

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi informasi di masa sekarang ini berkembang sangat pesat. Teknologi informasi merujuk pada seluruh bentuk teknologi yang digunakan untuk menciptakan, menyimpan, mengubah dan menggunakan informasi dalam segala bentuknya. Kemudahan mencari informasi dan pengetahuan dapat dilakukan dengan cara yang mudah. Teknologi informasi juga mempengaruhi persaingan industri bisnis yang berhubungan jual beli yang dilakukan secara *online* dengan menggunakan *website*. [1]

Toko Batik Tyaga adalah salah satu toko batik yang terletak di Ngampilan, Kota Yogyakarta. Toko Batik Tyaga ini menjual baju batik, kain batik, serta berbagai macam aksesoris. Toko yang berdiri pada tahun 2016 ini masih menggunakan sistem penjualan yang konvensional. Jadi pembeli harus datang langsung ke toko kemudian melakukan transaksi pembelian barang. Hal ini tentu saja menghambat proses bisnis dan persaingan dengan para kompetitor.

Melihat permasalahan diatas maka penulis akan membuat toko *online* yang berbasis *website* yang dapat digunakan sebagai media promosi dan penjualan secara *online* pada Pembuatan Toko Online Berbasis *Website* pada Toko Batik Tyaga Yogyakarta.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas, maka dapat diambil rumusan masalah yaitu *"Bagaimana cara membuat toko online berbasis website pada toko Batik Tyaga Yogyakarta?"*.

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang dilakukan dalam penelitian ini adalah

1. Objek penelitian pada toko Batik Tyaga.
2. Sistem yang dibangun bersifat web-based, dirancang menggunakan HTML dan PHP
3. *Website* ini dirancang agar dapat melakukan transaksi secara *online* baik pembelian produk maupun pemesanan produk oleh pembeli.
4. Sistem ini melakukan pembayaran melalui transfer bank dengan data bank yang tertera pada *website*.

## 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah membantu mengatasi masalah yang terjadi dengan membuat toko *online* berbasis *website* pada toko Batik Tyaga sehingga dapat menjangkau pasar yang lebih luas.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari pelaksanaan penelitian ini adalah:

#### 1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat bagi toko Batik Tyaga guna meningkatkan jangkauan pasar menggunakan *website* sebagai media penyebaran informasi.

#### 2. Bagi Akademik

Hasil penelitian dapat menjadi literatur untuk penelitian selanjutnya dalam perkembangan ataupun pembuatan penelitian yang berhubungan sehingga menjadi lebih baik.

#### 3. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan pengalaman dan pengetahuan dalam pembuatan *website* toko *online*.

#### 4. Bagi Konsumen

Konsumen dapat dengan mudah mencari produk yang diinginkan serta mendapatkan informasi mengenai detail produk dan sekaligus konsumen dapat melakukan pemesanan secara *online* melalui *website*.

### 1.6 Metode Penelitian

Untuk mendapatkan suatu karya ilmiah yang berkualitas, maka penulis menggunakan beberapa metode penelitian yaitu :

#### 1.6.1 Metode Pengumpulan data

##### 1. Studi Literatur

Merupakan metode pengumpulan data dengan mencari dari berbagai sumber tentang penelitian yang terkait.

## 2. Observasi

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengamati secara cermat untuk mengetahui apa yang terjadi.

## 3. Wawancara

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara tanya jawab kepada narasumber terkait. Proses ini digunakan untuk mengetahui proses pemesanan dan penjualan.

### 1.6.2 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah :

#### 1. Analisis PIECES

Untuk mengidentifikasi masalah terhadap kinerja, informasi, ekonomi, pengendalian, efisiensi dan pelayanan. Panduan ini dikenal dengan analisis PIECES (*performance, information, economy, control, efficiency dan services*).

#### 2. Analisis Biaya dan Manfaat

Analisis biaya dan manfaat menjelaskan mengenai kelayakan ekonomis dan manfaat dari toko *online* Batik Tyaga Yogyakarta.

#### 3. Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan sistem menjelaskan mengenai apa saja yang dibutuhkan dalam proses penerapan dari toko *online* Batik Tyaga Yogyakarta terdiri dari :

##### a. Kebutuhan Fungsional (*Functional Requirement*)

Kebutuhan Fungsional adalah jenis kebutuhan yang berisi proses-proses apa saja yang nantinya dilakukan oleh sistem dan berisi informasi-informasi apa saja yang harus ada dan dihasilkan oleh sistem.

- b. Kebutuhan NonFungsional (*NonFunctional Requirement*)  
kebutuhan Nonfungsional adalah tipe kebutuhan yang berisi properti perilaku yang dimiliki oleh sistem.

#### 4. Analisis Kelayakan Sistem

Analisis kelayakan Sistem akan menjelaskan mengenai kelayakan teknis, kelayakan operasional, kelayakan ekonomi dan kelayakan hukum.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi membuat uraian secara garis besar isi skripsi untuk setiap bab adalah sebagai berikut :

#### 1. BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

#### 2. BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Antara lain konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, pengertian *website*, analisis

kebutuhan sistem, flowchart, konsep dasar basis data, *software* dan bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat toko online.

### 3. BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menjelaskan mengenai analisis masalah yang akan menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat pada kasus yang sedang di teliti, serta menguraikan perancangan sistem yang akan dibangun.

### 4. BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang Implementasi dan Pembahasan sistem yang dibuat. Implementasi meliputi pengertian implementasi, implementasi basis data, implementasi program, uji coba sistem dan program, dan pemeliharaan.

### 5. BAB V : PENUTUP

Bab ini akan menguraikan kesimpulan dari seluruh proses penelitian serta saran sebagai bahan pertimbangan perbaikan kinerja sistem pada instansi tempat penulis melakukan penelitian.