

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Dalam era perkembangan teknologi dimana kehidupan sehari-hari sangat bergantung pada teknologi. Teknologi membuat kegiatan sehari-hari menjadi lebih mudah. Salah satu teknologi yang sering digunakan adalah internet. Internet yang merupakan media global yang memiliki berbagai fungsi. Penggunaan internet mendominasi berbagai aktifitas keseharian. Aktifitas penjualan yang dilakukan dengan manual dapat dimaksimalkan dengan penggunaan internet sebagai salah satu media dalam promosi serta penjualan. Internet juga sebagai media untuk bersaing dalam bisnis yang telah berkembang secara global. Melalui media internet sebagai konsumen mereka dapat mengakses suatu situs penjualan dan melakukan transaksi tanpa harus mendatangi toko secara langsung sehingga menghemat waktu. Penjualan dilakukan melalui internet dapat memperluas jangkauan pasar dan meningkatkan penjualan.

Panti Asuhan Bina Siwi sebagai yayasan juga bergerak di bisnis penjualan hasil karya seni yang dihasilkan, yang terjadi sekarang adalah pelaku bisnis dalam hal ini pihak panti asuhan dalam penjualan hasil karya seni masih menggunakan sistem penjualan manual. Sehingga proses transaksi harus dilakukan dengan cara bertemu dengan pelanggan. Pangsa pasar adalah warga atau orang yang datang ke lokasi dan berbelanja. Dengan sistem manual untuk membeli barang pelanggan harus datang ke lokasi secara langsung dan memerlukan waktu untuk jarak tempuh

serta waktu untuk mencapai kesepakatan harga. Waktu yang digunakan cukup banyak karena pembeli melakukan perjalanan serta membutuhkan waktu untuk mencari barang dan mencapai kesepakatan harga.

Dengan adanya sistem berbasis internet sebagian masalah dalam proses transaksi penjualan dapat diatasi. Dengan sistem penjualan berbasis web maka proses jual beli dilakukan melalui internet yang akan memudahkan pelanggan dalam membeli. Pangsa pasar akan lebih luas dengan sistem penjualan melalui internet dengan jangkauan pasar global.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Dari rincian diatas terdapat rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan berbasis website yang dapat membantu memudahkan pemasaran produk hasil karya seni yang di jual oleh Panti Asuhan Bina Siwi ?
2. Bagaimana membuat laporan transaksi secara terkomputerisasi agar mudah mengetahui pesanan yang baru, yang sudah dikirim maupun yang belum di kirim ?

### **1.3. Batasan Masalah**

Dari rumusan masalah diatas terdapat beberapa batasan masalah yang akan dibuat, yaitu

1. Pengolahan data pelanggan
2. Pengolahan data admin

3. Pengolahan data barang hasil karya
4. Pengolahan data penjualan

Laporan yang dihasilkan adalah :

1. Laporan pelanggan
2. Laporan admin
3. Laporan Barang
4. Laporan penjualan

#### **1.4. Maksud Dan Tujuan**

##### **1.4.1 Maksud Penelitian**

1. Sebagai syarat utama untuk menyelesaikan program studi kelulusan Strata-1 Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta
2. Menjadikan penelitian ini sebagai lingkungan pembelajaran mahasiswa dengan mempraktekkan ilmu yang telah didapat selama di bangku kuliah Universitas Amikom Yogyakarta
3. Memudahkan dalam proses penjualan barang yang ada
4. Memudahkan proses transaksi dengan memanfaatkan media internet.

##### **1.4.2 Tujuan Penelitian**

1. Merancang aplikasi baru yang dibutuhkan oleh Panti Asuhan Bina Siwi
2. Memudahkan proses transaksi penjualan agar dapat dilakukan tanpa harus mengunjungi tempat secara langsung dengan akses internet.

## 1.5. Metodologi Penelitian

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Metode Observasi

Observasi adalah pengamatan secara langsung suatu kegiatan yang dilakukan oleh Panti Asuhan Bina Siwi, yaitu pengamatan proses promosi hasil karya seni.

2. Metode Wawancara

Wawancara adalah penulisan yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data dengan tatap muka secara langsung antara penulis dengan orang yang di wawancarai, yakni pengurus Panti Asuhan Bina Siwi. Pertanyaan yang diajukan meliputi proses promosi dan penjualan hasil karya seni.

3. Metode Kearsipan

Data-data diperoleh langsung dari data yang dimiliki oleh objek penelitian sebagai analisa.

4. Metode Literatur

Data dikumpulkan melalui buku-buku yang berhubungan dengan objek permasalahan yang sedang di bahas.

### 1.5.2 Perancangan Sistem

Merancang dan mendesign interface aplikasi yang digunakan baik untuk bagian user serta admin dimana interface tersebut dapat mudah digunakan dan disajikan dengan lengkap beserta perancangannya. Metode yang digunakan untuk merancang sistem ini adalah DFD (*Data Flow Diagram*) dan *Flowchart*. Peneliti merancang *interface* dan keseluruhan menggunakan perancangan database ERD (*Entity Relationship Diagram*).

### 1.5.3 Analisis Sistem

Penulis melakukan analisa terhadap data-data yang dikumpulkan dari Panti Asuhan Bina Siwi Menggunakan beberapa analisis, antara lain sebagai berikut :

1. Analisis PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*)
2. Analisis kebutuhan sistem
3. Analisis kelayakan sistem

### 1.5.4 Implementasi Sistem

Pada tahap ini semua prosedur telah dilakukan dari prosedur awal hingga akhir, lalu diimplementasikan perancangan sistem ini ke situasi yang nyata. Tahap ini dilakukan pemilihan perangkat keras, penyusunan perangkat lunak aplikasi (*coding*), serta pengujian, di instal dan di jalankan untuk dipastikan apakah program yang dibuat dapat digunakan oleh Panti Asuhan Bina Siwi.

## 1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bagian, yaitu :

### **BAB I        PENDAHULUAN**

Bab pertama berisikan Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penelitian.

### **BAB II        LANDASAN TEORI**

Bab kedua akan membahas tentang teori yang digunakan dalam penyusunan skripsi. Teori umum konsep dasar sistem informasi, konsep toko, konsep analisis, konsep permodelan sistem, konsep dasar basis data dan teknologi yang digunakan dalam proses perancangan sistem informasi.

### **BAB III        ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas mengenai proses pembuatan skripsi dimana proses tersebut akan dilakukan analisa mengenai proses penjualan yang sedang berjalan pada panti asuhan bina siwi dalam memasarkan hasil karya seni yang ada, analisa secara detailnya meliputi analisa sistem, analisa keutuhan sistem kelayakan sistem, prosedur yang sedang berjalan dan berbagai masalah yang dihadapi Panti Asuhan Bina Siwi tersebut dan pada akhirnya akan mendapatkan hasil analisa kebutuhan sistem. Selanjutnya merancang sebuah sistem untuk memecakan masalah yang ada dan pada bab ini juga akan dijelaskan mengenai desain yang terdiri dari *Flowchart*, *Data Flow Diagram (DFD)*, rancangan table dan rancangan tampilan atau desain *interface* dari sistem informasi berbasis *website* tersebut.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan mengenai implementasi dari analisis dan rancangan sistem yang dibuat berupa design modul disertai prosedur pembuatan program dan pembahasannya.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran yang akan diberikan pada proses pembuatan program aplikasi ini

