

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Komputerisasi merupakan proses revolusi penggunaan komputer. Menurut Wahyono (2004:49) mendefinisikan arti komputerisasi adalah kegiatan pengelolaan data yang dilakukan sebagian besarnya menggunakan komputer sebagai alat bantu. Sedangkan menurut Mohammad Amir (2006:10) menjelaskan bahwa komputerisasi merupakan satu metode pengolahan data dengan komputer sebagai alat utama. Dan Mulyana (2004:5) mempertegas definisi komputer adalah suatu sistem elektronika yang bekerja secara otomatis untuk mengolah data secara cepat, tepat dan akurat serta dapat menerima, menyimpan data dan menghasilkan suatu informasi berdasarkan instruksi atau program yang diberikan. Menurut definisi diatas, arti penting komputerisasi adalah sebagai alat bantu dalam menyelesaikan suatu pekerjaan dan mampu memberikan kontribusi yang baik bagi organisasi atau perusahaan.

Pengelolaan data di BPS (Bidan Praktek Swasta) merupakan salah satu komponen yang penting dalam mewujudkan suatu sistem informasi di BPS Azizah. BPS Azizah saat ini belum menggunakan komputer sebagai alat pendukung dalam melaksanakan kegiatan yang berhubungan dengan pelaksanaan kesehatan. Sistem pendaftaran pasien di BPS Azizah yaitu pasien datang melakukan pendaftaran untuk pasien baru (yang belum mempunyai rekam medis) melakukan input data diri. Dan untuk pasien lama pasien mendaftar dan petugas akan mencarikan nomor rekam medis pasien. Setelah pendafrtran selesai baru petugas melakukan pemeriksaan. Dengan sistem manual yang di tulis dengan tangan dan menggunakan buku maka akan memakan banyak waktu untuk pencatatan pendaftaran dan pencarian rekam medis pasien.

Dengan dukungan teknologi informasi yang ada sekarang ini, pekerjaan pengelolaan data dengan cara manual dapat digantikan dengan

suatu sistem informasi dengan menggunakan komputer. Pengelolaan data juga menjadi lebih efisien, serta kesalahan tidak terlalu besar. Data yang akurat bila diproses akan menghasilkan informasi yang akurat. Informasi akurat sangat berguna untuk membuat keputusan, baik bagi manajemen maupun yang lain.

Tingkatan efisiensi kerja, waktu dan sumber daya manusia dalam pelayanan kesehatan rawat jalan dan rawat inap di BPS (Bidan Praktek Swasta) Azizah perlu dibangun untuk memperoleh kemudahan dan kelancaran dalam memberikan pelayanan kesehatan secara maksimal serta mempercepat proses pelayanan kesehatan rawat jalan pada BPS (Bidan Praktek Swasta) Azizah. Sistem aplikasi yang dirancang berbasis website agar lebih mudah dalam perawatan database karena SDM yang ada pada objek masih terbatas. Sistem aplikasi yang dirancang diharapkan dapat mendukung tujuan utama BPS (Bidan Praktek Swasta) Azizah yaitu memberikan hak kepada setiap orang untuk memperoleh derajat kesehatan ibu dan anak yang optimal.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah bagaimana membuat sistem informasi pendaftaran rawat jalan dan rawat inap di BPS Azizah?

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dirancang hanya fokus untuk proses pelayanan pasien secara umum dan menggunakan jaminan yang terdiri atas pendaftaran pasien, penyimpanan data rekam medis pasien, penyimpanan data bidan atau dokter dan pegawai, pengelolaan obat-obatan, pembuatan laporan pasien harian, bulanan dan tahunan, serta pembuatan laporan rekam medis pasien.

2. Penerapan Sistem pada sebuah localhost yang hanya dapat diakses oleh petugas yang berkepentingan.
3. Laporan yang dihasilkan yaitu laporan data pasien, laporan rekam medis pasien, laporan data resep.
4. Sistem ini dapat mendaftarkan data pasien lama atau baru pasien rawat jalan dan juga pasien rawat inap.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin diperoleh dari kegiatan penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi peneliti
 - a. Dapat menerapkan pengetahuan dan teori yang telah diperoleh selama kuliah, ke dalam aplikasi nyata secara spesifik.
 - b. Dengan adanya penelitian ini, penulis dapat merancang sebuah sistem yang bermanfaat bagi pihak lain.
2. Bagi Objek Penelitian
 - a. Membangun sistem pendaftaran pasien rawat jalan dan rawat inap berbasis website di BPS Azizah untuk mempermudah sistem pendaftaran pasien.
 - b. Meminimalisir kesalahan dan memudahkan dalam pendaftaran pasien.
3. Bagi pembaca
 - a. Sebagai bahan evaluasi dalam memahami persoalan yang sama.
 - b. Menambah ilmu dan wawasan pembaca.
4. Memudahkan penyimpanan data rekam medis pasien.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1. Metode Wawancara

Metode yang digunakan untuk memperoleh penjelasan langsung dari petugas yang berada di BPS Azizah Cangkringan tentang proses pendaftaran pasien serta pembuatan rekam medis pasien. Metode ini

dilakukan dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak- pihak terkait untuk menentukan kebutuhan sistem yang akan dibuat.

2. Metode Observasi

Dengan melakukan pengamatan langsung terhadap proses dari yang diteliti untuk mendapatkan proses yang sebenarnya. Dalam metode ini, penulis melakukan pengamatan dan pencatatan terhadap alur kerja pendaftaran pasien dan pencatatan rekam medis pasien serta pendataan petugas medis.

3. Metode Studi Pustaka

Metode studi pustaka dilakukan dengan mengumpulkan dan mempelajari informasi- informasi yang berhubungan dengan penelitian ini, termasuk dalam perancangan, analisis, implementasi sistem, seperti dengan mempelajari buku yang berhubungan dengan web, database, PHP dan memanfaatkan fasilitas internet dengan cara mengunjungi situs yang berhubungan dengan database, bahasa pemrograman PHP serta penggunaan software.

1.5.2 Metode Analisis

Menggunakan metode PIECES yaitu metode analisis sebagai dasar untuk memperoleh pokok-pokok permasalahan yang lebih spesifik. Dalam menganalisis sebuah sistem, biasanya akan dilakukan terhadap beberapa aspek antara lain adalah kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi, efisiensi dan pelayanan.

1.5.3 Metode Perancangan

Metode untuk merancang system untuk penyampaian informasi yang berkaitan dengan sistem informasi pendaftaran pasien dan rekam medis rumah sakit. Dalam merancang sistem informasi ini menggunakan model *Flowchart* untuk menggambarkan proses yang diusulkan,

menggunakan model DFD (*Data Flow Diagram*) dan perancangan database menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*).

1.5.4 Metode Pengembangan

Penelitian yang bertujuan untuk mengembangkan ketrampilan-ketrampilan baru, cara pendekatan baru, untuk memecahkan masalah dengan penerapan langsung di lapangan secara nyata. Model pengembangan menggunakan model Sekuensial Linier atau Waterfall Development Model merupakan paradigma model pengembangan perangkat lunak paling tua, dan paling banyak dipakai. Model ini mengusulkan sebuah pendekatan perkembangan perangkat lunak yang sistematis dan sekuensial yang dimulai pada tingkat dan kemajuan sistem pada seluruh tahapan analisis, desain, kode, pengujian, dan pemeliharaan.

1.5.5 Metode Testing

Pada tahap ini dilakukan pengujian program, memperbaiki jika terdapat kesalahan pada sistem informasi yang dibuat agar sistem informasi dapat berjalan dengan baik. Dan jika sistem informasi telah menjalani proses uji coba dan dinyatakan berhasil, maka sistem informasi tersebut akan diterapkan pada BPS Azizah Cangkringan agar dapat dioperasikan di lingkungan yang sebenarnya. Pengujian menggunakan black box testing atau biasa disebut behavioral testing, berfokus pada kebutuhan fungsional perangkat lunak. Pada black box testing, memungkinkan pengembang perangkat lunak untuk mendapatkan set kondisi masukan yang sepenuhnya akan melaksanakan semua persyaratan fungsional suatu program.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini disusun secara sistematis dan dibagi menjadi lima bab dengan sistematika sebagai berikut :

1. BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan masalah dan manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

2. BAB II : LANDASAN TEORI

Bab landasan teori menguraikan mengenai teori- teori yang mendukung judul dan mendasari pembahasan secara detail. Antara lain definisi sistem, informasi, sistem informasi, konsep dasar website, aplikasi serta software yang akan digunakan.

3. BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan membahas tinjauan umum, analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan dan perancangan sistem.

4. BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan tahapan yang penulis lakukan dalam mengembangkan aplikasi, testing hingga penerapan aplikasi di objek penelitian.

5. BAB V : PENUTUP

Bab penutup berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian.