

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI  
TRANSAKSI PADA SOC CLEAN  
CONDONGCATUR SLEMAN**

**SKRIPSI**



**disusun oleh**

**Diyah Ayu Sulistiana**

**14.12.7823**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2018**

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI  
TRANSAKSI PADA SOC CLEAN  
CONDONGCATUR SLEMAN**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Sistem Informasi



**disusun oleh**

**Diyah Ayu Sulistiana**

**14.12.7823**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI  
TRANSAKSI PADA SOC CLEAN  
CONDONGCATUR SLEMAN**

Yang disusun oleh

**DIYAH AYU SULISTIANA**

14.12.7823

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 27 Agustus 2018

Dosen Pembimbing,



**Barka Satya, M.Kom**

**NIK. 190302126**

## PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI TRANSAKSI PADA SOC CLEAN CONDONGCATUR SLEMAN

Yang disusun oleh

**DIYAH AYU SULISTIANA**

14.12.7823

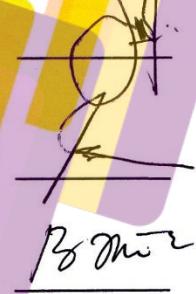
telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 27 Agustus 2018

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

**Donni Prabowo, M.Kom**  
NIK. 190302253

Tanda Tangan



**Drs. Asro Nasiri, M.Kom**  
NIK. 190302152

**Barka Satya, M.Kom**  
NIK. 190302126

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 27 Agustus 2018



## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 5 Agustus 2018



Diyah Ayu Sulistiana

NIM. 14.12.7823

## MOTTO

- “Cara terbaik kau bias **memprediksi masa depan** adalah dengan menciptakannya” ~Stephen Covey~
- ”**Perencanaan dapat membawa masa depan ke masa sekarang**, sehingga kamu bisa melakukan sesuatu untuk masa depan saat ini” ~Alan Lakein~
- “Memiliki impian yang **besar** adalah salah satu tanda bahwa kita yakin **Allah Maha Besar**” ~Dewa Eka Prayoga~
- “**Sukses itu tidak terjadi begitu saja, tapi ia butuh direncanakan.** Gagal merencanakan sama saja dengan merencanakan **kegagalan**” ~Alan Lakein~
- “Bukan Masalah Seberapa Banyak Yang Kita Punya, Tapi Semua Itu Tentang Seberapa Berkah Semua Itu” ~Muhammad Khuaelit~
- “Tuhan menaruhmu di tempatmu yang sekarang bukan karena kebetulan. Orang yang hebat tidak dihasilkan melalui kemudahan, kesenangan dan kenyamanan. Mereka **dibentuk melalui kesukaran, tantangan dan air mata**” ~Dahlan Iskan~
- Fa inna ma’al usri yusroo (maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan)  
~QS.Al-Insyirah (94):5~
- “Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah pada Allah dan hendaklah setiap diri **memperhatikan apa yang diperbuatnya untuk hari esok (akhirat)** dan bertakwalah kepada Allah. Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan” ~QS.Al-Hasyr (59):18~

“Bekerja keraslah dalam diam, biarkan kesuksesan yang berbicara” ~Frank

### Ocean~

“Kesuksesan yang haqiqi itu, terletak pada seberapa dekat kita dengan orang tua dan Rabb semesta alam” ~Diyah Ayu Sulistiana~

“Hanya Pejuang yang tau arti perjuangan” ~Lilies Endah Dwi Hartanti~



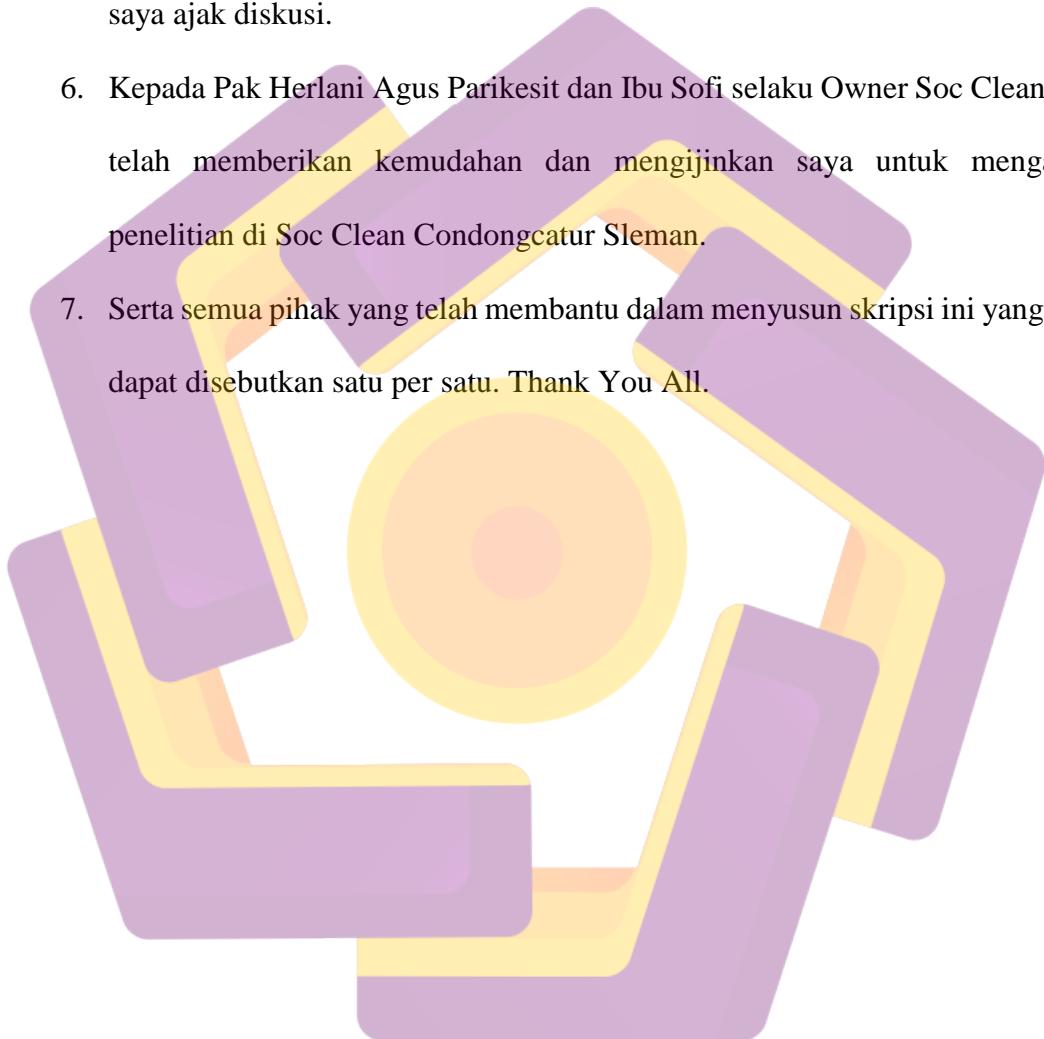
## **PERSEMBAHAN**

Segala puji syukur Alhamdulillah tidak lupa saya panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan skripsi ini dengan lancar. Serta sholawat serta salam kepada suri tauladan baginda Nabi Besar Muhammad SAW. Dengan rasa syukur dan kerendahan hati skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya yang tercinta Bapak Muharyanto dan Ibu Sulimi, serta Adik saya yang tersayang Lilies Endah Dwi Hartanti. Yang tak pernah berhenti mendoakan kebahagiaan saya disetiap sujudnya, yang selalu bekerja keras untuk melihat senyum saya. Jazakumullah Khoiron atas semua jasa yang kalian berikan dengan tulus ikhlas.
2. Teruntuk teman seperjuangan yang tetap ada dalam susah maupun senang Muhammad Khuelit, Jazakallah khoir untuk semua hal yang sudah dikorbankan untuk melihatku menjadi seperti saat ini. Tak ada kata yang bisa mewakili semua kebaikan dan kerendahan hati yang telah diberikan.
3. Kepada Bapak Barka Satya, M.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan terbaiknya, meluangkan waktu dan membela jarkan arti perjuangan, serta sabar dalam memberikan arahan untuk bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik, terimakasih banyak bapak.
4. Untuk sahabat-sahabat terkasih yang banyak berjasa untuk saya, Tutik Maryana, Tiara, Ririn, Nurun, Erin, Farha, Yuri, Amel, Mpit, Bintang, Masna,

Ika, Kak Wina, Maretta, Ayu, Lutfi yang selama ini selalu mensupport, menguatkan, menghibur dan membantu saya dalam menyelesaikan amanah ini.

5. Untuk Ibu Wiwik dan Ibu Nurhikmah yang selalu meluangkan waktu untuk saya ajak diskusi.
6. Kepada Pak Herlani Agus Parikesit dan Ibu Sofi selaku Owner Soc Clean yang telah memberikan kemudahan dan mengijinkan saya untuk mengambil penelitian di Soc Clean Condongcatur Sleman.
7. Serta semua pihak yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Thank You All.



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Transaksi Pada Soc Clean Condongcatur Sleman” dengan baik walaupun disadari banyak sekali kekurangan yang itu semua tidak lepas karena keterbatasan penulis.

Adapun laporan skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan Strata Satu (S1) Jurusan Sistem Informasi Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Dalam penulisan laporan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari beberapa pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta
2. Pak Barka Satya, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
3. Tim pengujii, segenap dosen dan karyawan Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya.
4. Keluarga besar HIMMSI dan UKI Jashtis Universitas AMIKOM Yogyakarta, serta PPMi ASMA AMANINA sebagai rumah kedua yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya hingga membentuk saya hingga seperti ini.

5. Pada kedua orang tua penulis yang telah memebrikan segala dukungan yang dibutuhkan penulis serta tak pernah lelah memberikan doa yang tulus dan ikhlas.
6. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Namun dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan, itu semua tidak lepas karena keterbatasan pengetahuan dan kemamouan dari penulis sendiri. Maka dari itu penulis mohon kesediaannya untuk memberikan kritik dan saran yang membangun.

Penulis juga mohon maaf kepada semua pihak jika dalam penelitian dan penulisan laporan skripsi ini terdapat kesalahan atau hal yang kurang berkenan.

Akhir kata, penulis berharap dan berdoa semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua. Amin.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 27 Agustus 2018

Penulis

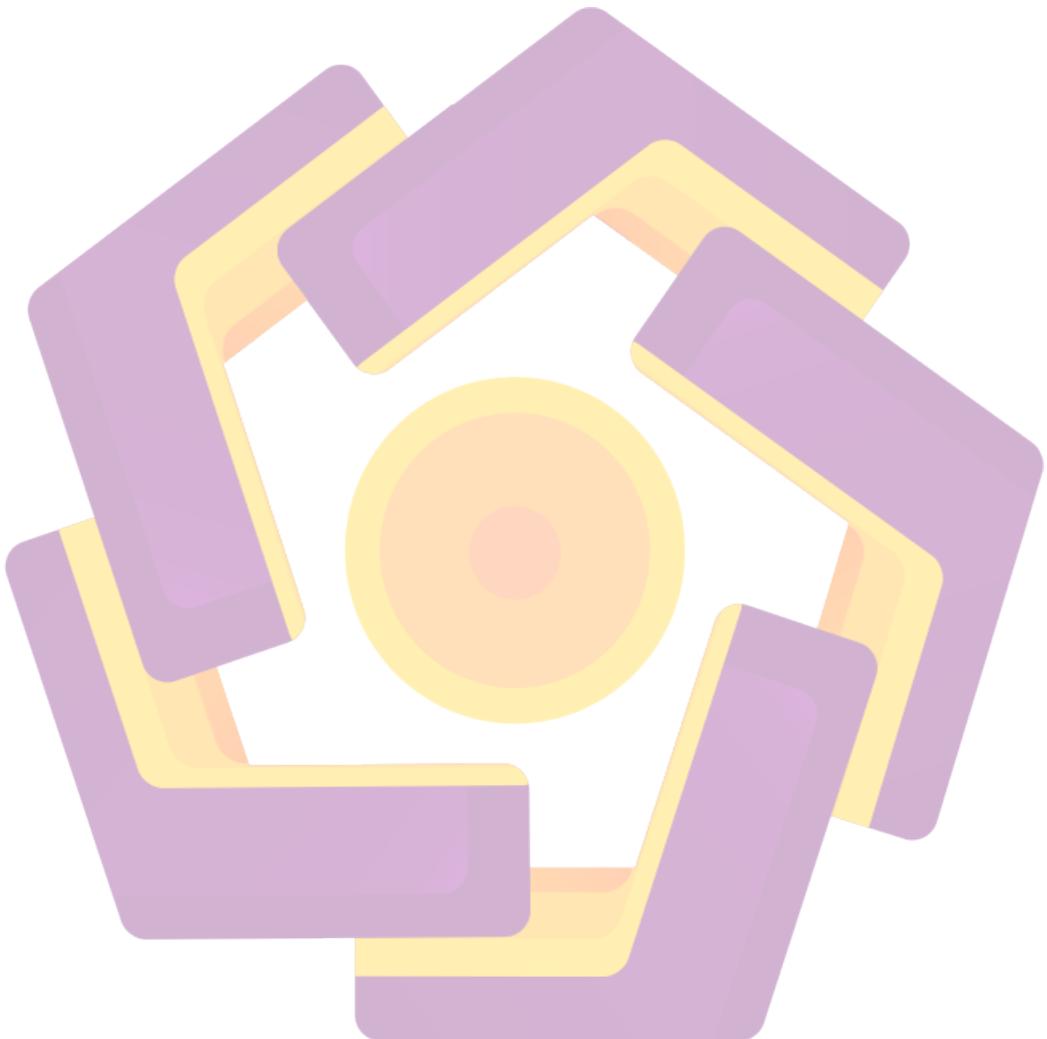
## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Persetujuan .....	ii
Pengesahan.....	iii
Pernyataan .....	iv
Motto .....	v
Persembahan .....	vii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel .....	xvi
Daftar Gambar.....	xv
Intisari .....	xviii
Abstract .....	xxi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.5.1 Bagi Penulis .....	3
1.5.2 Bagi Objek .....	3
1.5.3 Bagi Akademik .....	4
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.6.2 Metode Analisis .....	5
1.6.3 Metode Perancangan.....	5
1.6.4 Metode Testing .....	6
1.7 Sistematika Penulisan .....	6

BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.2 Konsep Dasar Sistem.....	9
2.2.1 Pengertian Sistem .....	9
2.3 Konsep Dasar Informasi .....	11
2.3.1 Definisi Informasi.....	11
2.3.2 Kualitas Informasi .....	12
2.3.3 Siklus Informasi.....	13
2.3.4 Siklus Pendapat.....	13
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	15
2.4.1 Definisi Sistem Informasi .....	15
2.4.2 Komponen Sistem Informasi .....	15
2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen .....	17
2.6 Konsep Dasar Analisis dan Perancangan Sistem .....	17
2.6.1 Pengertian Analisis Sistem .....	17
2.6.2 Analisis PIECES .....	18
2.6.3 Analisis Kebutuhan Sistem.....	22
2.7 Konsep Permodelan Sistem.....	24
2.7.1 UML (Unified Modeling Languange) .....	25
2.8 Konsep Dasar Basis Data .....	35
2.8.1 Definisi Basis Data .....	35
2.8.2 Komponen Sistem Basis Data .....	36
2.8.3 Model Basis Data.....	38
2.8.4 ERD (Entity Relationship Diagram) .....	40
2.9 Pengenalan Java.....	41
2.9.1 Karakteristik Java .....	42
2.9.2 Teknologi Java.....	44
2.10 MySQL .....	46
2.10.1 Mengenal MySQL .....	46

2.10.2 Kelebihan MySQL.....	46
2.11 NetBeans.....	47
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Tinjauan Umum.....	49
3.1.1 Tentang Soc Clean.....	49
3.1.2 Sistem Yang Berjalan .....	49
3.2 Analisis Sistem .....	50
3.2.1 Analisis Pieces .....	50
3.2.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	55
3.2.3 Analisi Kelayakan Sistem.....	59
3.3 Perancangan Sistem.....	60
3.3.1 Perancangan Proses .....	61
3.3.2 Perancangan Basis Data.....	81
3.3.3 Perancangan Antarmuka.....	91
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>96</b>
4.1 Implementasi Sistem .....	96
4.2 Instalasi NetBeans IDE 8.2.....	96
4.3 Pembuatan Database dan Tabel .....	97
4.3.1 Pembuatan Database Soc Clean .....	98
4.3.2 Pembuatan Tabel Soc Clean .....	98
4.4 Pembuatan Koneksi Database .....	104
4.5 Pembahasan Kode Program.....	106
4.5.1 Form Data User .....	106
4.6 Whitebox Testing .....	111
4.7 Blackbox Testing.....	112
4.8 Pemeliharaan Sistem .....	116
4.9 Manual Program .....	117
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>123</b>
5.1 Kesimpulan.....	123

5.2 Saran .....	124
Daftar Pustaka	



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Simbol Unified Modeling Languange (UML) .....	25
Tabel 2.2 Simbol Entity Relationship Diagram (ERD) .....	39
Tabel 3.1 Analisis Kinerja.....	51
Tabel 3.2 Analisis Informasi .....	52
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi.....	53
Tabel 3.4 Analisis Pengendalian .....	54
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi .....	54
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan .....	55
Table 3.7 Hardware yang digunakan .....	58
Tabel 3.8 Tabel Operator .....	81
Tabel 3.9 Tabel Pelanggan.....	82
Tabel 3.10 Tabel Transaksi .....	82
Tabel 3.11 Tabel Detail_transaksi.....	83
Tabel 3.12 Tabel Tarif_pelayanan .....	83
Tabel 3.13 Tabel Jurnal.....	84
Tabel 3.14 Tabel Detail_Jurnal .....	84
Tabel 3.15 Akun.....	85
Tabel 3.16 pemb_bhn_hbs_pakai.....	85
Tabel 3.17 bhn_hbs_pakai .....	85
Tabel 3.18 Tabel detail_bhn_hbs_pakai .....	86
Tabel 4.1 Tabel Uji Coba Blackbox Testing untuk User .....	108

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Sistem Informasi .....	13
Gambar 2.2 Siklus Sistem Pendapatan .....	14
Gambar 2.3 Use Case Diagram.....	26
Gambar 2.3 Class Diagram .....	27
Gambar 2.4 Statechart diagram.....	28
Gambar 2.5 Activity diagram.....	29
Gambar 2.6 Sequence diagram .....	30
Gambar 2.7 Collaboration diagram.....	31
Gambar 2.8 Component diagram .....	32
Gambar 2.9 Deployment diagram .....	33
Gambar 3.1 Use Case Diagram .....	61
Gambar 3.2 Activity Diagram Login .....	62
Gambar 3.3 Activity Diagram Olah Data User .....	63
Gambar 3.4 Activity Diagram Olah Data Pelanggan.....	64
Gambar 3.5 Activity Diagram Olah Data Transaksi.....	65
Gambar 3.6 Activity Diagram Olah Data Service .....	66
Gambar 3.7 Activity Diagram Olah Data Barang .....	67
Gambar 3.8 Activity Diagram Olah Data Kas .....	68
Gambar 3.9 Activity Diagram Olah Data Jurnal.....	69
Gambar 3.10 Activity Diagram Olah Data Laporan Keuangan .....	70
Gambar 3.11 Class Diagram .....	71
Gambar 3.12 Sequence diagram login .....	72
Gambar 3.13 Sequence diagram olah data pengguna .....	73
Gambar 3.14 Sequence diagram olah data <i>Pelanggan</i> .....	74
Gambar 3.15 Sequence diagram olah data transaksi.....	75
Gambar 3.16 Sequence diagram olah data data tarif pelayanan .....	76
Gambar 3.17 Sequence diagram olah data bahan habis pakai .....	77

Gambar 3.18 Sequence diagram olah data kategori.....	78
Gambar 3.19 Sequence diagram olah data supplier .....	79
Gambar 3.20 Sequence diagram olah data laporan .....	80
Gambar 3.21 Entity Relationship Diagram.....	81
Gambar 3.22 Rancangan Relasi Tabel.....	82
Gambar 3.23 interface Login .....	90
Gambar 3.24 Interface Menu Utama.....	91
Gambar 3.25 Interface Pelanggan .....	92
Gambar 3.26 Interface Transaksi Pemesanan .....	93
Gambar 4.1 Instalasi NetBeans IDE 8.0.2 .....	95
Gambar 4.2 Pembuatan Database Soc Clean Store.....	96
Gambar 4.3 Tabel User .....	96
Gambar 4.4 Tabel Supplier .....	97
Gambar 4.5 Tabel Pelanggan .....	97
Gambar 4.6 Tabel Tarif Pelayanan .....	98
Gambar 4.7 Tabel Detail Transaksi .....	98
Gambar 4.8 Tabel Transaksi .....	99
Gambar 4.9 Tabel Detail Jual.....	99
Gambar 4.10 Tabel Detail Jurnal .....	100
Gambar 4.11 Tabel Akun .....	100
Gambar 4.12 Tabel Detail Pembelian .....	101
Gambar 4.13 Tabel Bahan Habis Pakai .....	101
Gambar 4.14 Tabel Pembelian.....	101
Gambar 4.15 Tabel Kategori Produk .....	102
Gambar 4.16 Query Tambah Data User.....	104
Gambar 4.17 Form Tambah Data User .....	105
Gambar 4.18 Code Tambah Data User .....	105
Gambar 4.19 Fungsi “setEnableText()” .....	106
Gambar 4.20 Fungsi “setEnableButton()” .....	106

Gambar 4.21 Query Hapus Data User .....	107
Gambar 4.22 Form Hapus Data User.....	107
Gambar 4.23 Code Hapus Data User .....	108
Gambar 4.24 Form Fungsi Tombol Simpan .....	108
Gambar 4.25 Code Fungsi Tombol Simpan.....	109
Gambar 4.26 Whitebox Testing Menambahkan Data Pelanggan .....	110
Gambar 4.27 Tampilan saat user login .....	115
Gambar 4.28 Tampilan setelah login/halaman utama.....	115
Gambar 4.29 Tampilan User .....	116
Gambar 4.30 Tampilan kelola (CRUD) data Supplier.....	116
Gambar 4.31 Tampilan kelola (CRUD) data Kategori .....	117
Gambar 4.32 Tampilan kelola (CRUD) data Pelanggan.....	117
Gambar 4.33 Tampilan Pemesanan.....	118
Gambar 4.34 Tampilan Pengembalian .....	118
Gambar 4.35 Tampilan Tarif Jasa .....	119
Gambar 4.36 Tampilan iReport.....	119

## INTISARI

Dalam perkembangan teknologi ini, Sistem Pengolahan Data dan otomatisasi jurnal merupakan salah satu bagian yang dapat dimanfaatkan oleh berbagai pihak. Penggunaan Sistem Informasi Pengolahan Data dan otomatisasi jurnal dapat menggantikan peran pencatatan manual serta dapat menghasilkan informasi secara cepat dan akurat.

Soc Clean adalah franchise yang bergerak di bidang jasa perawatan sepatu. Dalam proses kegiatannya, Soc Clean memerlukan system yang dapat menghasilkan informasi dan mengolah data karyawan, data pelanggan, data admin, data transaksi, data pengeluaran, data supplier, data barang dan data service.

Sehingga dengan demikian, Store Soc Clean perlu untuk mengadakan suatu sistem pengolahan data transaksi serta data keuangan atau otomatisasi jurnal. Sistem informasi ini akan mempermudah dan mempercepat proses kegiatan pelayanan, perhitungan, pendataan, pembuatan laporan keuangan per bulan serta pembuatan perencanaan untuk manajemen bisnis yang ada di Store Soc Clean.

**Kata Kunci :** Soc Clean, Otomatosasi Jurnal, Perawatan Sepatu

## **ABSTRACT**

*In the development of this technology, Data processing and Automation Systems Journal is one part that can be exploited by various parties. The use of information systems, Data processing and automation journal can replace manual record-keeping role and can generate information quickly and accurately.*

*SOC Clean is the franchise that moves in the field of shoe care. In the process of its activities, the Soc Clean requires a system can generate information and processing of employee data, customer data, data admin, transaction data, expenditure data supplier, data items and data service.*

*So thus, Soc Clean need to hold a transaction data processing systems as well as financial data or Automation journal. This information system will simplify and accelerate the process of servicing activities, calculations, logging, creation of financial reports per month as well as the creation of planning for business management that is in Soc Clean.*

**Keywords:** Soc Clean, Automation Systems Journal, shoe care