

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Berkembangnya usaha-usaha perdagangan yang sangat pesat pada saat ini menjadikan informasi sebagai hal yang sangat penting peranannya dalam menunjang jalannya operasi-operasi demi tercapainya tujuan yang diinginkan oleh perusahaan. Dengan menetapkan prosedur pengolahan data yang tepat, sistematis, serta sederhana mampu menyajikan informasi yang cepat dan akurat.

Di era globalisasi pelayanan dan informasi yang cepat dan akurat serta sesuai dengan kebutuhan sudah menjadi keharusan untuk tetap bersaing dalam dunia bisnis. Toko Prima sudah melakukan penjualan produk makanan bakpia makanan khas Jogja yang diproduksi sendiri. Selain Bakpia, Toko Prima pun menjual makanan kering lainnya seperti macam – macam kripik dan cemilan dan berbagai jenis minuman. Cemilan dan minuman bukan produksi sendiri melainkan titipan dari supplier .

Dalam penelitian yang dilakukan penulis di Toko Bakpia Prima masih ditemukan beberapa permasalahan. Salah satunya adalah sistem pengawasan operasional yang masih menggunakan sistem manual. Dikatakan manual karena belum menggunakan fasilitas komputerisasi. Dengan sistem pengawasan seperti ini karyawan masih kesulitan untuk melakukan pencatatan yang berulang kali sehingga mereka harus menulis ulang setiap terjadinya laporan barang.

Dengan berkembangnya Teknologi informasi, badan usaha lain yang bergerak dibidang yang sama telah memanfaatkan fasilitas – fasilitas dari teknologi informasi. Salah satu aspek yang mendukung adalah adanya fasilitas e-commerce yang dapat membantu dalam proses pengawasan gudang tanpa harus menulis manual pada saat terjadinya pemasokan dari supplier atau sisa stok barang yang ada di gudang.

Saat ini, di Toko Bakpia-Prima sudah terdapat seperangkat komputer namun toko bakpia prima belum menggunakan fasilitas tersebut, sehingga proses pengawasan masih sangat terbatas untuk mengawasi stok yang ada di gudang. Proses pendataan barang masuk dan keluar hanya menggunakan buku tulis biasa, untuk menanggulangi kesalahan Toko Bakpia Prima hanya mengandalkan kwitansi dari para supplier untuk mendata barang karena jika di data satu persatu akan membutuhkan waktu yang sangat lama. Toko Bakpia Prima juga memiliki bebrapa karyawan untuk membantu mempersingkat waktu dalam melaksanakan pekerjaannya.

Berdasarkan pengamatan dan informasi yang diperoleh pada Toko Bakpia Prima untuk mengatasi semua masalah – masalah dan keluhan dari Toko Bakpia Prima, maka diperlukan sebuah sistem informasi yang dilengkapi dengan database untuk menampung pendataan barang masuk dan keluar dalam jumlah yang besar secara teratur dan akurat. Membantu karyawan mempersingkat waktu dalam pekerjaannya dengan sistem komputerisasi pada toko bakpia prima dalam pengawasan operasional.

Untuk mengatasi atau mengantisipasi terjadinya kerusakan, maupun kehilangan data, maka perlu dibuat suatu program atau sistem yang dapat menjaga

keamanan data dan dapat merekap penyimpanan barang maupun pembelian serta dapat menghasilkan laporan yang diinginkan oleh toko tersebut, sehingga jika data-data tersebut digunakan sewaktu-waktu maka sangatlah mudah untuk mendapatkannya dan tidak memakan waktu lama.

Oleh karena itu penulis mencoba menerapkan suatu program yang dapat membantu menyelesaikan masalah tersebut diatas dengan menuangkanya dalam Laporan Tugas Akhir (Skripsi) dengan judul "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO BAKPIA PRIMA".

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis mengidentifikasi permasalahan sebagai berikut: "Bagaimana membangun Sistem Informasi Penjualan pada Toko Bakpia dalam menyelesaikan permasalahan sistem pengolahan data barang dan laporan transaksi yang masih manual menjadi komputerisasi?"

## **1.3 Batasan Masalah**

1. Sistem ini dapat memberikan hak akses terhadap masing-masing user, yaitu: Admin, Pegawai dan Pemilik Toko.
2. Pembuatan laporan yang terkomputerisasi, meliputi ;
  1. Laporan Barang
  2. Laporan Penjualan
  3. Laporan Pembelian

3. Program aplikasi sistem pengolahan data sistem informasi inventory pada Toko Bakpia Prima menggunakan perangkat lunak berbasis windows yaitu Netbeans IDE dan XAMPP SQL Server.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud penyusunan Tugas Akhir ini adalah :

1. Sebagai sarana untuk mempermudah pengolahan data inventory pada Toko Bakpia Prima
2. Mengubah pengolahan data pencatatan barang yang masih dikelola dengan menggunakan tulisan tangan menjadi terkomputerisasi.

Adapun Tujuannya :

1. Membuat sistem informasi penjualan yang dapat digunakan oleh Toko Bakpia Prima.
2. Sebagai syarat memperoleh ijazah Sarjana (S1) di Universitas AMIKOM Yogyakarta.

#### **1.5 Metode Penelitian**

Peneliti menggunakan beberapa metode pengumpulan data untuk mendapatkan berbagai macam data yang diperlukan untuk menunjang penulisan skripsi ini, sedangkan untuk merancang sistem, metode penelitian yang digunakan peneliti meliputi dua bagian pokok yaitu metode analisis dan perancangan. Untuk

mendapatkan data-data yang dapat menunjang penelitian ini, penulis menggunakan beberapa metode, yaitu sebagai berikut:

### 1.5.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data digunakan untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan dan digunakan saat penelitian. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Mencari informasi tentang data yang diperlukan di Toko Bakpia Prima dengan observasi langsung ke lapangan. Melakukan pengamatan langsung terhadap sistem yang sedang berjalan saat ini, agar diperoleh informasi yang akurat dan dapat dipertanggung jawabkan sehingga sumber data yang diperoleh sesuai dengan kebutuhan yang akan digunakan.

2. Wawancara

Peneliti mendapatkan data dengan cara melakukan Tanya jawab dengan Manager Operasional Toko Bakpia Prima. Dan data yang diperoleh adalah data barang yang tersedia untuk dijual kembali, data pemasok barang dan persediaan barang beserta nota – nota dari supplier. Dan data tersebut digunakan sebagai bahan untuk pembuatan sistem

3. Kearsipan

Metode yang dilakukan dengan cara meneliti data-data yang diperoleh dari arsip-arsip untuk mendapatkan dokumen-dokumen yang berkaitan

dengan data penjualan dan inventory barang sehingga dapat membantu dalam mendesain sistem yang dirancang

#### 4. Kepustakaan

Dalam metode ini, peneliti mendapatkan informasi dengan membaca naskah-naskah skripsi dengan tema sejenis, buku-buku karangan para ahli dalam bidang sistem informasi yang ada di perpustakaan Universitas Amikom Yogyakarta dan beberapa jurnal ilmiah dan non ilmiah dari internet. Dan referensi tersebut peneliti jadikan sebagai bahan acuan untuk merancang pembuatan system

### 1.5.2 Metode Analisis

Berdasarkan hasil pengamatan dan wawancara, maka peneliti menggunakan beberapa metode analisis sebagai berikut:

#### 1.5.2.1 Analisis PIECES

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis PIECES yang terdiri dari *Perfomance* (kinerja), *Information*(informasi), *Economy* (ekonomi), *Control* (keamanan), *Efficiency* (efisiensi), *Service* (layanan).

### 1.5.2.2 Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis ini untuk mempermudah menganalisis kebutuhan suatu sistem yang diperlukan, dan seorang analis harus membagi kebutuhan sistem menjadi dua jenis yaitu kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional.

### 1.5.2.3 Analisis Kelayakan Sistem

Analisis ini digunakan untuk menentukan kemungkinan apakah pengembangan sistem layak diteruskan atau dihentikan. Untuk menguji sistem tersebut, peneliti menggunakan beberapa analisis kelayakan diantaranya analisis kelayakan teknologi, analisis kelayakan operasional, dan analisis kelayakan ekonomi.

### 1.5.3 Perancangan

Metode perancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Data Flow Diagram* (DFD) untuk menggambarkan proses proses yang terjadi pada sistem, terdiri dari analisa, desain dan implementasi.

### 1.5.4 Coding

*Coding* adalah menerjemahkan persyaratan logika dari pseudocode atau diagram alur kedalam suatu bahasa pemrograman baik huruf, angka, dan symbol yang berbentuk program.

### 1.5.5 Testing

Metode *testing* yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Black Box Testing* dan *White Box Testing* dalam pengujian sistem untuk menjamin setiap modul menjalankan fungsinya dengan baik

### 1.5.6 Implementasi

Implementasi adalah proses untuk menerapkan sistem informasi yang telah dibangun agar *user* dapat menggunakan sistem informasi tersebut. Proses implementasi sistem ini dilakukan dengan cara menerapkan langsung di sistem informasi ini untuk mencoba menggunakan sistem informasi tersebut.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Agar penyajian skripsi lebih terstruktur serta mudah untuk dipahami, maka dalam penulisannya dibagi ke dalam beberapa bab berdasarkan pokok – pokok permasalahan yang akan diuraikan, adapun sistematika dari masing – masing bab adalah sebagai berikut:

## BAB I PENDAHULUAN

Bab I menjelaskan secara singkat mengenai Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan, Metode Analisis



(Analisi PIECES, Analisis Kelayakan dan Analisis Kebutuhan), Metode Penulisan dan Sistematika Penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab II akan menjelaskan secara singkat mengenai landasan-landasan teori mengenai sistem informasi, tinjauan perangkat lunak, dan lainnya yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada Bab III diuraikan analisis serta perancangan (desain) dari sistem informasi yang akan dibuat.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Dalam bab IV ini akan diuraikan lebih rinci tentang implementasi dan perancangan sistem yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan pembahasan output dari layanan sistem informasi yang dihasilkan.

## **BAB V PENUTUP**

Bab V yang berisi tentang kesimpulan-kesimpulan dari proses pengembangan sistem dan berupa saran untuk perbaikan sistem yang dihasilkan untuk masa yang akan datang.