

**SISTEM INFORMASI KASIR PADA KAFE BJONG NGOPI  
YOGYAKARTA BERBASIS DESKTOP  
CLIENT SERVER**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Nova Yulianti**

**14.12.7987**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2018**

**SISTEM INFORMASI KASIR PADA KAFE BJONG NGOPI  
YOGYAKARTA BERBASIS DESKTOP  
CLIENT SERVER**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**Nova Yulianti**

**14.12.7987**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2018**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI KASIR PADA KAFE BJONG NGOPI  
YOGYAKARTA BERBASIS DESKTOP CLIENT SERVER**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nova Yulianti**

**14.12.7987**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 24 Mei 2017

Dosen Pembimbing,

  
**Ahlihi Masruro, M.Kom**

**NIK. 190302148**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI KASIR PADA KAFE BJONG NGOPI  
YOGYAKARTA BERBASIS DESKTOP CLIENT SERVER**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nova Yulianti**

**14.12.7987**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 19 Maret 2018

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Dony Arivus, S.S., M.Kom**  
**NIK. 190302128**

**Ahlihi Masruro, M.Kom**  
**NIK. 190302148**

**Mulia Sulistivono, M.Kom**  
**NIK. 190302248**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 24 Maret 2018



**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Krisnawati, S.Si, M.T.**  
**NIK. 190302038**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 24 Maret 2018



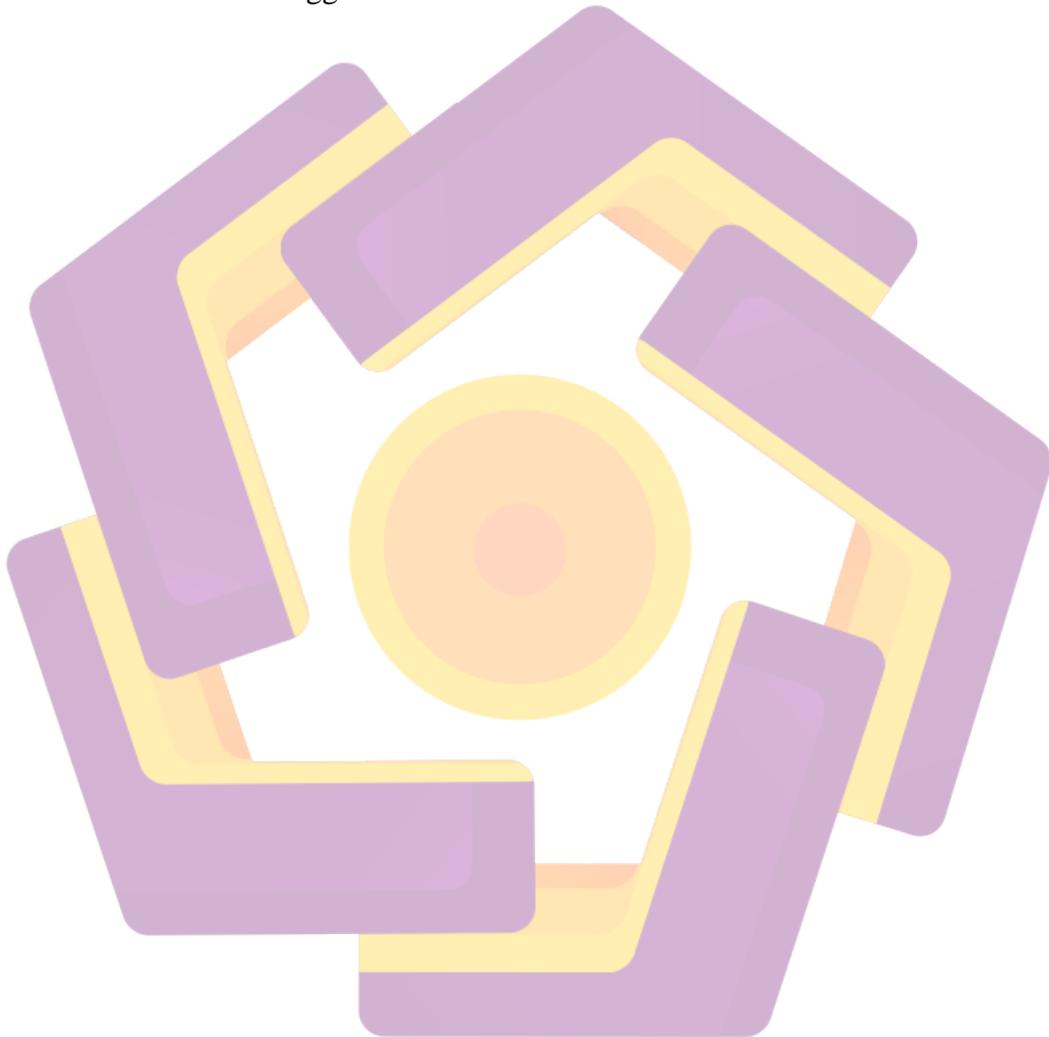
Nova Yulianti

NIM. 14.12.7987

## **MOTTO**

Almost Anything Difficult, Any Challenge Takes Time, Patience, And Hard  
Work.

–Arnold Schwarzenegger

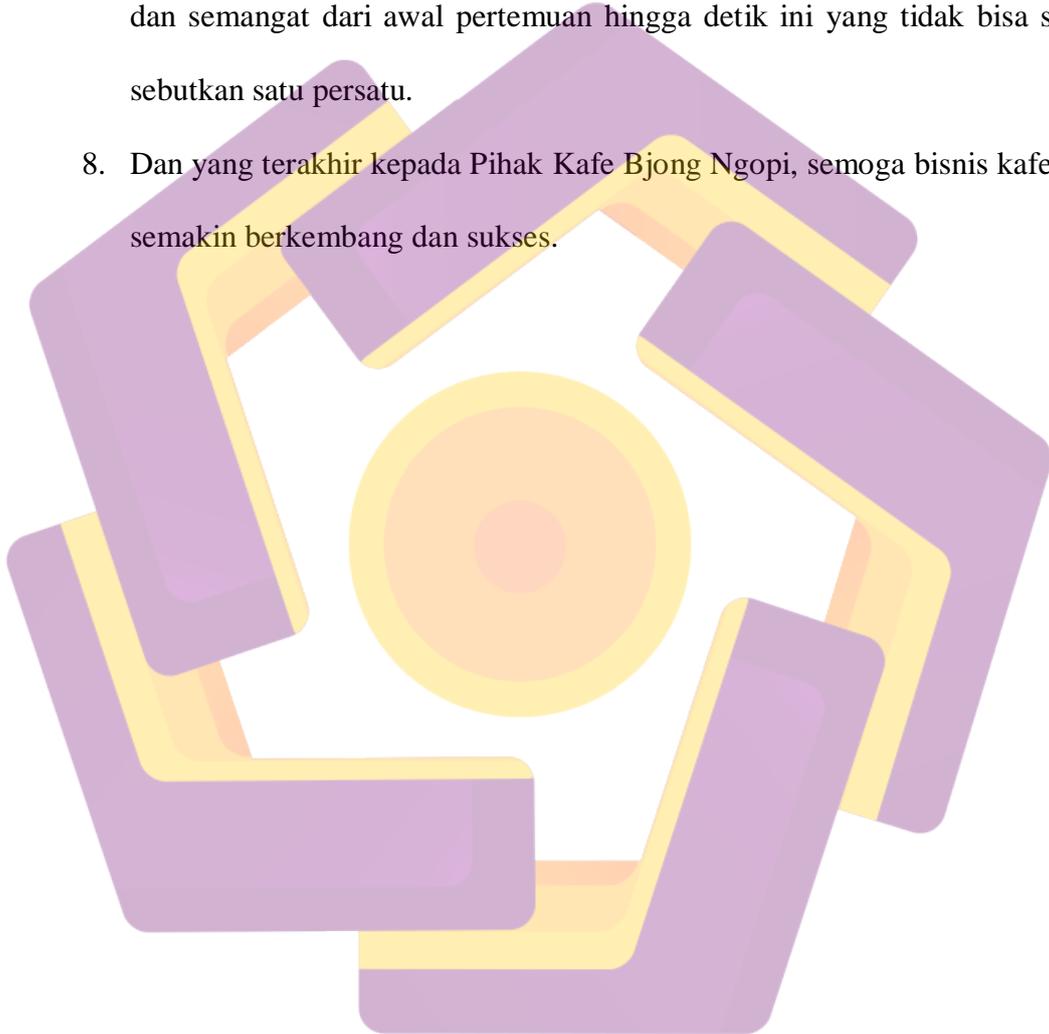


## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, dengan segala puja dan puji syukur kepada Allah Subbhanahu Wata'ala atas segala rahmat dan hidayah-Nya, beserta segala dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat saya selesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya sampaikan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

1. ALLAH SWT yang telah memberikan segala nikmat kesehatan dan kemudahan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir dalam perkuliahan
2. Ayah dan Ibu saya tercinta yang selalu bekerja keras dalam memberikan segala dukungan dan doa sehingga saya bisa sampai dititik ini dan menyelesaikan salah satu kewajiban saya untuk membanggakan ayah dan ibu.
3. Bapak Ahlihi Masruro M.Kom, selaku dosen pembimbing saya yang senantiasa membimbing saya dengan sangat baik dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak ibu dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.
5. Teman-teman yang tercinta, 14-S1SI-03 atas dukungan, doa dan juga semangat yang telah kalian berikan beserta kenangan dari awal pertemuan hingga saat ini.

6. Ciwi-ciwi tercinta, dan ciwi-ciwi Taekwondo yang telah memberikan segala bentuk dukungan, semangat dan doanya dan pastinya motivasi-motivasi yang telah kalian berikan.
7. Teman-teman Taekwondo Amikom yang selalu memberikan dukungan dan semangat dari awal pertemuan hingga detik ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
8. Dan yang terakhir kepada Pihak Kafe Bjong Ngopi, semoga bisnis kafanya semakin berkembang dan sukses.



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Sistem Informasi Kasir Pada Kafe Bjong Ngopi Yogyakarta Berbasis Desktop Client Server” ini dengan baik. Penulisan Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Program Sarjana Strata 1 pada jurusan Sistem Informasi di Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Pada kesempatan kali penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus atas segala dukungan, motivasi, kerjasama maupun bimbingan dari beberapa pihak sehingga penulis bisa dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dan penulis menyadari bahwa dalam Skripsi ini masih banyak sekali kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Akhir kata, Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 24 Maret 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

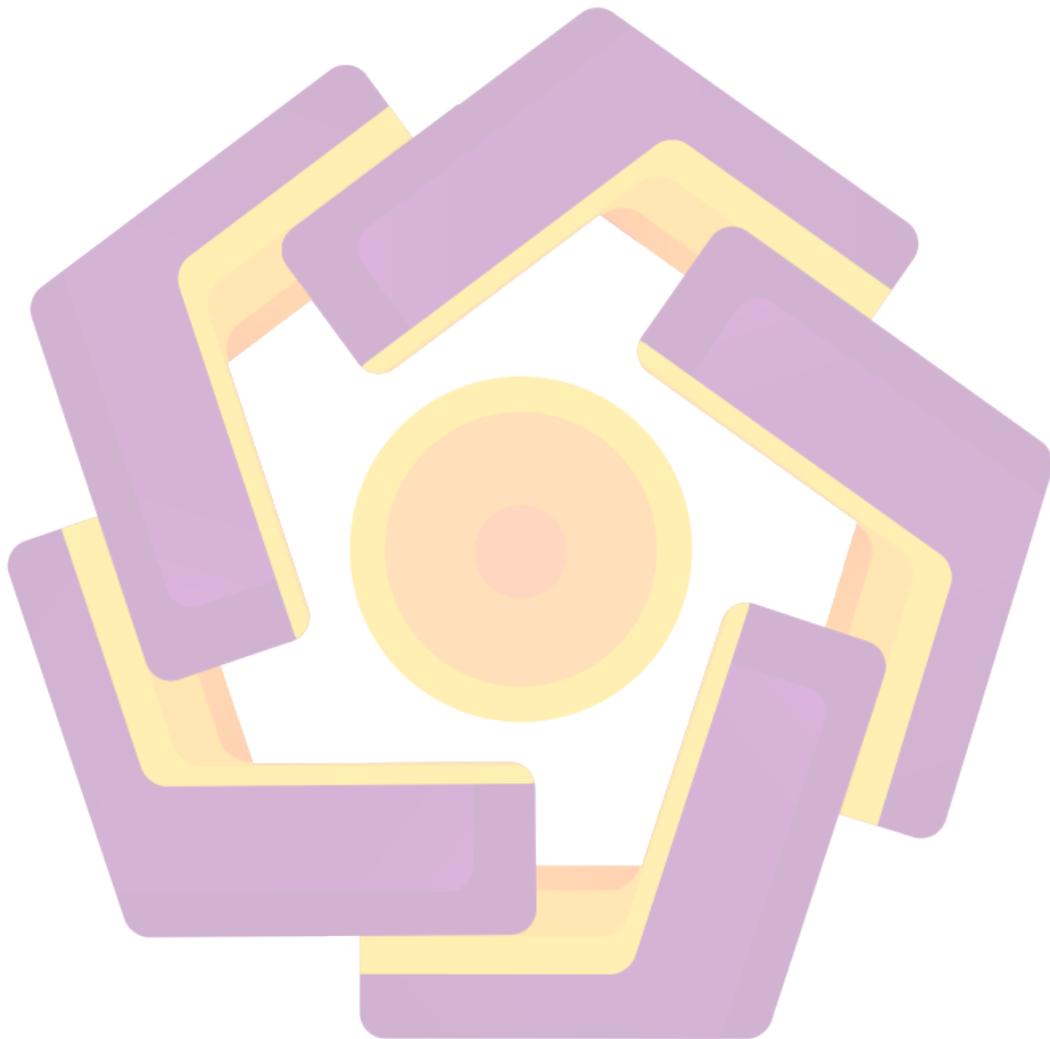
JUDUL .....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATAPENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
INTISARI .....	xxi
ABSTRACT .....	xxii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.5.1 Bagi Kafe Bjong Ngopi Yogyakarta .....	3
1.5.2 Bagi Peneliti .....	3
1.6 Metode Penelitian .....	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	4

1.6.2 Metode Analisis .....	5
1.6.3 Metode Perancangan .....	5
1.6.4 Metode Pengembangan.....	5
1.6.5 Metode Testing .....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Tujuan Pustaka.....	7
2.2 Konsep Dasar Sistem .....	8
2.2.1 Pengertian Sistem.....	8
2.2.2 Karakteristik Sistem .....	8
2.3 Konsep Dasar Informasi.....	9
2.3.1 Pengertian Informasi .....	9
2.3.2 Kualitas Informasi .....	9
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	9
2.4.1 Pengertian Sistem Informasi .....	9
2.4.2 Komponen Sistem Informasi.....	10
2.5 Konsep Dasar System Development Lifef Cycle (SDLC).....	10
2.5.1 Pengertian System Development Life Cycle (SDLC).....	10
2.6 Teori Analisis.....	11
2.6.1 Pengertian Analisis Sistem .....	11
2.6.2 Analisis Pieces .....	11
2.7 Pengenalan UML (Unified Modeling Language).....	13
2.7.1 Pengertian UML (Unified Modeling Language) .....	13

2.7.2 Diagram UML (Unified Modeling Language) .....	14
2.8 Konsep Basis Data .....	22
2.8.1 Pengertian Basis Data.....	22
2.8.2 Teknik Desain Basis Data.....	22
2.8.3 Pengertian Structured Query Language (SQL).....	25
2.9 Konsep Dasar Pemrograman Berorientasi Objek (OOP).....	26
2.9.1 Pengertian Perograman Berorientasi Objek (OOP) .....	26
2.9.2 Bahasa Pemrograman Java .....	30
2.9.3 Pengantar Pemrograman Client Server .....	31
2.9.4 Netbeans .....	31
2.10 Pengujian Sistem.....	31
2.10.1 Teknik Pengujian Sistem .....	32
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Deskripsi Perusahaan.....	33
3.1.1 Latar Belakang Berdirinya Bjong Ngopi.....	33
3.1.2 Visi Dan Misi Bjong Ngopi .....	33
3.1.3 Struktur Organisasi.....	34
3.1.4 Analisis Proses Bisnis Sistem Berjalan .....	35
3.2 Analisis Sistem .....	38
3.2.1 Identifikasi Masalah .....	38
3.2.2 Analisis Pieces .....	39
3.2.3 Analisis Kebutuhan .....	44
3.2.4 Analisis Kelayakan.....	48

3.3 Perancangan Sistem .....	54
3.3.1 Usecase .....	54
3.3.2 Activity Diagram.....	68
3.3.3 Class Diagram .....	78
3.3.4 Sequences Diagram .....	80
3.4 Perancangan Basis Data .....	85
3.4.1 ERD (Entity Relationship Diagram) .....	85
3.4.2 Relasi Antar Tabel.....	86
3.4.3 Struktur Tabel .....	86
3.5 Perancangan Tampilan .....	91
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>100</b>
4.1 Implementasi.....	95
4.2 Implementasi Program .....	100
4.3 Pembuatan Program .....	100
4.3.1 Pembuatan Database.....	100
4.3.2 Koneksi Database SQL Server 2014 .....	108
4.3.3 Implementasi Teknologi Rmi .....	109
4.3.4 Pembuatan Interface .....	110
4.4 Pengujian Sistem.....	122
4.4.1 Metode Black Box Testing .....	123
4.4.2 Metode White Box Testing.....	127

BAB V PENUTUP .....	128
5.1 Kesimpulan.....	128
5.2 Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA .....	130



## DAFTAR TABLE

Tabel 2.1 Simbol-Simbol Class Diagram .....	15
Tabel 2.2 Simbol-Simbol Use Case Diagram .....	16
Tabel 2.3 Simbol-Simbol Activity Diagram .....	18
Tabel 2.4 Simbol-Simbol Squences Diagram .....	19
Tabel 3.1 Hasil Analisis Kinerja .....	39
Tabel 3.2 Hasil Analisis Informasi .....	40
Tabel 3.3 Hasil Analisis Ekonomi .....	41
Tabel 3.4 Hasil Analisis Kontrol .....	42
Tabel 3.5 Hasil Analisis Efisiensi .....	42
Tabel 3.6 Hasil Analisis Pelayanan .....	43
Tabel 3.7 Kebutuhan Fungsional .....	44
Tabel 3.8 Spesifikasi Komputer Untuk Membuat Program .....	46
Tabel 3.9 Spesifikasi Komputer Untuk Menjalankan Program .....	46
Tabel 3.10 Spesifikasi Software Untuk Membuat Program .....	47
Tabel 3.11 Spesifikasi Software Untuk Menjalankan Program .....	47
Tabel 3.12 Rincian Biaya Manfaat .....	51
Tabel 3.13 Identifikasi Aktor .....	54
Tabel 3.14 Identifikasi Use Case .....	55
Tabel 3.15 Use Case Description Aktifikasi Server .....	57
Tabel 3.16 Use Case Description Login .....	58
Tabel 3.17 Use Case Description Olah Data Menu .....	59
Tabel 3.18 Use Case Description Olah Data Karyawan .....	60

Tabel 3.19 Use Case Description Olah Data Supplier .....	61
Tabel 3.20 Use Case Description Olah Data Stok Logistik .....	62
Tabel 3.21 Use Case Description Stok Masuk .....	63
Tabel 3.22 Use Case Description Update Stok .....	64
Tabel 3.23 Use Case Description Transaksi Pemesanan .....	64
Tabel 3.24 Use Case Description Cetak Nota .....	65
Tabel 3.25 Use Case Description Laporan Penjualan.....	66
Tabel 3.26 Use Case Description Laporan Stok.....	67
Tabel 3.27 Struktur Tabel Menu .....	86
Tabel 3.28 Struktur Tabel Jenis Menu .....	87
Tabel 3.29 Struktur Tabel Karyawan.....	87
Tabel 3.30 Struktur Tabel Supplier.....	88
Tabel 3.31 Struktur Tabel Penjualan .....	88
Tabel 3.32 Struktur Tabel Detail Penjualan .....	88
Tabel 3.33 Struktur Tabel Stok Logistik.....	89
Tabel 3.34 Struktur Tabel Stok Masuk.....	89
Tabel 3.35 Struktur Tabel Detail Stok Masuk.....	90
Tabel 3.36 Struktur Tabel Update Stok .....	90
Tabel 3.37 Struktur Tabel Detail Update Stok.....	90
Tabel 4.1 Metode Black Box Testing .....	123

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram UML .....	14
Gambar 2.2 Lambang Entity Set .....	24
Gambar 2.3 Lambang Relation Set .....	24
Gambar 2.4 Lambang Atribut.....	24
Gambar 2.5 Representasi Dari Objek Siswa .....	27
Gambar 2.6 Contoh Diagram Kelas.....	28
Gambar 2.7 Contoh Diagram Pewarisan.....	29
Gambar 2.8 Contoh Diagram Polimerfisme.....	30
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bjong Ngopi.....	34
Gambar 3.2 Flowchart Proses Bisnis Pemesanan Menu.....	35
Gambar 3.3 Flowchart Proses Bisnis Laporan Penjualan .....	37
Gambar 3.4 Use Case Diagram .....	57
Gambar 3.5 Activity Diagram Aktifikasi Server.....	68
Gambar 3.6 Activity Diagram Login Admin .....	69
Gambar 3.7 Activity Diagram Menu .....	70
Gambar 3.8 Activity Diagram Karyawan .....	71
Gambar 3.9 Activity Diagram Supplier .....	72
Gambar 3.10 Activity Diagram Stok Logistik .....	73
Gambar 3.11 Activity Diagram Stok Masuk.....	74
Gambar 3.12 Activity Diagram Update Stok.....	75
Gambar 3.13 Activity Diagram Laporan Penjualan .....	76
Gambar 3.14 Activity Diagram Laporan Stok .....	76

Gambar 3.15 Activity Diagram Login Kasir .....	77
Gambar 3.16 Activity Diagram Transaksi Pemesanan .....	78
Gambar 3.17 Class Diagram .....	79
Gambar 3.18 Squences Diagram Aktifkan Server.....	80
Gambar 3.19 Squences Diagram Login .....	80
Gambar 3.20 Squences Diagram Menu .....	81
Gambar 3.21 Squences Diagram Karyawan .....	81
Gambar 3.22 Squences Diagram Supplier .....	82
Gambar 3.23 Squences Diagram Stok Logistik .....	82
Gambar 3.24 Squences Diagram Stok Masuk.....	83
Gambar 3.25 Squences Diagram Update Stok .....	83
Gambar 3.26 Squences Diagram Transaksi Pemesanan .....	84
Gambar 3.27 Squences Diagram Laporan Penjualan .....	84
Gambar 3.28 Squences Diagram Laporan Stok .....	85
Gambar 3.29 Erd.....	85
Gambar 3.30 Relasi Antar Tabel .....	86
Gambar 3.31 Rancangan Aktifikasi Server.....	91
Gambar 3.32 Rancangan Login .....	92
Gambar 3.33 Rancangan Menu Utama .....	92
Gambar 3.34 Rancangan Bahan Logistik.....	93
Gambar 3.35 Rancangan Tambah Dan Edit Bahan Logistik .....	93
Gambar 3.36 Rancangan Karyawan .....	94
Gambar 3.37 Rancangan Tambah Dan Edit Karyawan .....	94

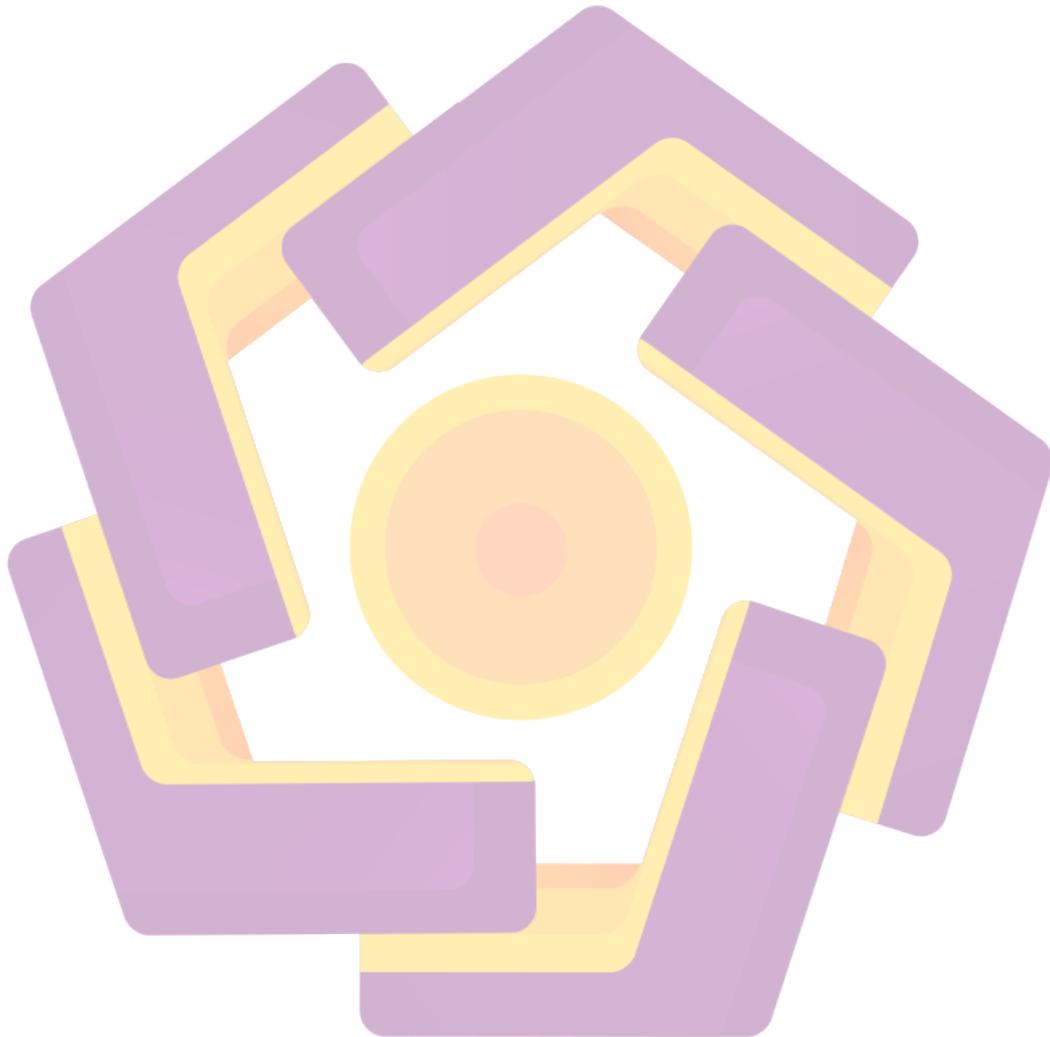
Gambar 3.38 Rancangan Menu .....	95
Gambar 3.39 Rancangan Tambah Dan Edit Menu .....	95
Gambar 3.40 Rancangan Jenis Menu.....	96
Gambar 3.41 Rancangan Tambah Dan Edit Jenis Menu .....	96
Gambar 3.42 Rancangan Supplier .....	97
Gambar 3.43 Rancangan Tambah Dan Edit Supplier.....	97
Gambar 3.44 Rancangan Stok Masuk.....	98
Gambar 3.45 Rancangan Update Stok.....	98
Gambar 3.46 Rancangan Transaksi Pemesanan.....	99
Gambar 3.47 Rancangan Laporan Penjualan .....	99
Gambar 4.1 Pembuatan Database .....	101
Gambar 4.2 Pemberian Nama Database .....	101
Gambar 4.3 Tabel Karyawan.....	102
Gambar 4.4 Tabel Jenis Menu.....	102
Gambar 4.5 Tabel Menu .....	103
Gambar 4.6 Tabel Supplier .....	103
Gambar 4.7 Tabel Penjualan .....	104
Gambar 4.8 Tabel Detail Penjualan.....	104
Gambar 4.9 Tabel Stok Logistik.....	105
Gambar 4.10 Tabel Stok Masuk .....	105
Gambar 4.11 Tabel Detail Stok Masuk.....	106
Gambar 4.12 Tabel Update Stok .....	106
Gambar 4.13 Tabel Detail Update Stok.....	107

Gambar 4.14 Triger Stok Masuk .....	107
Gambar 4.15 Triger Update Stok Masuk .....	108
Gambar 4.16 Koneksi Database Dengan Server .....	108
Gambar 4.17 Koneki Database Dengan Form Stok Logistik.....	109
Gambar 4.18 Implementasi Teknologi Rmi.....	109
Gambar 4.19 Tampilan Login .....	110
Gambar 4.20 Tampilan Menu Utama .....	110
Gambar 4.21 Tampilan Data Master.....	111
Gambar 4.22 Source Code Menampilkan Form Menu Data Master .....	111
Gambar 4.23 Tampilan Bahan Logistik .....	112
Gambar 4.24 Tambah Bahan Logistik .....	113
Gambar 4.25 Method Save Bahan Logistik .....	113
Gambar 4.26 Button Simpan Stok Logistik .....	114
Gambar 4.27 Tampilan Form Stok Logistik .....	115
Gambar 4.28 Tampilan Dialog Cari Supplier .....	116
Gambar 4.29 Deklarasi Objek .....	116
Gambar 4.30 Mmengaktifkan Objek Ke Tabel .....	116
Gambar 4.31 Methode Getall Supplier .....	117
Gambar 4.32 Button Cari Supplier .....	117
Gambar 4.33 Action Pada Textfield Jumlah .....	118
Gambar 4.34 Tampilan Transaksi Pemesanan.....	119
Gambar 4.35 Tampilan Laporan Penjualan.....	120
Gambar 4.36 Method Getbytanggal Detail Penjualan .....	121

Gambar 4.37 Button Lihat..... 121

Gambar 4.38 Pemanggilan Detail Penjualan..... 122

Gambar 4.39 Laporan Penjualan Pada Ireport ..... 122



## INTISARI

Kafe Bjong Ngopi dalam melakukan berbagai kegiatan bisnisnya masih menggunakan sistem lama, yaitu sistem manual dengan tenaga manusia. Pertama seperti dalam melakukan pencatatan pemesanan menu, jumlah total pembayaran dan pembayarannya masih dilakukan secara manual yang dilakukan oleh karyawan bagian kasir. Kedua, dalam pembuatan laporan yang dilakukan oleh pengelola buku yang juga masih dilakukan secara manual untuk proses pencatatan tersebut. Setelah proses bisnis dalam satu hari selesai dan kasir telah selesai melakukan tugasnya, kemudian manajer mengumpulkan semua nota-nota yang telah terpakai dalam transaksi hari tersebut, lalu mencatatnya ke dalam buku besar yang dilakukan oleh manajer setiap hari. Dan kemudian dari dokumen laporan penjualan per hari, dilakukan kembali pencatatan laporan penjualan ke microsoft excel untuk setiap periode perminggunya. Dan juga pada pencatatan stok bahan logistik yang masuk atau yang terpakai.

Pada skripsi ini, peneliti mencoba untuk menganalisis pokok-pokok permasalahan yang ada, dan mencoba untuk memulai membuat sistem baru. Menggunakan metode pengembangan SDLC. Melakukan perancangan dengan pemodelan UML, perancangan database, perancangan interface dan relasi antar tabel.

Aplikasi yang dihasilkan merupakan aplikasi berbasis desktop client server, yang ditujukan untuk membantu karyawan bagian kasir dan juga manajer dalam melakukan pekerjaannya. Dan juga, peneliti menganjurkan aplikasi ini nantinya untuk dikembangkan dengan menambahkan fitur yang dapat membantu dalam melakukan aktifitas-aktifitas bisnis lainnya.

**Kata-kunci:** Sistem informasi, analisis, perancangan, pengembangan, kasir.

## **ABSTRACT**

*Bjong Ngopi cafe in doing various business activities still use the old system, the manual system with human power. Firstly, in order to record the ordering of the menu, the total amount of payment and payment is still done manually done by the cashier's employee. Second, in the preparation of reports conducted by managers of the book which is also still done manually for the process of recording them. After the business process in one day is completed and the cashier has finished its task, then the manager collects all the receipts that have been used in the transaction of the day, then recorded it into the ledger made by the manager every day. And then from the sales report document per day, re-done recording sales reports to microsoft excel for each period of the week. And also on logging of incoming or unused logistics materials.*

*In this thesis, researchers try to analyze the issues of existing problems, and try to start to create a new system. Using SDLC development method. Doing the design with UML modeling, database design, interface design and relationships between tables.*

*The resulting application is a desktop client server based application, which is intended to help the employee of the cashier and also the manager in doing his job. And also, researchers recommend this application later to be developed by adding features that can help in conducting other business activities.*

**Keywords:** *Information systems, analysis, design, development, cashier.*