

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era serba modern saat ini pemanfaatan teknologi sangat membantu manusia hampir disetiap bidang. Perkembangan teknologi yang semakin pesat salah satunya adalah internet. Internet kini telah menjadi bagian yang tak terpisahkan dari manusia. Salah satu fungsi dari internet adalah sebagai media informasi untuk mengenalkan suatu produk, merek, badan organisasi, kelompok, dan personal atau pribadi salah satunya menggunakan website. Dengan website penyampaian informasi yang akan disebarluaskan menjadi lebih mudah dan praktis.

Dinas Tenaga Kerja Kota Magelang atau Disnaker Kota Magelang adalah lembaga pelayanan masyarakat milik pemerintah yang melayani masalah ketenagakerjaan, dan lowongan kerja di masyarakat. Saat ini masih menggunakan banner, papan pengumuman, dan surat kabar untuk memberikan atau menyebarkan informasi. Masih kurang karena masyarakat harus mendatangi langsung ke kantor bila ingin mencari informasi yang dibutuhkan seperti informasi penerimaan pegawai baru, berita mengenai keadaan kota, administrasi daerah, dan kebijakan pemerintah kota yang dibutuhkan oleh masyarakat. Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala dinas tenaga kerja kota magelang, diketahui bahwa saat ini kantor tersebut telah memiliki website tetapi sudah tidak aktif semenjak tahun 2013 dikarenakan beberapa kendala yang diantaranya tidak adanya admin yang mengurus website, pengelolaan data yang masih dilakukan manual, dan kurangnya pengetahuan tentang website.

Ketidakefektifan pelayanan website kantor tersebut juga disebabkan hanya terdapat seorang admin atau pengurus website tersebut. Hal ini dikarenakan belum memiliki admin tetap, sehingga pelayanan dan pengelolaan website dilakukan oleh salah satu pegawai yang bertindak sebagai admin website tersebut. Selain itu, pengelolaan website jarang dilakukan karena kesibukan pegawai tersebut menjalankan kewajibannya di kantor Disnaker Kota Magelang.

Penulis merasa prihatin dengan keadaan tersebut dan mengusulkan kepada Disnaker Kota Magelang sebuah website baru. Dengan teknologi informasi layanan berbasis website tersebut diharapkan dapat membantu dan memudahkan dalam rangka menyebarkan informasi kepada masyarakat luas juga memudahkan masyarakat memperoleh informasi serta bisa mengawal kinerja pemerintah dalam membangun kota Magelang.

Berdasarkan masalah di atas, penulis tertarik mengangkat masalah tersebut ke dalam skripsi dengan judul **“Analisis dan Perancangan Website Sebagai Media Informasi pada Disnaker Kota Magelang”**. Dengan harapan, hal tersebut dapat berguna dalam mengatasi masalah informasi dan penginputan data dari Disnaker kota Magelang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka masalah yang dapat dirumuskan adalah Bagaimana membuat website yang bisa memudahkan pegawai dalam menyebarkan informasi dan memudahkan akses masyarakat dalam mendapatkan informasi?

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Website tersebut berisi tentang informasi tentang apa itu Disnaker, visi dan misi, informasi berita, informasi lowongan pekerjaan, lokasi, dan kontak kantor Disnaker Kota Magelang.
2. Menggunakan bahasa pemrograman PHP, MySQL, dan database.
3. Website tersebut dapat dilihat oleh masyarakat umum.
4. Hanya admin website yang dapat menambahkan, mengubah, dan menghapus informasi.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah :

1. Syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana komputer program studi strata 1 jurusan sistem informasi di Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Meningkatkan kemampuan dalam membuat sebuah website.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Meningkatkan kinerja instansi pemerintahan tersebut dengan media informasi yang baru.

2. Meningkatkan pemanfaatan teknologi yang ada sehingga penyebaran informasi menjadi lebih mudah dan cepat serta membantu instansi tersebut dalam mengolah data.
3. Menerapkan ilmu dan teori yang telah diperoleh selama mengikuti pendidikan di Universitas Amikom Yogyakarta ke dunia nyata.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian tersebut diharapkan :

1.5.1 Manfaat Bagi Peneliti

1. Menambah wawasan peneliti mengenai masalah-masalah yang terjadi di lingkungan.
2. Menerapkan ilmu yang sudah diperoleh selama berada di bangku kuliah.
3. Menjadi referensi bagi peneliti berikutnya di bidang yang sama.
4. Menambah pengalaman untuk terjun di dunia kerja.

1.5.2 Manfaat Obyek Penelitian

1. Meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.
2. Penyebaran informasi menjadi semakin luas.

1.5.3 Manfaat Bagi Masyarakat

Memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mengakses dan memperoleh informasi dari Disnaker Kota Magelang.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan untuk mendapatkan bukti kebenaran dan bukti teori adalah sebagai berikut :

1.6.1 Pengumpulan Data

Dalam rangka mengumpulkan data dari berbagai sumber untuk menyusun laporan ini, digunakan metode sebagai berikut :

1. Metode observasi adalah melakukan pengamatan langsung terhadap objek penelitian seperti kegiatan yang dilakukan sehari-hari.
2. Metode wawancara adalah pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung pada kepala dinas tenaga kerja yang bersangkutan, dari hasil tanya jawab tersebut, dapat disimpulkan bahwa kantor tersebut membutuhkan website untuk memberikan informasi kepada masyarakat.
3. Metode dokumentasi dilakukan dengan cara mengambil data-data yang dibutuhkan seperti gambar objek dan dokumen yang terkait.
4. Metode studi pustaka melakukan metode studi pustaka dengan cara membaca, mempelajari dan mencari data yang dibutuhkan dari buku-buku perpustakaan untuk referensi atau pembandingan serta mencari informasi tambahan di internet guna mendukung dasar teori penelitian.

1.6.2 Analisis

Metode analisis yang digunakan guna mengolah data menjadi informasi sehingga data tersebut mudah dipahami dan bisa bermanfaat untuk menjawab masalah yang berkaitan dengan penelitian.

1. Analisis SWOT

Metode untuk menggambarkan dan mengevaluasi masalah yang ada berdasarkan faktor internal dan eksternal yaitu *Strength, Weakness,*

Opportunity, Threat. Digunakan untuk mencari dan mengevaluasi masalah, kesempatan, kelemahan, dan hambatan yang ada sehingga bisa dipecahkan masalah tersebut.

2. Perancangan

Pada tahap ini adalah membuat gambaran dalam pembuatan website dari mulai penelitian hingga pembentukan struktur website itu sendiri sampai selesai.

3. Pengujian

Merupakan tahap di mana hasil dari penelitian dan pembuatan website tersebut dilakukan pengujian guna menentukan kelayakan dari website tersebut untuk memperoleh hasil yang muncul apakah sudah baik atau belum.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulis menyusun dan membaginya ke dalam 5(lima) bab yang tiap-tiap bab akan dijelaskan sebagai berikut :

1. BAB I - Pendahuluan

Pada bab ini berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penelitian.

2. BAB II – Landasan Teori

Bab ini memberikan tinjauan teori-teori yang mendasari pembahasan secara jelas atau detail dari berbagai sumber yang terkait, juga

menerangkan definisi-definisi dari langkah-langkah sistematis dari penelitian yang dibuat.

3. BAB III – Analisis dan Perancangan Sistem

Pada bagian ini berisi tentang tinjauan umum dan analisis sistem yang akan digunakan, studi kelayakan, menganalisis kebutuhan sistem, melakukan perancangan konsep dan isi.

4. BAB IV – Implementasi dan Pembahasan

Bab ini memberikan penjelasan tentang tahap-tahap pembuatan website dan pembahasan secara rinci.

5. BAB V – Penutup

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran, serta penutup dari pembuatan skripsi

