

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Crown Cellular adalah perusahaan yang berjalan di bidang jasa *service handphone* dan menjual berbagai *accessories* dan *spearpart handphone*. Crown Cellular memiliki 4 orang pegawai. Perusahaan ini sudah berdiri sejak tahun 2009. Perusahaan ini memiliki juga memiliki relasi yang sangat banyak, baik relasi ke sesama perusahaan yang berjalan di bidang yang sama maupun dengan para pemasok.

Bergerak dalam bidang penjualan, Crown Cellular beralamatkan di kota Kutoarjo Kabupaten Purworejo. Saat ini Crown Cellular mengalami kesulitan dalam bidang pendataan barang, dikarenakan masih menggunakan sistem pendataan barang yang masih manual serta proses pencarian data yang membutuhkan kumpulan data yang tersimpan tidak dalam penyimpanan arsip sehingga pencarian tersebut tidak bisa dilakukan dengan efektif yang mengakibatkan barang masuk belum terdata. Akibat dari pendataan barang yang kurang optimal perusahaan tersebut tidak dapat mendata pengeluaran barang atau pendataan barang dengan baik sehingga dapat terjadi kesalahan transaksi.

Berdasarkan hal tersebut, peneliti bermaksud melakukan penelitian mengenai sistem informasi penjualan di "Crown Cellular Purworejo" dengan mengambil judul "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Crown

Cellular Purworejo". Yang diharapkan dapat menyelesaikan masalah yang ada saat ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah ditelaah dijabarkan, ditemukan sebuah masalah yang harus diselesaikan ialah "Bagaimana Merancang Sistem Informasi Penjualan Pada Crown Cellular Purworejo ?" agar menjadi sistem yang lebih baik.

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang ada dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Sistem informasi ini dapat digunakan untuk melakukan pendataan transaksi (transaksi penjualan dan transaksi pembelian), pendataan data barang, pendataan data Pemasok dan pendataan data karyawan.
- 2) Sistem informasi penjualan mampu memberikan laporan penjualan, laporan pembelian, laporan barang, laporan pemasok dan laporan karyawan .
- 3) Pengolah data sistem ini ialah admin yang merupakan karyawan dari "Crown Cellular".

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Maksud Penelitian

Menghasilkan sebuah aplikasi penjualan dimana aplikasi tersebut dapat berfungsi untuk mendata barang masuk dan barang keluar sehingga baik data masuk maupun data keluar dapat tersusun dalam sebuah arsip.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Tujuan bagi perusahaan tersebut dapat menambahkan kepercayaan kepada konsumen maupun pihak reseller tanpa harus takut lupa pencatatan barang yang terlalu banyak dan juga tujuan bagi peneliti ialah untuk menyelesaikan tugas akhir.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian disini dibagi menjadi 3 bagian yaitu sebagai berikut:

- 1) Perusahaan
 - a) Dapat mempermudah dan mempercepat proses pendataan transaksi.
 - b) Mengurangi proses pengulangan pada pendataan barang,
 - c) Memiliki sistem baru yang diharapkan lebih baik kedepannya untuk perusahaan.
- 2) Konsumen/Reseller
 - a) Memiliki kepercayaan akan garansi yang diberikan kepada konsumen Karena pendataan yang baik.
 - b) Lebih mudah untuk mengkonfirmasi barang yang telah dipesan baik dalam stock banyak maupun sedikit.

- 3) Peneliti
 - a) Dapat mengetahui berbagai jenis transaksi untuk digunakan dalam metode penelitian pada aplikasi tersebut.
 - b) Dapat menambah pengetahuan tentang sistem perekonomian yang terjadi didalam pelaksanaan transaksi jual beli.
 - c) Dapat menambah ilmu tentang program yang dapat digunakan untuk membuat karya-karya yang lain.

1.6 Metode Penelitian

Peneliti menjabarkan cara-cara memperoleh data-data yang digunakan untuk kebutuhan penelitian. Oleh karena itu peneliti menggunakan beberapa metode diantaranya adalah :

1) Pengumpulan Data

Metode ini digunakan untuk pengumpulan data. Didalam metode ini menunjukkan suatu cara melalui wawancara, pengamatan dan kajian kepustakaan. Untuk penjelasannya sebagai berikut :

a) Wawancara (*Interview*)

Yang dimaksud dengan metode pengumpulan data melalui wawancara disini ialah peneliti datang langsung dan melakukan tanya jawab kepada pemilik perusahaan sehingga bagian-bagian yang dibutuhkan oleh perusahaan tersebut dapat dimengerti oleh peneliti

b) Pengamatan (*Observasi*)

Dalam metode ini peneliti mengamati beberapa bagian atau fungsi dari kebutuhan perusahaan yang dikiranya kurang efektif ataupun beberapa fungsi yang belum ada pada perusahaan tersebut

c) Kepustakaan

Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku serta contoh skripsi yang ada sebagai referensi yang berhubungan dengan masalah yang menjadi penelitian sehingga dapat membantu terselesainya penyusunan Tugas Akhir ini.

1.7 Analisis Sistem

a) Metode Analisis

Analisis yang digunakan ialah analisis SWOT, yang bertujuan untuk menganalisa sistem lama ke baru dari bidang kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman.

b) Metode Perancangan Sistem

Merancang sistem yang baru menggunakan metode terstruktur pemodelan data meliputi pembuatan *flowchart*, DFD, ERD, normalisasi.

c) Metode Perkembangan.

Metode perkembangan yang digunakan ialah metode *Waterfall*. metode ini memiliki tahapan yang berurutan yaitu *requirement*(Analisis Kebutuhan), *design system*(desain sistem),

Coding(Pengkodean), *Testing*(Pengujian), penerapan proses dan pemeliharaan.

1.8 Sistematika Penulisan

Supaya penyusunan laporan lebih terarah pada permasalahan dan struktur serta tujuan maka dibuat dalam beberapa bab berdasarkan pokok-pokok permasalahannya yang akan diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Didalam bab ini dijelaskan tentang Latar belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metode Penelitian dan Sistematika Peulisan.

BAB II DASAR TEORI

Dalam bab ini dijelaskan tentang dasar-dasar konsep sistem penjualan dan landasan dasar teori dari aplikasi serta software yang digunakan.

BAB III TINJAUAN UMUM

Pada bab ini akan memberikan informasi tentang latar belakang perusahaan dan alur kerja dari pembukuan.

BAB IV PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI

Dalam bab ini akan dijelaskan tentang tahap-tahap pembuatan perancangan sistem sampai dengan implementasi program.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang hasil dari penelitian yang menghasilkan kesimpulan dari hasil dan implikasi manajerial yang diharapkan

dapat berguna bagi objek penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya.

