise Hijab Store* Sukoharjo.
2. Terciptanya Aplikasi Persediaan Barang Berbasis Web akan memudahkan mitra *Sunrise Hijab Store* untuk melihat ketersediaan barang secara *real time*.
3. Aplikasi Persediaan Barang Berbasis Web merupakan bentuk penerapan ilmu yang sudah didapat penulis selama mengikuti perkuliahan di SI Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta.

## **1.5 Metode Penelitian**

### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

Berikut metode penelitian yang digunakan oleh penulis:

#### **1.5.1.1 Metode Observasi**

Observasi atau pengamatan adalah salah satu teknik pengumpulan data maupun fakta yang cukup efektif bagaimana sistem bekerja. Pada metode observasi penulis melakukan pengamatan kegiatan, proses, dan alur barang masuk hingga keluar ke tangan pembeli di *Sunrise Hijab Store* Sukoharjo.

#### **1.5.1.2 Metode Wawancara**

Metode wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang penting, yang tidak didapat ketika melakukan metode lainnya, dan banyak dilakukan dalam pengembangan sistem informasi. Adapun orang yang diwawancarai adalah pemilik dari *Sunrise Hijab Store* Sukoharjo.

### **1.5.2 Metode Analisis Data**

Data yang telah dikumpulkan pada *Sunrise Hijab Store* kemudian dianalisis menggunakan metode analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Security*).

Dalam penelitian ini, langkah-langkah analisis data dilakukan sebagai berikut:

1. Menganalisis kebutuhan Fungsional
2. Menganalisis kebutuhan non fungsional
3. Menganalisa kelayakan sistem



### 1.5.3 Metode Perancangan

Pada Metode Perancangan penulis akan menggunakan metode *Data Flow Diagram* (DFD) dan *Flowchart* dalam merancang sistem Aplikasi Persediaan Barang Berbasis Web. Sedangkan untuk merancang *database* penulis akan menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD).

DFD dan *Flowchart* akan menggambarkan bagaimana proses berjalannya instruksi dari sistem dan bagaimana urutan jalannya sistem yang digambarkan melalui simbol - simbol.

### 1.5.4 Metode Pengembangan

Aplikasi Persediaan Barang Berbasis Web menggunakan Metode *System Development Life Cycle* (SLDC) Pada Sunrise Hijab Store Sukoharjo.

### 1.5.5 Metode Testing

*Black Box Testing* dan *White Box Testing* merupakan metode testing yang dipilih untuk melakukan pengujian Aplikasi Persediaan Barang Berbasis Web Pada Sunrise Hijab Store Sukoharjo. Dua metode ini digunakan untuk memastikan apakah sistem sudah berjalan sesuai yang diharapkan. Dengan mencoba semua fitur yang berada pada aplikasi. Bila ada fitur yang tidak jalan maka dilakukan perbaikan untuk memastikan fitur-fitur berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang Pada Sunrise *Hijab Store* Sukoharjo” terdiri dari 5 bab, masing-masing diuraikan sebagai berikut :

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Pada pendahuluan menjelaskan gambaran umum tentang laporan meliputi: Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II. LANDASAN TEORI**

Pada landasan teori memuat tinjauan pustaka dan teori-teori yang digunakan sebagai referensi dalam perancangan dan pembangunan Sistem Informasi Persediaan Barang Berbasis Web Pada Sunrise *Hijab Store* Sukoharjo yang dapat dijadikan dasar untuk penelitian dan pemecahan masalah pada pembuatan website.

### **BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada analisis dan perancangan membahas tentang hal yang berhubungan dengan objek penelitian seperti sejarah , visi dan misi, struktur organisasi, analisis permasalahan, usulan pemecahan masalah, perancangan aplikasi, rancangan database, dan rancangan user interface.

### **BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada implementasi dan pembahasan hasil analisa dan perancangan sistem yang antara lain ditampilkan dalam bentuk tabel, gambar, dan

penjelasan dari masing-masing bagian. Pada evaluasi memuat kekurangan dan kelebihan sistem.

## **BAB V. PENUTUP**

Memaparkan kesimpulan dari seluruh implementasi sistem informasi yang dibuat dan saran untuk pengembang sistem kedepan agar Sistem Persediaan Barang Berbasis Web Pada Sunrise *Hijab Store* Sukoharjo dapat bermanfaat bagi perusahaan kedepannya.

