

**MEMBANGUN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN RAWAT
JALAN DAN RAWAT INAP DI BPS AZIZAH BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI



disusun oleh

Dhiani Widiya Pramesti

15.12.8687

**PROGRAM SARJANA FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

MEMBANGUN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP DI BPS AZIZAH BERBASIS WEBSITE

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dhiani Widiya Pramesti

15.12.8687

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 16 Oktober 2018

Dosen Pembimbing,


Windha Mega Pradnya D, M.Kom.

NIK.190302185

PENGESAHAN
SKRIPSI
MEMBANGUN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN
RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP DI BPS AZIZAH
BERBASIS WEBSITE

yang disusun oleh

Dhiani Widiya Pramesti

15.12.8687

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 16 Oktober 2018

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Sri Ngudi Wahyuni, S.T.,M.Kom.
NIK. 190302060

Tanda Tangan

Norhikmah,M.KOM.
NIK. 190302245

Windha Mega Pradnya D, M.Kom.
NIK. 190302185

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

tanggal 16 Oktober 2018

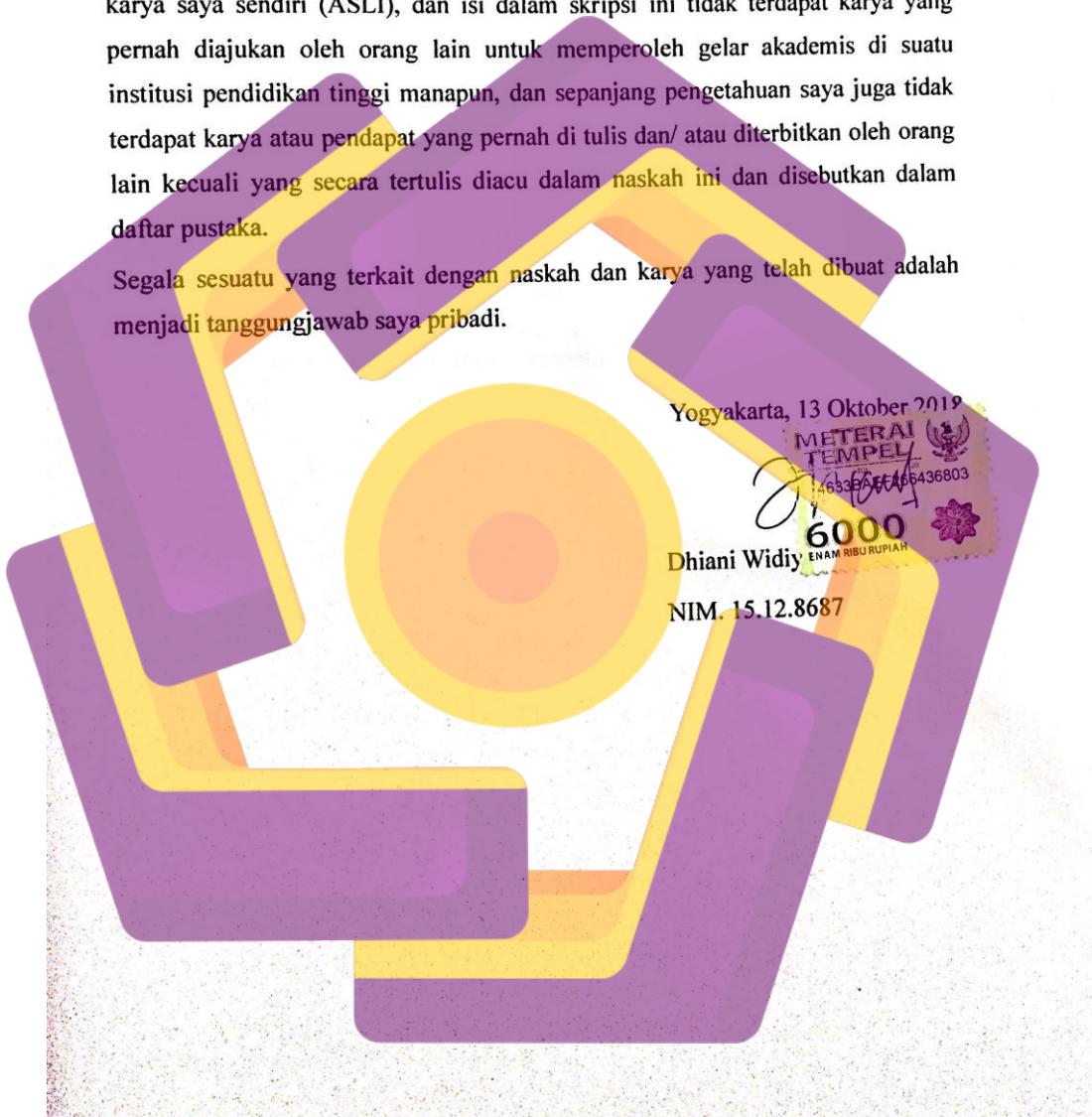


Krishnawan, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis dan/ atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

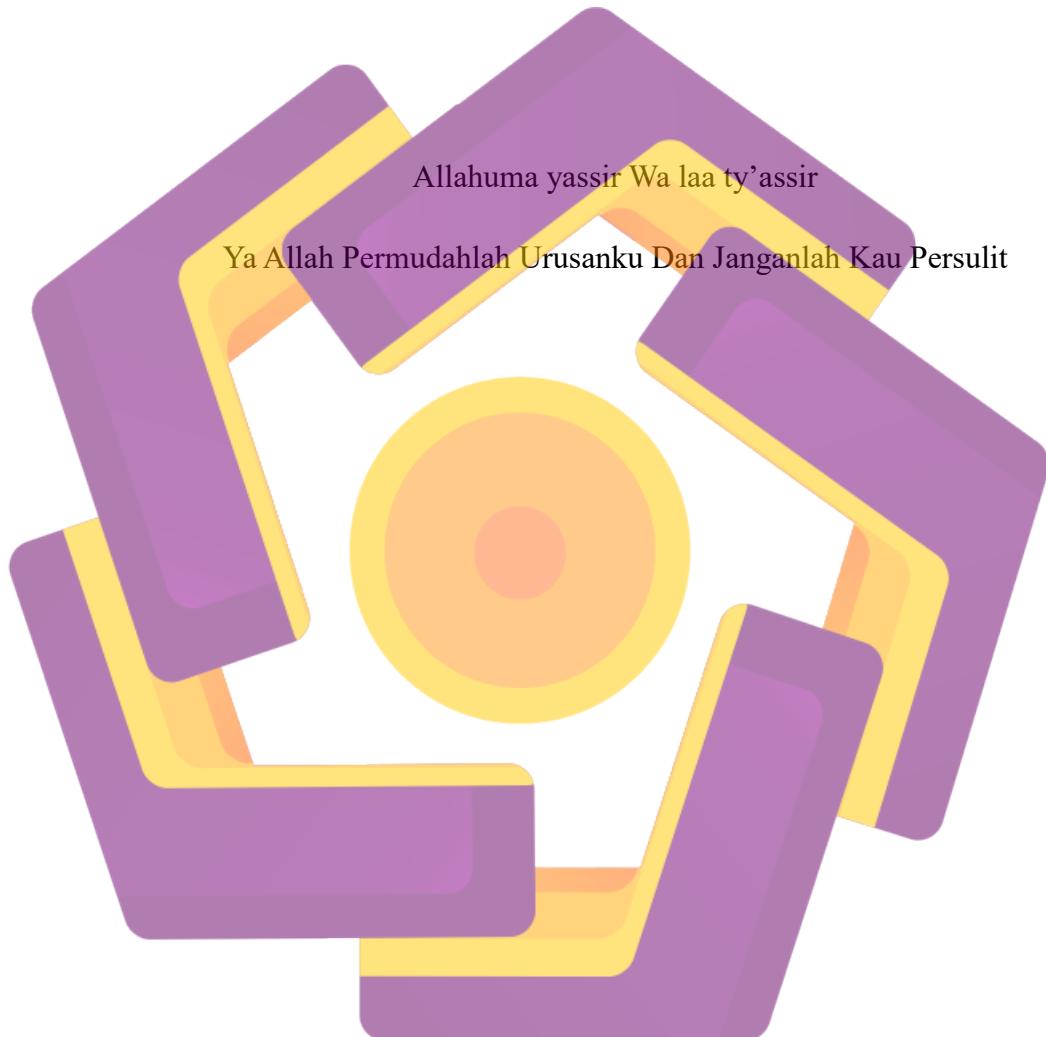
Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.



MOTTO

Sifat rendah hati, yaitu taat dalam mengerjakan kebenaran dan menerima
kebenaran itu yang datangnya dari siapapun

- Fudlail bin Iyadl-



PERSEMBAHAN

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaaatuh

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatan kehadirat Allah Yang Maha Esa, karena atas rahmat Nya penulis dapat menyelesaian pembuatan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Membangun Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat jalan dan Rawat inap di BPS Azizah Cangkringan berbasis Website.” Adapun Karya Tulis Ilmiah adalah sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komunikasi.

Pada kesempatan yang baik ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini, yaitu:

1. Bapak Juhandayanta, S. E., M. M dan ibu Tri Rahayu Setyaningsih S. SiT. dan Nurmala Widya Absari serta Dhian Kumala Yudha Saputra. Selaku orang tua dan kakak serta adik dari penulis yang selalu memberikan dukungan, motivasi, nasehat serta doa yang tiada tara. Trimakasih atas segalanya kepada orang tua yang penulis cintai.
2. Dosen Pembimbing ibu Windha Mega Pradnya, M.Kom. dan teman-teman serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terimakasih.

Semoga seluruh pihak yang telah turut serta berperan dan membantu dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini mendapat balasan kebaikan yang berlimpah dari Allah SWT. Semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembacanya, peneliti lain, masyarakat, dan dunia kesehatan secara umum. Aamiin Allahumma Aamiin.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan serta kesalahan dalam penyusunan karya tulis ini, maka dari itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya serta mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi karya tulis ilmiah ini.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaaatu

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmaturahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas curahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam selalu terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhamad SAW beserta keluarganya .Aamiin.

Penulis berharap penyusunan skripsi ini dapat membantu meningkatkan kinerja BPS Azizah Cangkringan, sehingga menjadi lebih maksimal dalam hal pelayanan dan pembuatan rekam medis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan penulis untuk melengkapi dan menyempurnakan sistem informasi rawat jalan dan rawat inap ini.

Akhir kata penulis berharap semoga karya skripsi ini bermanfaat bagi orang lain yang membaca. Saya selaku penulis mohon maaf yang setulus-tulusnya atas segala kesalahan dalam penyusunan skripsi ini .Atas perhatiannya, saya ucapkan terimakasih.

Wasalamu'alaikum Warahmaturahi Wabarakatuh

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
INTISARI	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latarbelakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Metode Penelitian	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.5.2 Metode Analisis	4
1.5.3 Metode Perancangan	5
1.5.4 Metode Pengembangan	5
1.5.5 Metode testing.....	5
1.6 Sistematika Penelitian	6
BAB 2. LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.2 Definisi Sistem, Informasi, Sistem Informasi.....	9
2.2.1 Konsep Dasar Sistem.....	9
2.2.2 Konsep Dasar Informasi.....	10

2.2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	11
2.2.4 Sistem Informasi Rawat Jalan dan Rawat Inap.....	12
2.2.5 Analisis PIECES.....	13
2.3 Karakteristik Sistem Informasi.....	14
2.4 Konsep Arsitektur Sistem.....	15
2.4.1 Sistem Tunggal atau Mandiri (<i>Stand Alone</i>).....	16
2.4.2 Sistem Client Server (<i>Two- Tiered</i>).....	16
2.4.3 Sistem Client Server (<i>Three- Tiered</i>).....	16
2.5 Konsep Pemodelan Sistem.....	16
2.5.1 Flowchart.....	16
2.5.2 DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	17
2.6 Konsep Basis Data.....	18
2.6.1 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	18
2.7 Metode Pengembangan Sistem.....	19
BAB 3. ANALISIS DAN PERANCANGAN	21
3.1 Tinjauan Umum.....	21
3.1.1 Deskripsi Perusahaan.....	21
3.2 Analisis Sistem.....	21
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	21
3.2.2 Analisis Kelemahan.....	22
3.2.3 Pengendalian (<i>Control</i>).....	24
3.2.4 Efisiensi (<i>Efficiency</i>).....	25
3.2.5 Pelayanan (<i>Service</i>).....	25
3.2.6 Analisis Kebutuhan Sistem.....	29
3.2.6.1 Kebutuhan Fungsional.....	29
3.2.6.2 Kebutuhan Non-Fungsional.....	29
3.2.7 Analisis Kelayakan.....	30
3.2.7.1 Analisis Kelayakan Teknologi.....	30
3.2.7.2 Analisis Kelayakan Ekonomi.....	31

3.2.7.3 Analisis Kelayakan Hukum/Legal.....	35
3.2.7.4 Analisis Kelayakan Operasional.....	35
3.2.7.5 Analisis Kelayakan Sosial.....	36
3.2.8 Perancangan Sistem.....	36
3.2.8.1 <i>Flowchart</i> Sistem.....	36
3.2.8.2 Perancangan <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	37
3.2.8.2.1 Diagram <i>Context / Usecase</i>	37
3.2.8.2.2 DFD Level 1 / <i>Activity Diagram</i>	38
3.2.8.2.3 DFD Level 2 Proses 1	40
3.2.8.2.4 DFD Level 2 Proses 2	40
3.2.8.2.5 DFD Level 2 Proses 3	41
3.2.8.2.6 DFD Level 2 Proses 4	42
3.2.8.2.7 DFD Level 2 Proses 5	43
3.2.8.2.8 DFD Level 2 Proses 6	44
3.2.8.2.9 DFD Level 2 Proses 7	45
3.2.8.2.10 DFD Level 2 Proses 8	46
3.2.8.2.11 DFD Level 2 Proses 9	47
3.2.8.2.12 DFD Level 2 Proses 10	48
3.2.8.2.13 DFD Level 2 Proses 11	49
3.2.8.2.14 DFD Level 2 Proses 12	50
3.2.8.2.15 DFD Level 2 Proses 13	51
3.2.8.2.16 DFD Level 2 Proses 14	51
3.2.8.2.17 DFD Level 2 Proses 15	52
3.2.8.3 Perancangan Database.....	52
3.2.8.3.1 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	53
3.2.8.3.2 Relasi Tabel Database.....	54
3.2.8.3.3 Struktur Rancangan Tabel.....	54
BAB 4. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Database dan Tabel	57

4.2 Pembuatan Interface.....	62
4.2.1 Interface Form Login	63
4.2.2 Interface Halaman Utama	63
4.2.3 Interface Halaman Utama User.....	64
4.2.4 Interface Halaman Pendaftaran Pasien Baru.....	65
4.2.5 Interface Halaman Antrian Pendaftaran Pasien	66
4.2.6 Interface Halaman CRUD (<i>Create Read Update Delete</i>).....	67
4.2.7 Interface Halaman Pasien.....	71
4.2.8 Interface Halaman Pendaftaran.....	74
4.2.9 Interface Halaman Poli.....	76
4.2.10 Interface Halaman Rekam Medis.....	78
4.2.11 Interface Halaman Resep	80
4.2.12 Interface Halaman Obat	81
4.2.13 Interface Halaman Detail Resep	83
4.2.14 Interface Halaman Antrian.....	84
4.3 Koneksi Form dan Database Server.....	85
4.4 Uji Coba Program dan Sistem.....	85
4.4.1 Pengujian Program.....	85
4.4.2 Pengujian Sistem.....	86
4.4.2.1 Pengujian <i>White Box</i>	86
4.4.2.2 Pengujian <i>Black Box</i>	89
BAB 5. PENUTUP	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

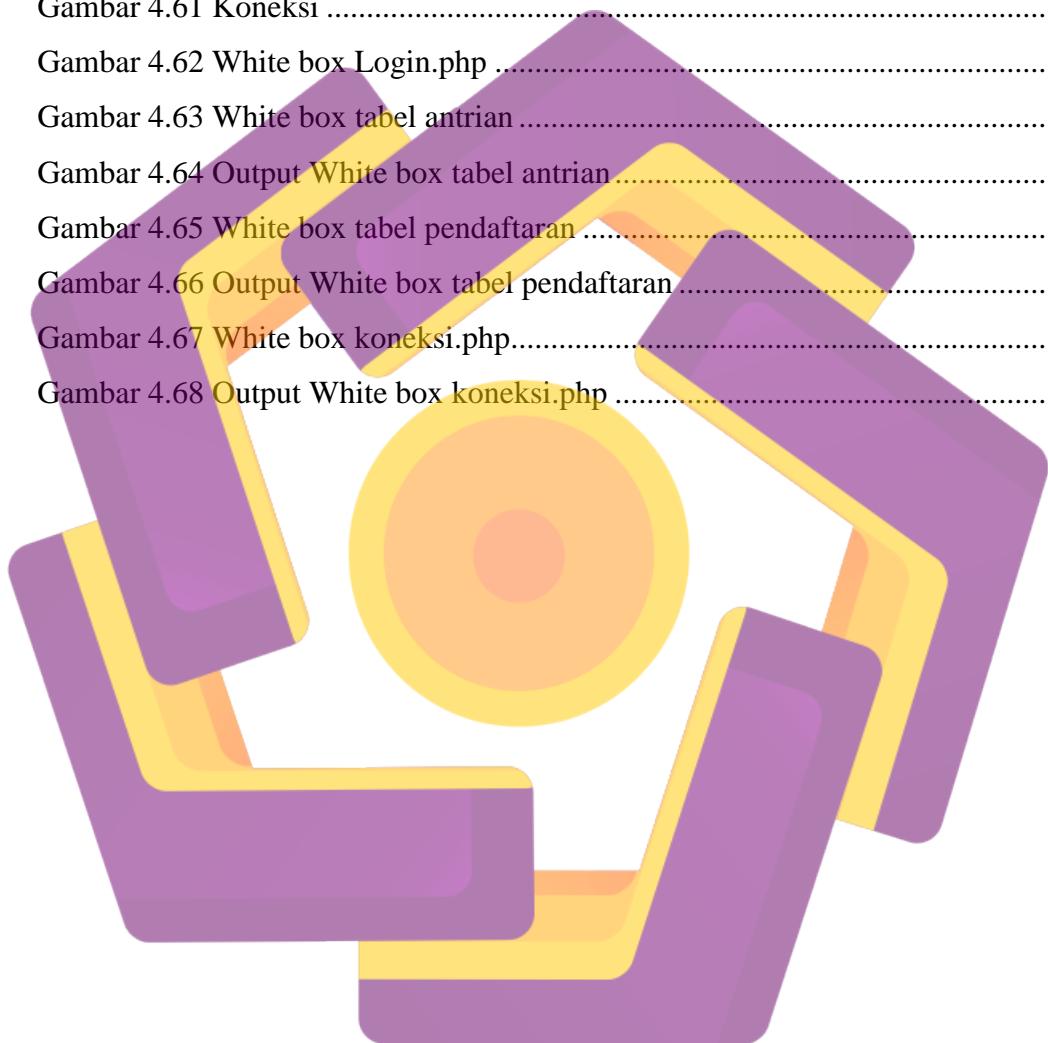
Tabel 2.1 Ringkasan PIECES	26
Tabel 3.1 Perancangan Tabel Admin	54
Tabel 3.2 Perancangan Tabel Pasien	55
Tabel 3.3 Perancangan Tabel Antrian	55
Tabel 3.4 Perancangan Tabel Poliklinik	55
Tabel 3.5 Perancangan Tabel Rekam Medis	55
Tabel 3.6 Perancangan Tabel Resep	55
Tabel 3.7 Perancangan Tabel Pendaftaran	56
Tabel 3.8 Perancangan Tabel Petugas Medis	56
Tabel 3.9 Perancangan Tabel Detail Resep	56
Tabel 4.1 <i>Black Box Testing</i> pada <i>Login</i> Admin	89
Tabel 4.2 <i>Black Box Testing</i> pada Halaman Utama Admin	90
Tabel 4.3 <i>Black Box Testing</i> pada Halaman User	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Flowchart	18
Gambar 2.2 Data Flow Diagram	19
Gambar 2.3 Entity Relationship Diagram	20
Gambar 2.4 Model Waterfall	20
Gambar 4.1 Membuat Database	57
Gambar 4.2 Membuat Tabel Admin	57
Gambar 4.3 Membuat Tabel Antrian	58
Gambar 4.4 Membuat Tabel Detail Resep	58
Gambar 4.5 Membuat Tabel Obat	58
Gambar 4.6 Membuat Tabel Pasien	59
Gambar 4.7 Membuat Tabel Pendaftaran	59
Gambar 4.8 Membuat Tabel Petugas Medis	59
Gambar 4.9 Membuat Tabel Poliklinik	60
Gambar 4.10 Membuat Tabel Rekam Medis	60
Gambar 4.11 Membuat Tabel Resep	61
Gambar 4.12 Membuat Relasi Tabel	62
Gambar 4.13 Halaman Login	62
Gambar 4.14 Source code halaman Login	63
Gambar 4.15 Halaman Utama	63
Gambar 4.16 Source code halaman utama	64
Gambar 4.17 Halaman utama user	65
Gambar 4.18 Source code halaman utama user	65
Gambar 4.19 Halaman pendaftaran pasien baru	66
Gambar 4.20 Source code halaman pendaftaran pasien baru	66
Gambar 4.21 Halaman antrian pendaftaran pasien	67
Gambar 4.22 Source code halaman antrian pendaftaran pasien	67
Gambar 4.23 Halaman form tambah petugas medis	68
Gambar 4.24 Source code halaman form tambah petugas medis	68
Gambar 4.25 Source code aksi tambah petugas medis	69

Gambar 4.26 Halaman form edit petugas medis.....	69
Gambar 4.27 Source code halaman form edit petugas medis	70
Gambar 4.28 Source code aksi edit petugas medis	70
Gambar 4.29 Halaman hapus petugas medis	71
Gambar 4.30 Source code hapus petugas medis	71
Gambar 4.31 Halaman utama pasien	71
Gambar 4.32 Halaman form tambah pasien.....	72
Gambar 4.33 Halaman form edit pasien	72
Gambar 4.34 Halaman hapus pasien.....	73
Gambar 4.35 Halaman cetak laporan pasien.....	73
Gambar 4.36 Halaman utama pendaftaran.....	74
Gambar 4.37 Halaman form tambah pendaftaran.....	74
Gambar 4.38 Halaman form edit pendaftaran.....	75
Gambar 4.39 Halaman hapus pendaftaran	75
Gambar 4.40 Halaman utama poli	76
Gambar 4.41 Halaman form tambah poli.....	76
Gambar 4.42 Halaman form edit poli	77
Gambar 4.43 Halaman hapus poli.....	77
Gambar 4.44 Halaman utama rekam medis	78
Gambar 4.45 Halaman form edit pendaftaran.....	78
Gambar 4.46 Halaman form edit rekam medis	79
Gambar 4.47 Halaman cetak laporan rekam medis	80
Gambar 4.48 Halaman utama resep	80
Gambar 4.49 Halaman form tambah resep	81
Gambar 4.50 Halaman form edit resep	81
Gambar 4.51 Halaman hapus resep.....	81
Gambar 4.52 Halaman utama obat.....	82
Gambar 4.53 Halaman form tambah obat	82
Gambar 4.54 Halaman form edit obat.....	82
Gambar 4.55 Halaman hapus obat	83

Gambar 4.56 Halaman utama detail resep	83
Gambar 4.57 Halaman form tambah detail resep	83
Gambar 4.58 Halaman form edit detail resep	84
Gambar 4.59 Halaman hapus detail resep.....	84
Gambar 4.60 Halaman utama dan hapus antrian	85
Gambar 4.61 Koneksi	85
Gambar 4.62 White box Login.php	86
Gambar 4.63 White box tabel antrian	87
Gambar 4.64 Output White box tabel antrian.....	87
Gambar 4.65 White box tabel pendaftaran	88
Gambar 4.66 Output White box tabel pendaftaran.....	88
Gambar 4.67 White box koneksi.php.....	89
Gambar 4.68 Output White box koneksi.php	89



INTISARI

Pengelolaan data di BPS (Bidan Praktek Swasta) saat ini belum menggunakan komputer sebagai alat pendukung dalam melaksanakan kegiatan yang berhubungan dengan pelaksanaan kesehatan. Sistem pendaftaran pasien secara manual (tertulis) di BPS Azizah yaitu pasien datang melakukan pendaftaran untuk pasien melakukan input data diri. Dan untuk pasien lama pasien mendaftar dan petugas akan mencarikan nomor rekam medis pasien. Setelah pendaftaran selesai baru petugas melakukan pemeriksaan. Dengan sistem manual yang di tulis dengan tangan dan menggunakan buku maka akan memakan banyak waktu untuk pencatatan pendaftaran dan pencarian rekam medis pasien.

Untuk mengatasi masalah tersebut, maka diperlukan adanya sistem yang lebih terkomputerisasi agar pelayanan pasien menjadi lebih cepat dan akurat. Dengan permasalahan tersebut maka, penulis mencoba membuat sistem informasi pendaftaran rawat jalan dan rawat inap di BPS Azizah Cangkringan berbasis website.

Sistem aplikasi yang dirancang berbasis website agar lebih mudah dalam perawatan database karena SDM yang ada pada objek masih terbatas. Sistem aplikasi yang dirancang diharapkan dapat mendukung tujuan utama BPS (Bidan Praktek Swasta) Azizah yaitu memberikan hak kepada setiap orang untuk memperoleh derajat kesehatan ibu dan anak yang optimal.

Kata kunci : sistem informasi pendaftaran pasien berbasis website, rekam medis pasien.

ABSTRACT

Data management at BPS (Private Practice Midwives) currently does not use computers as a supporting tool in carrying out activities related to health implementation. The patient registration system manually (written) at BPS Azizah is that patients come to register for patients to input their personal data. And for patients the patient registers for a long time and the officer will find the patient's medical record number. After registration is complete, the officer checks. With a manual system written by hand and using a book, it will take a lot of time to register registration and search for patient medical records.

To overcome these problems, it is necessary to have a more computerized system so that patient services become faster and more accurate. With these problems, the author tries to create an outpatient and inpatient registration information system at BPS-based Azizah Cangkringan website.

The application system is designed based on the website to be easier in database maintenance because the available human resources in the object are still limited. The designed application system is expected to support the main objective of BPS (Private Practice Midwives) Azizah, which is to give the right to everyone to obtain optimal maternal and child health.

Keywords: *website-based patient registration information system, patient medical records*