

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan lahirnya jaringan Internet, informasi begitu mudah tersebar kemana-mana. Internet mengubah perilaku masyarakat dalam berkomunikasi ataupun bertukar informasi. Kegunaan internet saat ini sudah masuk kedalam setiap aspek kehidupan masyarakat dari, bertukar data secara langsung, sebagai media promosi, era bersosial media, menangani bisnis dan penjualan dan lain-lain. Konsep perdagangan elektronik atau umum disebut e-commerce adalah sistem perdagangan, pemasaran, penyebaran barang dagangan atau jasa memanfaatkan media elektronik seperti internet, televisi, radio dan yang lainnya. Saat ini e-commerce lebih umum dikenal sebagai sistem berjualan lewat web, aplikasi mobile dimana melibatkan pembeli dan penjual melalui sistem yang memanfaatkan internet sebagai jalur pemesanan, pemrosesan pemesanan, dan manajemen inventori otomatis.

UD Nasa Yogyakarta adalah perusahaan yang bergerak dibidang perdagangan yang menjual besi dan bahan-bahan logam. Jenis-jenis besi yang dijual adalah Besi Beton, Pipa, Siku, CNP, IWF dan lain- lain. Besi-besi tersebut dijual dengan sistem B2B (*Business to Business*) yaitu menjual kepada pihak perusahaan, atau bisnis lain dan pemesanan dilakukan hanya via telepon. Sistem inventori juga masih mengandalkan manual dengan bantuan software Microsoft Excel sehingga memiliki resiko yang besar apabila data tersebut sampai hilang. Sebagai perusahaan yang bergerak dengan sistem B2B juga tidak memiliki media promosi sehingga kesulitan dalam menjangkau mitra bisnis baru dalam mengembangkan usaha.

Berdasarkan hal diatas, penulis mencoba memberikan solusi untuk merancang sebuah website untuk UD Nasa Yogyakarta yang berguna sebagai media promosi dan pengenalan perusahaan (*Company Profile*), memiliki sistem informasi pengolahan data inventori dan sebagai wadah untuk sistem penjualan online atau *E-Commerce*. Solusi tersebut penulis dalam bentuk skripsi berjudul "Analisis dan

Perancangan Aplikasi *E-Commerce* Berbasis Web pada Usaha Dagang Nasa Yogyakarta”.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas maka dapat dirumuskan rumusan masalahnya adalah “Bagaimana Merancang Aplikasi *E-Commerce* Berbasis Web pada Usaha Dagang Nasa Yogyakarta”?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pengembangan website ini adalah:

1. Website ini berfungsi sebagai *E-Commerce* yang hanya bisa digunakan untuk pemesanan dan tidak memiliki kemampuan sistem pembayaran via website.
2. Website ini juga berfungsi sebagai media promosi dan sistem informasi pengelolaan Inventori laporan penjualan dan pembelian.
3. Akun yang akan dipakai untuk mengelola sistem ini adalah admin inventori dan pemesanan dan admin pengelola profil website.
4. Aplikasi yang dipakai dalam mengembangkan aplikasi adalah *Xampp*, *Sublime Text*, dan *Scout App*.
5. Bahasa pemrograman yang dipakai dalam pengembangan sistem ini adalah PHP, HTML, Javascript dan CSS.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat sebuah website yang berguna sebagai media informasi, *E-Commerce* dan sistem informasi untuk UD Nasa Yogyakarta.
2. Sebagai syarat kelulusan pada jenjang S1 Jurusan Sistem Informasi pada Universitas Amikom.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Untuk Perusahaan
 - Menciptakan keunggulan bersaing bagi perusahaan dengan adanya sistem ini.
 - Memperluas segmen pasar melalui pemasaran yang tidak terbatas oleh hambatan geografis.
2. Untuk Penulis
 - Dapat menambah kinerja dan wawasan penulis kedepannya.
 - Mengetahui gambaran nyata tentang Analisis dan Perancangan Aplikasi *E-Commerce* Berbasis Web pada Usaha Dagang Nasa Yogyakarta.
 - Sebagai bahan referensi untuk melakukan penelitian dimasa mendatang.

1.6 Metode Pengumpulan Data

1.6.1 Pengamatan (Observasi)

Teknik ini dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung pada sistem yang sedang dibahas oleh penulis terhadap objek penelitian, dalam hal ini melihat dan mengamati cara-cara transaksi secara online, serta mencatat data-data yang diperlukan. Metode ini sangat berperan dalam menguji kebenaran terhadap data yang telah diperoleh dari hasil wawancara. Dengan melakukan pengamatan terhadap kegiatan yang berjalan akan memberikan gambaran yang jelas terhadap permasalahan yang terjadi.

1.6.2 Wawancara (Interview)

Teknik pengumpulan data atau informasi dengan melakukan wawancara (Tanya jawab) terhadap manager perusahaan dan karyawan pada UD Nasa Yogyakarta, dengan tujuan untuk mengetahui situasi dan kondisi yang ada

secara umum sebagai bahan untuk melakukan penelitian dan pengumpulan data yang lebih rinci.

1.6.3 Kepustakaan (*Library*)

Penelitian yang dilakukan dengan mencari, membaca, mengumpulkan dan mempelajari buku-buku, majalah komputer dan artikel yang membahas *E-Commerce* serta sistem informasi pengelolaan inventori, serta literatur lain yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Penelitian ini digunakan sebagai referensi atau digunakan sebagai bahan pembanding.

1.6.4 Kearsipan (*Documentation*)

Penyusun melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari data-data yang sudah ada dan berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.

1.6.5 *Browsing Internet*

Metode ini merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengambil data dari internet yang berhubungan dengan permasalahan., dan Menggunakan Metode analisis yang digunakan penulis saat melakukan penelitian adalah Analisis PIECES. Metode ini digunakan untuk membandingkan sistem lama dengan sistem yang baru yang akan dibuat oleh penulis melalui penelitian ini.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam tugas akhir disusun dalam lima bab antara lain :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah,tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan tempat penelitian yang dilakukan pada UD Nasa Yogyakarta.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini terdapat identifikasi masalah, analisis masalah, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, perancangan sistem dan pengembangan sistem.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai kebutuhan perangkat keras maupun perangkat lunak serta output dari sistem ini, termasuk penjelasan tentang penggunaan sistem. Serta dilakukannya jicoba sistem yang telah dibuat. Proses ujicoba akan menguji output yang dihasilkan dengan tujuan yang telah ditentukan.

BAB V : PENUTUP

Pada bab penutup ini berisi kesimpulan terhadap sistem yang telah dibuat serta saran bagi pengembangan sistem selanjutnya.