

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangatlah cepat seiring dengan perkembangan zaman yang semakin maju. Perkembangan teknologi informasi sudah mulai banyak bisa dinikmati oleh berbagai kalangan masyarakat, mulai dari kalangan masyarakat menengah ke atas hingga kalangan masyarakat ke bawah. Teknologi informasi yang begitu terasa perkembangannya di masyarakat adalah teknologi informasi yang berbasis internet seperti halnya website. Manfaat yang bisa didapatkan dengan adanya internet dan website adalah kita semakin mudah mendapatkan informasi yang kita inginkan, baik berupa teks, gambar, dan video. Selain pemanfaatannya sebagai media untuk mendapatkan informasi, internet dan website juga dapat dimanfaatkan sebagai media promosi dan pengolahan data khususnya di perkantoran swasta maupun dinas pemerintah, dimana hal ini dapat menghemat waktu dan tenaga dari pada menggunakan cara manual yang menggunakan kertas yang rentang kesalahan dan tidak tahan lama.

Promosi dan pengolahan data di dalam sebuah kantor sangatlah penting sebagai profit dan evaluasi pendataan sebelumnya untuk kemudian nantinya dibuat sebuah laporan. Begitu halnya pula di Kantor Dinas Pariwisata Kabupaten Sumbawa Besar, setiap bulanya dilakukan sebuah pendataan ataupun laporan untuk mengetahui berapa jumlah pengunjung wisatawan/masyarakat yang datang ke tempat wisata yang ada di kabupaten Sumbawa Besar.

Kantor Dinas Pariwisata Kabupaten Sumbawa Besar sendiri adalah sebuah instansi pemerintahan yang mengurus tentang promosi pariwisata dan pendataan wisatawan luar maupun lokal. Selama ini proses promosi atau pendataan yang dilakukan oleh kantor dinas masih menggunakan cara manual, dimana setiap perwakilan dari setiap daerah yang ada di kabupaten Sumbawa Besar membuat sebuah laporan bulanan data wisatawan di kertas yang kemudian diantarkan ke kantor pusat Dinas Pariwisata Kabupaten Sumbawa Besar, untuk dievaluasi lagi menjadi laporan tahunan. Hal ini lah yang menjadi permasalahan dari kantor yang sangat menguras waktu dan tenaga.

Dengan permasalahan yang ada di Kantor dinas Pariwisata Kabupaten Sumbawa Besar, maka dibutuhkanlah sebuah sistem informasi pendataan yang online berbasis website yang dapat memudahkan proses pendataan/promosi, serta dapat menghemat waktu dan tenaga. Atas dasar latar belakang inilah maka tertarik melakukan penelitian tentang perancangan system informasi website pariwisata sebagai media promosi dan pendataan wisatawan pada kantor Dinas Pariwisata Kabupaten Sumbawa Besar.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat diketahui rumusan masalah sebagai berikut :

“Bagaimana cara membuat perancangan *system* informasi website pariwisata sebagai media promosi dan pendataan wisatawan kabupaten Sumbawa besar?

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas maka dapat diperoleh beberapa batasan-batasan masalah untuk membatasi ruang lingkup penelitian, agar nantinya tidak keluar dari topik pembahasan dan penelitian. Adapun batas-batas yang dibuat antara lain sebagai berikut :

1. Sistem dibuat hanya untuk pengumpulan data, pelaporan, dan memberikan informasi mengenai promosi/program pariwisata yang ada di kabupaten Sumbawa besar.
2. Sistem hanya akan memproses data dari instansi atau hotel-hotel yang ada di kabupaten sumbawa.
3. Penginputan data wisatawan ke sistem dilakukan oleh PAD (Petugas Administrasi Dinas) setempat.
4. Sistem hanya memproses data di kabupaten sumbawa.
5. Sistem akan dibuat bersifat offline. (untuk online akan diteruskan oleh dinas pariwisata setempat seperti pembelian domain hosting dll).
6. Output dari sistem nantinya berupa laporan tahunan jumlah wisatawan yang berkunjung dan Promosi/program pariwisata di kabupaten Sumbawa Besar berformat pdf.
7. Sistem memiliki 3 tampilan halaman utama yaitu Halaman Admin, User, dan Pengunjung.
8. Software yang digunakan dalam pembuatan sistem antara lain yaitu, Sublime Text versi 3, Web Browser, XAMPP versi 3.2.3, Scrip PHP, Script HTML, Script CSS, Javascript, dan Adobe Photoshop CS6 versi 12.0.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun beberapa tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini antara lain adalah sebagai berikut :

1. Merancang dan membuat sistem informasi website pariwisata sebagai media promosi dan pendataan wisatawan kabupaten Sumbawa besar.
2. Sebagai bahan pembuatan dan penulisan skripsi untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada pendidikan program Strata I (S1) jurusan Sistem Informasi pada Universitas AMIKOM Yogyakarta.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang nantinya akan didapatkan dari penelitian ini antara lain adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis :
  - a. Penerapan ilmu pengetahuan yang telah didapatkan selama proses perkuliahan.
  - b. Dapat membuat sistem informasi yang bermanfaat bagi pengguna dan sesuai dengan permasalahan yang dihadapi.
  - c. Sebagai pengembang potensi yang dimiliki selama ini.
  - d. Sebagai media menambah wawasan dan pengetahuan dalam bidang teknologi informasi serta ikut berperan serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan dalam bidang teknologi informasi.
2. Bagi Instansi :
  - a. Memberikan solusi dalam proses pendataan dan pelaporan yang selama ini banyak memakan waktu dan tenaga.

- b. Meningkatkan keakuratan data wisatawan yang berkunjung ke Sumbawa.
  - c. Menghemat waktu dan tenaga dalam proses pendataan dan pelaporan.
  - d. Informasi yang didapatkan pengguna mengenai jumlah data statistik wisatawan setiap tahunnya.
3. Bagi Pembaca :
- a. Sebagai bahan menambah referensi pengetahuan mengenai teknologi informasi pembuatan sistem informasi pendataan.
  - b. Sebagai bahan acuan untuk membuat sebuah sistem yang lebih baik nantinya.

## **1.6 Metode Penelitian**

Dalam penelitian ini digunakan beberapa penerapan metode penelitian. Berikut ini adalah metode-metode yang digunakan dalam melakukan penelitian:

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### **1. Pengamatan (*observation*)**

Adalah suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung ke objek yang dijadikan bahan penelitian, seperti pengamatan langsung terhadap proses pendataan dan pelaporan di Dinas Pariwisata Kabupaten Sumbawa Besar.



## 2. Wawancara (*Interview*)

Adalah metode pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara langsung terhadap objek yang dijadikan bahan penelitian dengan pertanyaan-pertanyaan yang sesuai dengan permasalahan yang akan diselesaikan.

### 1.6.2 Metode Pengembangan Sistem (*waterfall*)

Dalam tahap ini dilakukan proses dimana hasil dari analisis sistem diterapkan dan dirancang dalam bentuk *database*, tampilan, *output* dan fitur-fitur yang ada dalam sistem.

#### a. Identifikasi Masalah

Mengidentifikasi permasalahan yang ada didalam sistem yang lama seperti permasalahan utama yaitu proses pendataan dan pelaporan sehingga nantinya bisa memecahkan permasalahan yang ada dan sistem yang bisa menjadi lebih baik.

#### b. Analisis Sistem

Pada tahap ini dilakukan sebuah analisis kelemahan pada sistem pendataan dan pelaporan data wisatawan menggunakan analisis PIECES.

#### c. Perancangan Sistem

Dalam tahap ini dilakukan proses dimana hasil dari analisis sistem diterapkan dan dirancang dalam bentuk *database*, tampilan, *output* dan fitur-fitur yang ada dalam sistem.

d. Implementasi Sistem

Tahap ini adalah penerapan dari data-data, hasil analisis, dan perancangan yang telah dilakukan ke dalam bahasa pemrograman menggunakan software-software yang ada seperti Sublime Text 3, dan XAMPP.

e. Testing Sistem

Metode testing dalam tahap ini dilakukan percobaan terhadap sistem yang telah dirancang, dimana tahap ini berfungsi untuk mengetahui apakah sistem berjalan dengan normal atau tidak, serta apakah sistem berjalan sesuai dengan rancangan, sebelum diterapkan langsung ke lapangan dengan menggunakan metode pengujian sistem *Black Box Testing*.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penyusunan dan pembahasan yang digunakan untuk menyelesaikan skripsi ini agar mudah dimengerti pembaca antara lain sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang tinjauan pustaka dan landasan dasar-dasar teori yang digunakan dalam penulisan skripsi.

**BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini menjabarkan tentang analisis yang diperlukan dalam melakukan tinjauan umum yang menggambarkan objek penelitian serta data-data yang berkaitan tentang penelitian. Disini juga dibahas mengenai perancangan sistem yang dibuat seperti perancangan *database*, *flowchart*, DFD (*data flow diagram*), dan *user interface*.

**BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas mengenai hasil-hasil tentang implementasi dari penelitian yang telah dilakukan seperti pembahasan out dan input yang ditampilkan oleh sistem.

**BAB V PENUTUP**

Bab terakhir memuat kesimpulan dan saran-saran yang diberikan mengenai sistem yang telah dibuat agar nantinya bisa menjadi acuan untuk mengembangkan sistem baru selanjutnya.

**DAFTAR PUSTAKA**

Berisi sumber atau referensi yang digunakan penulis untuk keperluan penelitian.